



呼吸道疾病高发 如何应对儿科就诊高峰?

全国多地儿童专科诊疗超负荷运行 专家给出应对就诊高峰建议和用药提醒

近段时期,多地医院儿科门诊人满为患。从肺炎支原体到流感、呼吸道合胞病毒,今年冬季呼吸道疾病高发。各地如何应对儿科就诊高峰?

记者了解到,国家卫生健康委目前正指导各地加强统筹调度,落实分级诊疗制度,发挥医联体作用,加强对基层医疗卫生机构的技术指导,提高基层医疗卫生机构对一般性感染的诊疗能力和重症识别转诊效率。

就诊状况

全国多地儿童专科医疗持续承压

11月以来,北京不少医院儿科候诊排起长队,许多患儿家长下午来到医院,凌晨两三点才离开。一名近日带孩子去看病的家长告诉记者,当天下午取号是2400号,前面等候近400人。北京儿童医院门诊部主任李豫川介绍,目前医院内儿科日均接诊患者超7000人次,远超医院承载能力。“流感、呼吸道合胞病毒等已取代肺炎支原体,成为本次感染高峰的主要病原体。”

上海的儿科医疗服务量也处于高位。来自3家儿童专科医院的数据显示,平均每天门急诊约6000人次,较去年同期增长五成。上海交通大学医学院附属仁济医院呼吸科副主任医师查琼芳表示,近期支原体感染病人数量在下降,但病毒尤其是甲流、呼吸道合胞病毒等感染性疾病呈上升趋势。

在位于长春市的吉林大学第二医院,记者看到,门诊大厅部分已改造成儿科输液区,不少患儿和家属正在座椅上进行输液治疗。吉林大学第二医院儿科诊疗中心主任张云峰介绍,近日医院儿科门诊日接诊量400至500人次,急诊200至300人次,床位使用率100%。

重庆市妇幼保健院 每天超600名患儿就诊

在重庆市妇幼保健院儿科门诊,医生们也明显感受到季节交替带来的威力,从10月下旬开始,到该院儿内科就诊的孩子明显增加,“以前一天的门诊患儿在400名左右,现在每天要接诊超600名患儿,每个门诊医生几乎每天都处于加班状态。”该院儿内科主任李雪梅介绍,这些患儿大部分都是因发烧、咳嗽等呼吸道症状入院。

肺炎支原体感染、呼吸道合胞病毒、鼻病毒等病毒感染是近期该院接诊患儿的常见病因,其中,肺炎支原体感染的孩子占比更多,该儿内科门诊近1月内为超过4000名发热咳嗽的患儿进行了肺炎支原体Ig-M检查,其中阳性率约30%。

近段时间,肺炎支原体感染成了很多家长关注的焦点,一些家长甚至会在孩子感冒、发烧后,不确定病因就给孩子使用阿奇霉素等抗生素,但这是错误的,“虽然表现都是感冒症状,但实际上不同病因引起的呼吸道感染治疗方法、药物也不同。”李雪梅说,多种病毒感染高发,家长是无法自己判断孩子真正病因的,另一方面,孩子还有可能出现混合感染,“一种病毒和另一种病毒混合感染,病毒和真菌混合感染等。”

医院对策

国家卫健委指导 各地儿科出奇招

为应对儿科候诊时间长、部分儿童专科医院超负荷的情况,国家卫生健康委已指导各地对外公布本地区可以提供儿科诊疗服务的医疗机构信息,方便就近就医。全国多地医疗机构多措并举,缓解儿科就诊压力。

——发挥“家门口”分级诊疗作用。

目前,北京市150家二三级医疗机构、250家社区卫生服务中心都可提供儿科诊疗服务。

北京市朝阳区崔各庄社区卫生服务中心副主任孙丽介绍说,卫生服务中心日常设有儿科门诊,近期优化就诊流程,开展呼吸道门诊,并安排医务人员加强呼吸道感染性疾病预防诊治知识的学习。

记者在长春净月高新技术产业开发区富奥社区卫生服务中心看到,就诊的儿童患者数量不少。该卫生服务中心主任陈红艳介绍:“长春市儿童医院与社区卫生服务中心是医联体医院,常年配备儿科专家驻点诊疗。夜班医生遇到高热不退的急诊患儿,



11月24日上午,浙江大学医学院附属儿童医院内护士正在为患儿输液。(医院供图)

也可及时电话、视频连线专家,接受指导。”

——优化诊疗流程,延长服务时间。

上海市儿童医院急诊科主任医师黄玉娟介绍,在加强培训和规范管理的同时,医院延长了服务时间,目前除普通门诊外,医院专家、特需门诊也每天都在加班,争取“中午连一连,晚上延一延”,并加开晚上5点到9点的夜门诊。

浙江大学医学院附属儿童医院党委书记舒强介绍,目前医院从内科病房抽取人力,增加门诊坐诊医生,门诊前半夜坐诊医生已增至40位。同时,通过新增床位、打通片区等方式,住院排队等待患儿数明显下降。

——提供互联网诊疗服务。

北京儿童医院副院长赵成松表示,通过互联网方式进行病情的咨询诊断,也是一种便捷、高效的方式。记者了解到,包括北京儿童医院在内,北京242家医院可提供互联网诊疗服务。

