



道路积雪除雪不佳

28亿外包环卫除雪却不干净 自扫门前雪 沿街商户成“背锅侠”？

近日，辽宁本溪“花28亿元外包环卫除不净雪，沿街商户不扫雪要处罚”的话题登上了热搜。据媒体报道，辽宁本溪市三个行政区24年的保洁工作以28亿元的代价外包给了一家公司，其中包括除运雪服务。然而，近期本溪市经历了两次强降雪，雪除工作却未能达到理想效果，引发了当地群众和网友们纷纷质疑“为什么花了28亿元外包环卫，雪除却不干净呢？”更离谱的是，当地区级主管部门要求机关、企事业单位、沿街商户、物业小区在24小时内清除门前积雪，否则将实施行政处罚。对于市民的抱怨和网友的吐槽，本溪市城市运行服务中心昨日发文向市民致歉，并表示已经约谈了相关企业负责人。

除雪进度明显慢于往年 市民吐槽清雪效果不佳

12月13日至15日，辽宁普降大雪。来自辽宁省气象台的统计显示，本溪市明山区降雪量为8.7毫米，位列全省第10名。之后，本溪又出现一次降雪。经历了这两场雪，市区总降雪量达14.6毫米。虽然是大雪，但依据往年经验，辽宁省本溪市明山区市民白玉对于除雪并不太担心，“凌晨就能听见除雪车的声音，一般第二天就能除个差不多，能正常出门。”但是，让白玉意外的是，这次的除雪进度明显慢于往年。

本溪素有“山城”之称，城区大部分道路坡多路陡且窄、车流大，道路周边居住人口较为集中。如果积雪不能及时除净，众多的坡路可能变成一个个“滑梯”。白玉家附近的体育路，从与西芬路的交叉路口开始，到东北方向与消防路的交叉路口，是一段长约500米的陡坡。“12月15日下完雪，因为路面太滑，就没有几辆车从这里经过了。”白玉说，直到12月20日前后，这段路面上的积雪才彻底清理干净。

12月21日，记者驾车来到本溪，发现市区主干路的积雪已经基本清理完，大多数沿路商户也将门前积雪进行了清理，但部分路段的人行道和部分小街巷还被积雪覆盖。在水塔路和体育路交叉口，有一段百米左右的陡坡，积雪和下水道返水混在一起，让行经此地的车辆不停打滑，司机纷纷选择绕路而行。一名附近居民试图用铁锹清理冻住的冰雪，但收效甚微。“今年除雪确实不咋地，尤其我们这些到处送货的特别难，我都摔了好几跤了。”在本溪高中西侧的新闻街上，一名踩着泥水送货的快递员抱怨道。

要求沿街单位“自扫门前雪” 不扫雪会被罚款

据本溪明山区市民反映，明山区除运雪指挥部19日向他们下达了通知：沿街单位、商户等要在24小时内清除门前积雪，否则将实施处罚。让各家“自扫门前雪”这本是个常事，但这种严厉生硬的“惩罚”措辞却激起了市民的不满。

“5天了没除干净雪，现在怎么还要罚我们呢？”12月19日晚8点，白玉在手机上看到一则来自明山区除运雪指挥部的通知。临街做生意多年的白玉对于“门前三包”并不陌生，但今年这一通知的措辞和除雪现状

让她有些难以接受，“马路好几天没整干净，咋不见追究谁责任呢？让我们赶紧扫雪，不然就罚钱，那他们咋不看看大马路上的雪还堆着呢！”白玉气愤地说道。

据媒体报道，本次除雪，本溪市住建局按照“机械为主 人工扫雪为辅”的原则，按照“先主干路，再次干路，再街巷路”的顺序进行。因而在12月19日晚，明山区除运雪指挥部发布了上述通知，要求沿街单位“自扫门前雪”。白玉认为，这次除雪不力，未处罚相关单位，却要处罚沿街商户，有失公平。

明山区承认通知措辞生硬 但罚款并未执行

对于通知内容及除雪有关问题，记者联系了明山区住建局及本溪市住建局，均被告知需要由宣传部门进行回复。“通知的依据没有问题，可能是措辞生硬了一些，引起了一些市民不满。”明山区委宣传部一名负责人表示，商户负责门前责任区的除雪工作施行多年，发通知也是督促沿街商户做好分内的除雪工作，“而且在实际工作中并没有进行处罚。”

记者注意到，通知中依据的法规包括《本溪市城市除运雪规定》，其中规定“（一）实行机械化除雪作业区域应在雪停后12小时内除净；（二）主次干路及人行步道、公共广场、公园、游园、商业步行街、集贸市场、停车场、高速公路和城市道路接合部应在雪停后24小时内除净；（三）居民小区甬路应在雪停后12小时内除净；（四）其他区域应在雪停后48小时内除净……”但从这次的除雪工作来看，并没有达到这些规定。

