



2万元金手镯
实际仅含足金十克

999足金 究竟有什么 猫腻

一段时间以来，国际金价屡创新高，黄金消费市场也是一片热火朝天。随之而来的是有关黄金消费的投诉与日俱增。在黑猫投诉平台，仅“假黄金”一项投诉，就多达5000多条。多位消费者告诉中国之声，多个网络平台销售的“999足金”产品存在“以假充真”“掺杂掺假”等情况。消费者在网上买到的所谓足金商品，究竟有什么猫腻呢？



“金包银”手镯



网络平台上，代购、销售黄金饰品十分火热。

A 低价“999足金”产品真伪存疑

网络平台上，多个直播间在热火朝天地销售999足金产品。带999足金钢印、价格比国际金价低……或真或假的叫卖，让不少消费者动了心。几经对比后，黑龙江的杨女士在某电商平台企业店铺“香港大福万达专柜”陆续购买了小手镯、金锁等三件999足金商品，总价1000元。

杨女士回忆，她看好是999足金才购买的，下单的时候是500元/克的价钱，叠加优惠券后是400多元。店家声称会自带含二维码的证书，但是杨女士扫码显示“查无此证”。她向店家求证真假，店家并未正面回

复，只要求杨女士退回产品。

浙江的王女士也是在网络平台购买了所谓的999足金产品，优惠完400多元一克。她买了一个1克的豆子，到货后跟家里的对比发现偏大，对此店家解释因为模具不一样。但王女士认为如果豆子更大，哪怕是模具不一样，它的克重也会相对增加。“还有一家给退货退款了，那家说保真，是足金的。我说到时候如果收到货不对的话，我要去做质检报告。然后店家让我退款，我说我不退款，这个是真的我为什么要退款？店家回复说，很多事情不能说得明白。”王女士告诉记者。

B 造假升级难以辨别真假足金

记者在黑猫投诉平台搜索，因为购买到“假黄金”而发起的投诉超过5000条。克重、大小、熔点……是许多消费者辨别黄金真假的方法，但记者在采访中发现，造假的手段在不断升级，许多常规方法甚至专业的无损检测都难以辨别真假足金。

上个月末，上海市公安局普陀分局长寿路派出所接到一起报案，消费者李女士（化名）春节前在网络二手平台购买了一只价值两万元的足金手镯，交易时证书、发票齐全，使用火枪灼烧也未出现异常。“当时我们还特地带把火枪，想着不变色就是真的。当场烧红了没有变色；我还特地买了小秤去称，克数、重量都吻合，卖家还给了周大福的袋子和发票。后来我戴着有点小，自己本来有个镯子，想要一起拿到金店去打成一个大的，结果拿过去剪开发现里面全部是银，然后就去报了警。”李女士说。

长寿路派出所执法办案队警长成玺介绍，犯罪嫌疑人已被抓获。案件侦办过程中，逐步发现了李女士为何用多种方法都未能识别出“金包银”手镯的原因。“卖家找了做凭证的商家，花20元左右，做了一个4件套——所谓的出货单、质保单、吊牌、周大福的袋子。发票价格对应2024年1月12日周大福金价，所以做得挺真。我们平常意义上理解的‘金包银’手镯是外面

裹了一层黄金，把它打开之后有可能分离出来，但是这款镯子把金和银融到了一起，不剪开，肉眼很难观察到。”成玺告诉记者，检测发现，这个两万多元的所谓999足金手镯实际上含有足金十克左右。一般金包银用2克左右金就能做，因此，火枪短时间内灼烧难以发现异常。

在浙江宁波市质检院黄金珠宝检测中心近日收到的一项检测委托中，所谓的“足金”样品所使用的工艺，比上述“金包银”手镯更难识别。该检测中心主任王超说：“我们把不同的位置都测了，黄色的部分是999足金，但样品在断口的地方有点发白。因为要测得准确的数据，经过沟通，消费者允许我们再破坏一点，拿锉刀锉的手感跟真的黄金大不一样，它非常硬，锉掉之后，白点就露出来了。它也不是整块白的，是一点一点，我们用放大镜看，黄色的部分凹下去，白色的一点一点凸出来。我们再上仪器一测，发现铼峰很高，说明一点一点的白色小颗粒，极大可能是铼元素。”王超解释，铼的售价一克仅需十几元钱，掺在足金中不仅价格低廉且不易被发现。因为铼元素的比重跟黄金接近，掺在一起后，用比重法很难区分。此外，铼元素的熔点比黄金高，真金不怕火炼，铼也不怕。如果外面厚厚的一层全部是黄金，铼混在里面，不破坏整个外层是测不到的。

