



在推进基层治理现代化上贡献工会力量

——江津区总工会以党建带工建促进社区更和谐

8小时之外，工会如何继续服务职工？江津区总工会将服务触角延伸至社区，以党建统领促党工共建，主动融入基层社会治理体系，服务好职工“小事”、解决好职工“难事”，抓住社会治理的“神经末梢”，见微治微，打通社会治理的“毛细血管”，为和睦乡邻、和谐社区筑牢根基。

鼎山街道位于几江半岛，是江津母城核心区，也是整个江津城区的一个缩影。在这方寸之地，江津区总工会以党建带工建，交出了一份参与基层社会治理的优秀答卷。

阵地建起来，有事有“娘家”

鼎山街道既有老城历史遗留顽疾，又有新城发展中产生的疑难新症，城乡矛盾突出，2020年各类矛盾纠纷总量达到640件次，2021年超1000件次。

矛盾不破、纠纷不解，邻里难安、社区难治。群团组织是创新社会治理、维护社会和谐稳定的重要力量，工会如何从自身改革建设出发，助力基层社会治理，推动提升基层社会治理效能？江津区总工会的答案是：建“家”！

“职工在哪里，‘家’就建在哪里。”江津区总工会相关负责人介绍，工会是党联系职工群众的桥梁和纽带，在党建统领下，工会还探索建立“一名领导、一套人马、一片区域、一跟到底”的分片蹲点促建制度，采取“先服务、后发展”“先建家、后入会”方式，推动全区工会组织覆盖向盲区“清零”，农民工和新就业形态劳动者建会入会扩面提质、覆盖30个镇（街道），百人和规模以上企业、“两代表一委员”企业建会入会保持动态全覆盖，新建工会组织161个、新增工会会员7910人，工会“家”的成员不断发展壮大，“有了‘娘家’，群众有事能‘回家’，矛盾纠纷找‘家长’，调解也有力度更有温度。”

江津区总工会还探索建成“党工共建”服务站10个，新建工会户外劳动者服务站点、爱心妈咪小屋、职工法律服务站等服务阵地10个。依托鼎山街道“党建公益集市”打造“劳模工匠风采展示区”“工会户外宣传展示区”，工会服务阵地辐射广度大幅增加，开放式的党建宣传、普法宣传和“劳模精神、劳动精神、工匠精神”宣传，让工会“娘家”的形象更亲近、更接地气。

服务沉下去，“三事”好分流

2023年4月，在江津某商场从事保洁工作的李某



鼎山街道琅山社区党群服务中心

向江津区总工会求助：包括她在内的34人已3个月未收到工资，多次讨薪未果。江津区总工会了解情况后，立即按照工会法律援助程序办理登记，多次组织双方当事人沟通协调，及时维护了李某等人的合法权益。事后，李某等人向江津区总工会赠送“工会维权，为民讨薪，及时甘霖”锦旗，表达对“职工娘家人”的感激之情。

这样的调解，在鼎山街道联调联处中心时常上演。该中心负责人称，群众矛盾纠纷复杂，有家事也有公事，纠纷的产生主要源于大家对法律约束的认识不够。针对此问题，江津区总工会牵头协调法院、区司法局、区人社局等单位，在街道联调联处中心设置了“职工法律服务站”，并组织调解专家、先进代表、志愿律师和法律工作者组成“工会法律服务小分队”入驻该站点，将“访调诉”一站式服务延伸到社区，融合运用网格、社区、街道三级联动。截至目前，已调解劳动纠纷43件、仲裁劳动纠纷31件、提供法律咨询450余件次，保障职工群众经济权益370余万元。

“公事、共事和家事做到三事分流，精准调解。”江津区总工会相关负责人介绍，职工群众法治意识提高，更有利于实现“人人参与、和谐自治”的目标。江津区总工会联动其他群团组织，吸收网格员、优秀职工、青年志愿者、妇女代表等力量，参与到当地网格邻里会、社区评议会当中去，凝聚起基层治理合力，激发起人人参与的活力，仅2022年就合力协商解决各类问题1713件。

此外，工会还发动辖区内的党代表、人大代表、政协委员、律师等优秀群体参与到服务职工的队伍里来，多渠道、多行业、多层面为职工群众提供法律政策、权益维护、心理健康、卫生健康等咨询服务，以此为中心形成江津城区“半小时职工温情服务圈”，打通了联系服务职工群众“最后一公里”。



鼎山街道联调联处中心调解现场

今年7月，江津区总工会还会同法院、区人社局、区工商联等单位，发布全市首个针对劳动用工的综合性合规指引《劳动用工合规指引》，为用人单位合法经营、职工合法权益保护提供了有力保障。

近两年来，江津区总工会坚持党建统领为总牵引，逐步健全源头协商议事机制。通过39个区级议事协调机构成员单位，从源头参与社会事务管理、矛盾纠纷化解、职工队伍稳定、困难职工帮扶、民主管理监督等涉工事项，工会组织优势进一步巩固。

