

贯彻全国两会精神
奋斗解题 实干作答

邀你一起擦亮城市“底色” 共建美丽重庆

重庆城乡环境大扫除大整治大提升专项行动启动

3月20日，“环境整治齐动手·美丽重庆我先行”——重庆市“3.19”城市管理服务主题周暨城乡环境大扫除大整治大提升专项行动启动仪式在九龙坡区巴国城举行。本次活动由市委宣传部、市委社会工作部、市城市管理局、市农业农村委、市普法办、市爱卫办、九龙坡区政府主办，市环境卫生事务中心、九龙坡区城市管理局承办；旨在加快建设美丽中国先行区，推进美丽重庆建设，进一步优化城市市容市貌，维护城市良好形象，让城市更加干净整洁有序。

城市精细化管理“高分报表”
让重庆更美了

2023年，重庆城市管理砥砺前行、同向发力，聚焦高质量发展、高品质生活、高效能治理目标，交出了城市管理“高分报表”：城市干净整洁有序成为常态；垃圾分类工作持续保持西部第一；打造山城夜景“金名片”；高水平实施山城花境、街头绿地提质、山城绿道建设，城市生态景观不断优化。

去年以来，重庆实施了城市交通干线沿线环境整治，工作虽取得了一定成效，但换个角度（坐轨道交通、坐大客车）看城市，市容市貌精细化管理“颗粒度”还比较粗，主次道路、内环快速路、射线和绕城高速公路、轨道交通以及高铁等交通干线沿线暴露垃圾、路面护栏积泥积垢、枯枝死树、恶性藤蔓、建筑工地脏乱以及乱搭乱建的问题仍较为突出，迫切需要人人参与、协同共治、长效管控，才能让重庆的美丽经得起各种角度的检验。

自动扫地车
提高工作效率



环卫工人代表参加启动仪式



市民代表宣读倡议

擦亮城乡环境“底色”
有四大重点工作任务

面对美中不足，如何解决？作为今年重庆市“3.19”城市管理服务主题周的重要内容，“擦亮城乡环境 建设美丽重庆”城乡环境大扫除大整治大提升专项行动于当天正式启动，本次专项行动包括“擦亮移动风景线——深化交通干线环境专项整治”“打造和美宜居地——健全市容管理工作机制”“提升环境承载力——加强建筑垃圾治理”“提升垃圾分类整治成效——创建垃圾分类先锋”四大重点工作任务。

市城市管理局相关负责人介绍，市容市貌展现的是城市形象，体现的是城市治理水平和社会文明。“我们将以城市干道、轨道交通、铁路沿线及重要节点为主线，全面开展环境卫生整治，由线扩面，带动全域环境品质提升。同时，以健全市容管理工作机制为路径聚焦超大城市定位，凸显高效能治理，积极打造和美宜居地。”

记者了解到，本次专项行动期间，市城市管理部门还将加强建筑垃圾治理，进一步增强环境承载力，提升城市安全韧性。同时，通过创建垃圾分类先锋，充分发挥先锋示范作用，让分类工作在重庆进一步走深走实。“这项工作，需要全体市民朋友共同参与、共同努力、共同推动，从

而擦亮城乡环境，建设美丽重庆，使我们的城市更加整洁、更加靓丽、更加宜居。”

人人都是参与者
环境卫生“随手拍”平台上线

在启动仪式上，市城市管理局局长谢礼国提议，全体市民朋友要身体力行，从个人做起，从家庭、居住地、办公地做起，做美丽环境建设的参与者、奉献者。全市机关干部，要率先垂范，积极下沉街镇、社区，积极从事志愿服务，做美丽环境建设的践行者、引领者。全体城市管理人，要立足岗位，一岗多元，积极融入社区网格，做美丽环境建设的先行者、劝导者。从而真正实现：城市，让生活更美好！城市，让市民更幸福！

为了便于广大市民参与，环境卫生“随手拍”平台当日同步上线，市民只需关注“重庆市垃圾分类”微信公众号，点击菜单栏中的“随手拍”，就可以随时拍照上传发现的环境卫生问题。环境卫生问题具体包括：暴露垃圾、卫生死角、白色垃圾、道路泥尘、污水横流、乱堆乱放、乱搭乱建、建筑垃圾、装修垃圾偷堆偷倒、枯枝死树、绿带缺绿等现象。这些问题上传后，市环卫中心将进行收集整理，并分发给相关部门和单位；相关部门和单位收到纠错信息后，及时督促整改。新重庆-重庆晨报记者 陈军 摄影报道

服务群众面对面

首个“平安渝中”网格接待日走进79个社区

“我想反映一下我家楼上住户用住宅饲养鸽子，我应该找哪个部门？”“我想了解一下劳动争议方面的法律法规，应该到哪里咨询？”……3月20日，来自渝中区法院、区检察院、区消防救援支队等单位及街道社区的工作人员齐聚渝中区大溪沟街道双钢路社区，开展集中接待，面对面倾听群众呼声、回应群众关切、解决群众诉求。当天，“平安渝中”网格接待日启动仪式在这里举行，渝中区79个社区同步开展了接待日活动，并确定每个月第三周的星期三为“平安渝中”网格接待日。

记者在现场看到，各个咨询台前都围满了居民群众，大家结合日常生活中的实际情况，有反映居民楼加装电梯的，有反映社区矛盾纠纷的，有咨询法律意见的。在场的公、检、法、街道、社区的工作人员仔细倾听，并现场解答回复群众反映的问题，还把一些群众反映集中的热点问题记录下来，以便即时推动解决。

“平安的核心在基层，基层的关键在网格。”渝中区相关负责人介绍，“平安渝中”网格接待日以“三官一律”（法官、检察官、警官、律师）等政法力量为主体，以信访、法学法律工作者和消防救援人员等平安战线力量为补充，成立了“平安渝中”网格接待日工作专班，明确区委政法委、政法各单位班子成员分片联系街道，在79个社区“一对一”配备法官、检察官、警官、律师316人，全面覆盖865个网格，为基层单位提供专业支撑，把矛盾纠纷化解在源头、解决在当地。

据了解，“平安渝中”网格接待日主要采取宣传宣讲、法律咨询、矛盾调解、现场办公等方式，集中接待受理如违法线索、治安乱点乱象、矛盾纠纷问题等。在当天“三官一律”等相关人员开展集中接待后，各街道社区会对接待情况进行梳理汇总，报区专班进行分办、转办、督



3月20日首个“平安渝中”网格接待日，工作人员面对面倾听群众呼声、回应群众关切。



办。除了固定的接待日外，渝中区也会采取“线上+线下”相结合的方式开展日常服务，包括线上通过微信群、电话等方式及时答复相关诉求，适时开展入户走访等。

渝中区委政法委相关负责人表示，“平安渝中”网格接待日打通满足群众法治需求“最后一公里”，着力解决基层平安建设力量不足问题，推动政法资源向街道、社区、网格延伸，促进矛盾风险化解处置在早、在小、持续夯实平安建设基层基础。2023年，渝中区共排查化解各类矛盾纠纷2.1万余件。

近年来，平安渝中法治渝中建设工作取得了较好成效，群众安全感达到98.5%，获评“全国市域社会治理现代化试点合格城市”“全国首批社会治安防控体系示范城市”。

渝中区政法委相关负责人表示，渝中区将推动“三官一律”常态化践行“四下基层”，当好理论政策“宣传员”、法律法规“讲解员”、基层一线“护航员”、纾困解忧“调解员”。

新重庆-重庆晨报记者 杨新宇 摄影报道