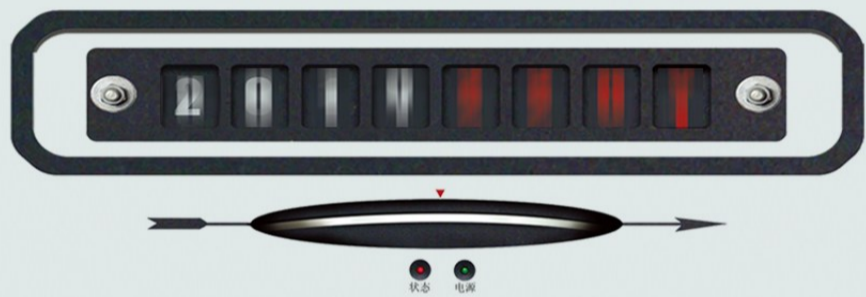




习近平会见马英九一行

2版

关于燃气计量问题 重庆市市场监管局回应了



针对近期部分市民反映的燃气计量问题,市市场监管局对此高度关注,及时约谈我市重点燃气企业,并组织开展专项检查。目前,我们已开通消费者投诉举报和燃气表送检绿色通道。

市民朋友如果发现家中使用的燃气表未张贴强制检定合格标志和施加铅封,以及价格等市场监管违法行为,请及时拨打12315或直接向当地市场监管部门投诉举报。

如果怀疑燃气表存在计量失准问题,可将燃气表就近送至我市法定计量检定机构进行检验,也可送至市外法定计量检定机构进行检验。

如果发生燃气表计量纠纷,可依据《仲裁检定和计量调解办法》,向当地市场监管部门申请计量仲裁检定。

重庆市法定计量检定机构地址及联系方式:

重庆市计量质量检测研究院,地址:重庆市渝北区杨柳北路1号,联系电话:023-67511692。

重庆市计量质量检测研究院第三分院,地

址:重庆市永川区凤临路2号,联系电话:023-49571286。

重庆市计量质量检测研究院第四分院,地址:重庆市万州区石和路1号,联系电话:023-87500758。

重庆市计量质量检测研究院第六分院,地址:重庆市涪陵区聚贤大道9号,联系电话:023-87888535。

临近我市的部分市外有关法定计量检定机构地址及联系方式:

中国测试技术研究院,地址:四川省成都市玉双路10号,联系电话:028-60828828。

贵州省计量测试院,地址:贵州省贵阳市云岩区头桥海马冲街45号,联系电话:0851-86508007。

欢迎广大市民积极参与市场监管,对于发现查实的燃气企业计量、价格等违法行为,我们将依法查处并公开。

据重庆市市场监督管理局微信公众号

关于开通燃气计量免费复核服务 快速通道的温馨提示

尊敬的市民朋友:

近日,网传部分市民关于燃气计量问题相关情况的反映。对此,我们高度重视,决定即日起,开通燃气计量上门复核服务快速通道,具体服务事项如下:

一、服务内容

1.提供抄表账期、抄表读数、气价、缴费时间及金额等24小时在线查询。

2.安排专业人员为客户免费提供燃气计量上门复核服务,对气表运行状况和用气安全进行检查,对抄表读数、抄表账期进行复核。

二、服务承诺

1.当日预约,立即受理,24小时内上门服务。

2.服务全程接受社会监督,客户如对复核仍有异议,可拨打重庆市市场监督管理局“023-12315”政务服务电话。

三、受理渠道

1.热线电话“966777”;

2.“重庆燃气集团”微信公众号(微客服);

3.重庆燃气集团各区域营业大厅。

重庆燃气集团股份有限公司
2024年4月10日

开通燃气计量复核通道! 凯源燃气也发声了

尊敬的燃气客户:

我司即日起开通受理燃气计量复核查询事宜的快速人工服务通道,具体服务事项如下:

1.可人工查询客户抄表读数、上次抄表时间、上次缴费时间、气价构成、采暖期气价及阶梯气量规定等事项。

2.可人工受理燃气计量异议,安排专人免费上门核实抄表读数、缴费金额等情况,并为客户提供气表运行安全检查和用气安全提示。

受理渠道:

1.热线电话“966667”4号键人工接听“气费疑问咨询”或0号键转人工服务。

2.凯源燃气各区域营业厅。

凯源燃气

2024年4月10日

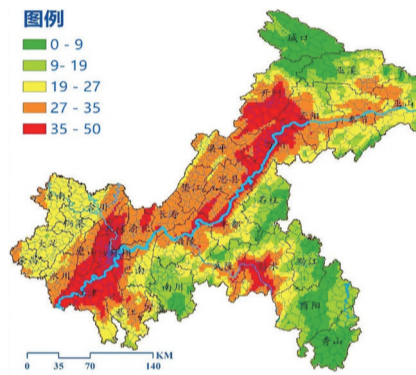
凯源燃气表示,该服务接受政府及社会监督,若对复核结果不满意,可拨打“966667”7号键“投诉与建议”进行投诉;仍有异议的,可拨打重庆市市场监督管理局“023-12315”政务服务电话。

身边事

今年5~9月 气温比去年同期高0.7℃

图例

- 0-9
- 9-19
- 19-27
- 27-35
- 35-50



4版

身边事

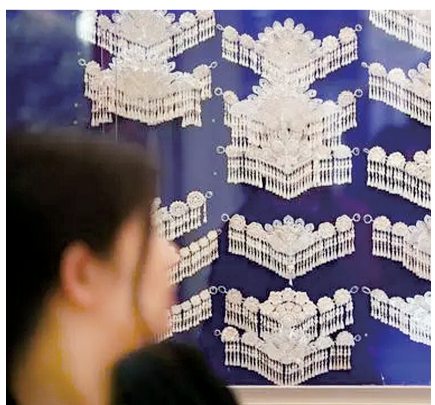
南滨路江岸 菜园子疯狂



4版

财富志

疯狂的白银 比黄金涨得还猛



8版