劳模进小区，事事有典范

党建公益集市、党建客厅、文化长廊、小板凳广场、换享书屋……走进鼎山街道，“党建+工建”融入居民“生活圈”，一步一景，社区俨然成“公园”，聂帅精神、劳模精神、劳动精神、工匠精神等融入其中，以“聂帅家风”为统领，围绕“德治教化”，通过技能培训、知识讲座、心理咨询等服务，引导居民向上向善，实现润物无声。

与此同时，江津区总工会还充分利用辖区劳模先进群体影响力，组建起一支示范强、带动好的“劳模工匠巡讲团”，创新搭建“津工e家”线上平台，以鼎山街道辖区内“陈秀强劳模创新工作室”为基点，在小板凳广场、社区广场、小区广场等多点位同步开展线上线下“劳模工匠云讲堂”活动，劳模“典范”走到居民、职工身边，面对面互动交流，诠释劳模精神、劳动精神和工匠精神，广受职工群众欢迎，目前已进驻鼎山街道10个居民小区。

“榜样在身边，人人学典范。”鼎山街道一负责人感言，劳模先进人物平时默默做事都很低调，而当群众深入了解他们的事迹，和他们面对面接触过后，自发地就兴起了学劳模学先进的风气，谦让、和谐成了群众生活的“主旋律”，矛盾纠纷也自然消减了不少。

江津：在关键处提升“产改”含金量

在江津区，中建桥梁有限公司工会以“蔚蓝新星”为核心构建技能人才评价体系，打造中建桥梁“人才循环矩阵”，几年间成为桥梁建设行业中的一颗耀眼明星；重庆江记酒庄有限公司工会以技能提升为导向建立职工倾向激励机制，赋能职工成长，成为酒品制造赛道上的佼佼者；重庆三峡电线电缆科技股份有限公司工会创新实施“234”工作模式，实现企业经济效益和社会效益双提升……

“基层是推动产业工人队伍建设改革不断深化的基础，企业是落实‘产改’目标任务的主体，职工是投身‘产改’实践的主力。”江津区总工会相关负责人表示，近年来，江津区总工会积极发挥牵头协调作用，协调35家成员单位有序推进产业工人队伍建设改革，建立“工作规则+督查考核”责任落实机制，明确“8+25+70”三级评价考核指标体系，以推动企业落实主体责任为着力点，聚焦落实产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等改革措施，推动改革向纵深推进、向基层延伸。

截至目前，江津区有产业工人50万，其中技能人才有20.86万，五年来增长51.9%；高技能人才6.41万，五年来增长83%。

据了解，中建桥梁公司工会结合实际情况和江津区情，积极参与和推动以“蔚蓝新星”为核心的技能人才评价体系建设，针对青年职工入职一年至六年时间，进行针对性培养和系统分流，引导技能人才找到发挥自身最大价值的岗位，成功打造中建桥梁“人才循环矩阵”，几年间成为桥梁建设行业中的一颗耀眼明星。

中建桥梁在“产改”中的创新探索，是江津区着力提升职工素质的一个缩影。在实践中，江津区总工会不断



三峡电线电缆科技股份有限公司职工在工作中



重庆江记酒庄有限公司企业员工技能等级认定技能测试

推进职业教育改革、完善技能人才培养体系。截至目前，全区设置中职教育专业74个，专业对接支柱产业54个；与450余家企业开展“产学研”深度合作，建设校内产教融合实训基地13个，每年开展培训3万人次，实现

年产值2亿元以上。全区职业教育中普遍嵌入职业资格证书考试，全区近90%的职业院校毕业生获取了“双证”，就业率稳定达到95%以上，为企业输送了大量高素质技能人才。

如何打破技能人才成长“天花板”，为人才“减负松绑”，为企业“放权赋能”？这是“产改”的另一根硬骨头。

2021年7月，重庆江记酒庄有限公司员工技能等级认定中心及培训机构正式成立，该公司工会充分利用这一有效平台，积极发动和组织员工进行职业评定。从2021年11月至今，组织员工参与认定289人次，成功认定白酒酿造工123人次，四级品酒师127人次，完成1名正高级工程师、7名高级工程师、12名工程师、30名助理工程师专业技术职称申报工作，从不同渠道为公司人才队伍建设注入了新力量。

事实上，围绕“放管服”改革部署要求，近年来，江津区总工会积极推进技能人才评价机制改革，推行多元化技能人才评价，现如今已成功备案重庆工商学校、重庆交通职业学院、重庆电讯职业学院、重庆能源职业学院等社会培训评价组织，江记酒庄、渝丰科技、三峡电缆、重齿公司4家企业成为职业技能等级认定机构。2019年以来，全区鉴定评价技能人才5.6万余人次。

壁垒被打破，技能人才职业发展通道大为畅通，人才蓄水池被激活，“产改”为企业发展注入强大动能。

如今，“产改”成果所释放的人才发展效应，所提供的强大人力资源支撑，对于江津区加快建设高素质产业工人大军，推动实现高质量发展效果已经彰显。“下一步，江津区总工会将提档升级职工服务阵地，进一步发挥产业工人队伍作用，让他们的聪明才智充分涌流，更好地服务全区高质量发展。”江津区总工会相关负责人表示。