花28亿元外包环卫 网友要求公布账单开销透明

除了雪扫不干净被市民抱怨外，本溪以28亿元外包主城区未来24年的环卫作业给某公司的做法更是引发了网友的吐槽。

记者注意到，2023年8月，本溪市主城区环卫作业以24年28亿元的价格，外包给了“供销环境科技有限公司”，其中包括除运雪服务。根据《本溪市主城区环卫作业市场化特许经营项目》招标文件，项目实施范围包括平山区、明山区、溪湖区三个主城区内929万平方米涉及的主次干道及街巷路的清扫保洁、绿化带捡拾、道路洒水、除运雪等工作，除雪费用采用包干制。

对此本溪的外包做法，有网友说：“别说28亿，就是8亿分给5000个环卫工，16万一年，都可以把雪清理到渣都不剩，要多干净有多干净。”也有网友质疑这里面有猫腻：“哇塞！这背后的运作可不一般啊！曾经参加过沈阳皇姑区的环卫投标，好不容易中标了，转头就说投标无效，要重新弄一次，最后当然没中啦，懂得都懂。强烈要求公布账单，开销透明。”

本溪官方昨日发文道歉 已约谈企业负责人

据当地媒体报道，到12月17日24时，本溪市主次干路积雪已经基本清理完毕，共出动融雪剂布撒车120多车次，布撒融雪剂2070多吨。出动推雪铲车31台、大型滚刷车5台、小型人工雪滚10台。雇佣社会力量铲车23台、大翻斗车55台、垃圾压缩车39台、环卫作业人员1950人，共计清运积雪约41300多吨。但对于这组数字对应的实际效果，市民并不认可。除雪机械数量不足、更多依靠人力除雪也成为市民吐槽的焦点，不少市民通过社交媒体反映，除雪初期，街面上的除雪机械很少。“没看到多少除雪车，都是环卫工在‘手动’除雪。”白玉告诉记者。这个说法得到了环卫工人王芹的进一步印证。“基本没有机械，我们已经连续几天从早到晚加班，累得不行。”王芹说。

昨日，本溪市城市运行服务中心发文表示，关于“雪没扫干净”问题，群众反映和工作复盘显示，负责除运雪的供销环境本溪公司机械化除雪设备尚未全部到位，且应对长时间持续降雪准备不足，部分主干路除运雪不彻底、街巷路除运雪不及时，市职能部门监管不到位，给市民生活带来诸多不便，向广大市民致歉，我们郑重承诺及时高效完成后续除运雪工作。关于“下场雪怎么扫”，已约谈企业负责人，要求企业快速配足配齐机械设备，增强服务保障能力，及时完成每一场除运雪任务。



市民吐槽雪除得不干净



不少市民反映路上除雪机械数量很少、更多依靠的是人力除雪。

媒体评论

28亿外包环卫却除不干净雪 问题出在哪？

辽宁本溪一边通知要求沿街单位、商户等要在24小时内清除门前积雪，否则将实施处罚；而另一边，却把主城区环卫作业以24年28亿元的价格，外包给了一家公司。两边一对照，处罚通知就难免让人感觉“刺眼”；既然已经花了28亿外包给环卫公司进行环卫作业（包括除雪），现在不仅除雪效果不理想，还把责任转嫁到沿街单位和商户身上，合理吗？合适吗？

客观来说，商户确实有“门前三包”的职责。所谓“门前三包”，是指临街的单位、门店、住户应担负一定范围的市容环境责任，包括清扫地面，清除痕迹、污物、废弃物和积水积雪等。换句话说，商户有“自扫门前雪”的义务，这本身没什么疑问。但是，商户的自发清扫，显然不可能取代专业化、系统化的市政服务。商户的覆盖范围也只能是自家店门前的区域，加之清扫工具有限，清扫效果终究难以保证。所以，哪怕通知措辞强硬地要求商户除雪，甚至声称进行处罚，可能也无助于问题的解决，毕竟商户再怎么“三包”，也扫不到马路上去。

24年28亿的外包价格不算低了，平均一年达到1亿多元，理当体现出一定的效果，可事与愿违。降雪天气对城市来说，是一次管理能力的考验。积雪对民众的生活影响大，往往也是矛盾集中出现的领域之一，对于相关责任方来说，不是签一个外包协议就万事大吉了。无论如何，当地应当看到商户的诉求、市民的意见，和舆论对于28亿环卫外包费用的关注，努力提高除雪效率，也要向公众证明这笔钱“花得值”。毕竟，下雪天终究还会再来，下一个考验也许就不远处，应做到未雨绸缪。

据中国青年报、央视、澎湃新闻等