傍晚时分,广西南宁市妇幼保健院儿科主任颜云盈刚下班,就在手机里打开“南宁云医院”小程序,认真解答问诊留言。颜云盈说,平台能起到类似“预检分诊”的作用,她会根据不同情况提出下一步诊疗建议,包括暂时居家观察、尽快来院就诊等。

就诊建议

出现这些情况 请及时就近就医

孩子在什么情况下需要去医院就医和输液治疗?对此专家建议,年龄较小特别是3个月以内的婴儿,如出现明显发热,家长应及时带患儿就医;学龄期以上儿童,如出现超高热或持续发热超过三天、频繁咳嗽影响正常生活、精神状态不好甚至出现嗜睡、呼吸频率增快或呼吸困难、频繁呕吐、皮疹、头痛或抽搐等,也应及时就医。

赵成松介绍,并非所有呼吸道感染的儿童都需要输液,比如,流感一般通过药物治疗即可。此外,病毒感染一般都有3到5天的病程,治疗过程中家长不必带孩子短时间内反复就诊,以免造成交叉感染。

多位专家指出,大医院人员密集、等候时间长,交叉感染风险较高,建议症状较轻的患儿首选到基层医疗卫生机构、综合医院儿科等就诊;在儿童专科医院就诊明确诊疗方案后,也可通过医联体转诊到基层医疗机构进行后续治疗或居家治疗。

上海交通大学医学院附属仁济医院儿科主任卢燕鸣建议,家长要尽可能带孩子提前接种流感疫苗等疫苗。此外,平时要注重预防,做好通风和采取有效个人防护措施,包括戴口罩、做好手卫生等。

温馨提醒

滥用阿奇霉素 小心适得其反

李雪梅提醒,并不是发热、咳嗽的孩子都需要使用阿奇霉素,阿奇霉素并不是万用药,它只对支原体



感染及部分细菌感染有效。

李雪梅提醒,肺炎支原体感染的孩子可常规使用阿奇霉素,但它只是一种抗感染药物,不能预防感染,而且需要在医师指导下规范正确使用。一些家长在不清楚孩子病因的情况下使用阿奇霉素或其他抗生素,可能引起孩子肝损害,还可能导致真菌在内的非敏感菌的二重感染。另外,错误使用抗生素,还可能引起恶心、呕吐、腹痛、腹泻等消化道症状,还会增加孩子的耐药性。

“盲目用药还会耽误孩子的病情,家长看起来都是感冒的症状,但不同病因的感冒治疗是不一样的,在多种病毒流行的情况下,孩子出现呼吸道感染的症状还是要到医院判断病因对症治疗。”李雪梅提醒。

据新华社、上游新闻等

相关新闻

“全场景通”“全流程通”“全国通” 国家医保局: 推动医保码实现“三通”

昨日举行的“医保码全国用户超10亿”新闻发布会上,国家医保局负责人表示,医保码自上线以来,医保部门持续推动医保码实现“全场景通”“全流程通”“全国通”,实现群众看病买药三个“转变”:

一是服务方式从“持卡”向“脱卡”转变。群众通过手机展示二维码或刷脸就能看病买药,解决了卡丢失、忘带卡等情况没法用医保直接结算的烦恼。二是服务场景从“单点”向“全程”转变。医保码就医购药全流程应用是今年医保部门重点工作之一,推动医保码从仅在结算环节可用到可在预约挂号、签到就诊、诊疗检查、报告查询、药房取药等全流程使用。三是服务范围从“本地”向“全国”转变。异地就医一直是群众关注的“焦点”,医保码凭借全国跨区域通用的优势,助力群众线上自助办理异地就医备案,线下脱卡直接结算,做到“信息多跑路、群众少跑腿”。

据央视新闻客户端

在支付宝激活医保码 重庆116家医院可线上挂号就医

去医院挂号就诊、购药等业务,可直接通过手机在线办理,免去排队挂号缴费的烦恼。24日,记者从支付宝了解到,截至目前,全国医保码用户突破10亿人,其中通过支付宝激活使用的用户超5亿,服务30省份、80万医疗服务机构。重庆市民在支付宝激活医保码,可在116家医院实现挂号、就医、购药。

医保码不依托实体卡,凭身份证号激活使用。激活后,可用于就医购药全场景、挂号就诊全流程,还可在在线办理各种医保业务,全国通用跨区域互认。支付宝方面透露,从助力首个医保码上线至今,在国家医保局的指导下,通过支付宝激活使用的用户超5亿,推动医保数字化服务的便捷度及安全性。

以江北区中医院为例,在支付宝首页点击“医疗健康”,进入后选择“江北区中医院”界面,可选择预约挂号、门诊缴费、报告查询等,如需挂号,选择科室后预约医生时段,缴费前往即可。目前,重庆市民在支付宝激活医保码,能在重庆线上接入的116家医院实现挂号、就医、购药,而医保码线下使用的范围会比这个更大,还涵盖门诊部、诊所、药店等,基本上所有药店都可以用。

今年以来,医保电子凭证“亲情账户”功能上线支付宝,支持用户帮助家人激活医保电子凭证,让没有智能手机的老人,也能“码”上看病、“码”上购药。

重庆晨报记者 王尊