C 别轻信商家提供的检测证书

根据《中华人民共和国金银管理条例》第十九条规定，申请经营（包括加工、销售）金银制品等相关业务的单位，必须按照国家有关规定和审批程序，经中国人民银行和有关主管机关审查批准，在工商行政管理机关登记发给营业执照后，才可以营业。

多位消费者反映，他们购买过黄金饰品的一些网店过一阵子可能就关闭了，但销售相同产品的店铺却一直层出不穷。这是为何？又该怎么规范？记者查询发现，上述消费者反映的“香港大福万达专柜”店铺，在国家企业信用信息公示系统中已被列入经营异常名录，但截至发稿，该店仍在销售足金产品。

杨女士表示，自己也曾向相关部门反映过该店铺涉嫌售假的情况，“我打12345去查店铺的工商注册信息，反馈说店铺被举报好多回，去工商注册地查也没有

那个店。淘宝客服说没办法，不知道店铺的发货地址。然后我又在评论区发现店铺的退货地址，查完了发现退货地址也是假的。”

近年来，各地公安机关破获过多起假黄金诈骗案，有专家认为，此类案件中，主播、商家、平台均应承担各自的责任。成玺表示，从消费者来说，避免买到假黄金产品的最主要的方法，还是“擦亮双眼”，选择正规商家和渠道购买，黄金作为贵金属，其价格有权威参照，不要轻信所谓的“补贴”或“让利”。

王超还提示消费者，不要轻信商家提供的检测证书。“线上证书有真有假，特别混乱，可以与机构出的真证书做得一模一样，甚至套用机构的编号做证书。除网上查询外，还可以通过证书后面的电话来辨别真伪。”

据央视

新闻链接 金手镯内藏2根金丝 金店被指配重赚差价

一只“离奇”的手镯让老字号金店老凤祥陷入舆论漩涡。近日，河南卫辉的赵先生在当地老凤祥门店购买了一只中空手镯，发现存在异响后回到店内，让工作人员当面剪开，竟在手镯内发现两根约6厘米长的金丝。该事件一度登上微博热搜，并引发网友对于该产品工艺水平、配重赚取差价的质疑，毕竟金店饰品的每克加工费用并不便宜。并且，以金丝配重可能意味着该款产品整体设计、生产都存在问题。

记者了解获悉，就在一个月前，天津一家老凤祥门店还曾遭遇“洗金”风波。即消费者表示在该门店清洗自老凤祥的黄金手镯时，品牌logo（钢印）被磨损，因此怀疑产品成色不足。后老凤祥发布情况说明，表示在当地市场监督管理部门协调下，由专业机构对该手镯进行了破坏性检测，检测结果符合相关标准。老凤祥在承担鉴定费的同时，为消费者进行了等克重的置换。

记者注意到，随着金价的不断走高，近年

来，我国黄金及黄金饰品消费市场火热，却也因此带来诸多纠纷。在黑猫平台，包含“老凤祥”词条的投诉接近1600条，投诉内容包括质量瑕疵、售后反馈不及时、换购折旧费不透明等，而最频繁的投诉要数诱导消费。特别是“一口价黄金”产品，诸多消费者表示老凤祥店员在自己购买过程中不断推销一口价黄金，并且故意隐瞒克重，甚至以“估计重量”的形式进行推销，导致自己以过高价格买下产品。

在小红书平台，同样有较多对在老凤祥的消费经历进行吐槽，且以“一口价”产品居多。当然，不仅仅是老凤祥在黑猫投诉上，周大福相关条数达4000条、周六福超2000条、周大生近2000条、潮宏基约450条。这些投诉一是产品质量、纯度、成分与标称不符，部分商家售卖“金豆”等珠宝产品中掺加黄铜，实际“含金量”远低于宣传标准；二是“一口价”黄金计价模式不透明。经营者在销售时故意隐瞒黄金首饰克重或置换限制条件等，存在诱导消费、价格欺诈等问题。

据南方都市报

