



## 网友热议

@七星瓢瓢虫:强制刷脸确实令人反感。

@大风云诀:最讨厌刷脸,一点尊严都没有。

@雨娃娃:啊,我一直以为是公安登记系统强制要求刷脸呢。

@沙漠里的绯花玉:这样会不会有人拿捡来的身份证住店?

@逸尘风中舞:支持营造宽松的社会环境,因地制宜进行合理规划。

@凤舞中阳:这下子,身份证照片成了“新宠”,不知道会不会掀起一股“美颜证件照”的热潮呢?

@渣歌:也麻烦惩处一下那些强制刷脸的App。

## 多地入住酒店严禁“强制刷脸” 忘带身份证刷脸需征得本人同意 我的脸我做主

“五一”假期快到了,国内旅游又将迎来一波高峰,当你去其他城市旅游,登记住酒店时不再需要“强制刷脸”,你别惊讶哟!记者注意到,近期在上海市旅馆业治安管理信息系统中相继有通知和提示,严禁对已出示本人有效身份证件的旅客进行“强制刷脸”核验,严禁发生不“刷脸”不能入住问题。不止是上海,杭州、广州等地也开始严禁酒店要求顾客“强制刷脸”。

关于在公共场所“强制刷脸”的是与非,这几年舆论场已多有讨论,社会对此已经形成基本共识,那就是:我脸由我不由你。不再“强制刷脸”,这一次上海、杭州、做出了积极示范,对这样的松动,公众期待已久,乐见其成。酒店也可以降低经营成本,对商家来说未必是一件坏事。不少网友呼吁,其他地方也不妨尽快跟进,及时取消“强制刷脸”。

派出所开具一个身份证明,就可入住。”上海市北郊站一家酒店前台的工作人员称,目前尚无法进一步确认,此前通过支付宝或微信中的个人临时身份证明,是否可以办理入住。

除了上海,还有多地酒店都在近期接到了新要求,杭州、广州的华住会集团旗下酒店向记者确认了这一点。此外,珠海一连锁酒店前台称,片区派出所在去年10月已经通知酒店不能强制人脸识别,该酒店相关的设备也因此撤走。

## 委员建议

### 应限制旅游场景过度使用“人脸识别”

酒店采集人脸信息是否有法可依?人脸信息的采集是否过于泛滥?此前在今年3月的全国两会期间,全国政协委员、中国旅游研究院院长戴斌就曾提交《关于限制旅游场景过度使用“人脸识别”的提案》。

戴斌通过调研发现,几乎所有省市的宾馆、酒店、民宿等旅游住宿机构都设置了人脸识别系统,游客除了要出示并由接待人员查验身份证件,还要到专门的人脸识别设备前“刷脸”才能入住。进一步调研指出,在酒店加装人脸识别设备终端,既没有明确的法律和行政法规规定,也没有正式成文的部门规章规定。现在让游客做人脸识别的地方都是按照“告知且同意”的原则实施的,即公安部门告知旅馆、酒店、民宿,然后旅馆、酒店、民宿也同意做,所以就做了。

针对“人脸识别”的过度使用,戴斌建议公安部对强制酒店、度假村、民宿等旅游住宿机构购买和使用人脸识别终端的情况全面摸底排查,及时指导各地公安部门取消游客入住宾馆酒店必须“刷脸”的规定,并召回相关的软硬件设备。此外,提案还建议国家网信办尽快实施《人脸识别技术应用安全管理规定》,并加强对征求意见稿第九条的监督检查。对“告知且同意”等涉嫌侵权的变通做法做出明确提示并做出整改要求。

正在上海等地出差的重庆市政协委员周远征4月18日称,对于上海在国内率先取消并严禁“强制刷脸”住店的举措,不只是便民举措,还体现了上海有关部门执政为民,也是国家层面更好服务于高水平开放的具体表现。他表示,最近到上海、深圳、广州等地看到,国外游客和商务人员逐步增多,取消酒店入住“强制刷脸”等便利措施,有利于开放交流,期待国内更多地区能够积极跟进。

## 官方公告

### 已出示有效身份证件的严禁强制刷脸

在上海市旅馆业治安管理信息系统的系统公告栏可以看到,4月7日,上海市公安局出入境管理局发布《关于发布旅客住宿有效身份证件和住宿登记问询流程的通知》。其中提到,上海市公安局治安总队、出入境管理局制作了《旅客住宿有效身份证件须知》《旅客住宿登记问询流程图》。

流程图显示,对于无有效身份证件的到店大陆内地居民,可采用两种方式进行审核,“刷脸”须征得同意。如旅客同意采集人脸信息,则进入“未带身份证登记”模块进行办理;如旅客不同意采集人脸信息,则请旅客到派出所开具相关证明。

此外,4月12日,系统内再次发布一则温馨提示,其中明确表示:严禁对已出示本人有效身份证件的旅客进行“强制刷脸”核验;严禁发生不“刷脸”不能入住问题;对忘带身份证件旅客提供便民核验服务的,应当明确征得旅客本人同意。

## 酒店前台

### 根据属地派出所要求不再强制刷脸

昨天上午,记者致电上海亚朵、桔子、如家、全季、希尔顿欢朋等酒店,酒店均表示携带身份证就可以直接入住。只有在旅客没带身份证的情况下,征求旅客同意后,才能进行人脸识别。上海浦东新区一酒店前台告诉记者:“住店不刷脸新政策已经推行十几天了,最早的酒店自3月底开始推行,部分酒店从4月15日才开始推行。这些新政策是由当地派出所通知执行的。”也有酒店表示,本月才接到派出所的通知和培训。该连锁酒店的经理告诉记者,不同门店关于人脸识别的要求来自各自所属片区的派出所,集团没有统一规定,所以执行情况可能不同。

“如果没带身份证,又不愿意刷脸,只需要到附近的

## 专家说法

### 刷证+刷脸 是个人敏感信息重复收集

浙江理工大学教授,人脸识别全国第一案当事人郭兵表示,住酒店的安全焦虑,已成为公安部门、酒店从业人员头上的“金箍”,急需给他们“解套”。

“这种要求绝对安全的主张,本身是一种安全焦虑的自我绑架。”郭兵认为,这种对安全的顶格要求与酒店作为正常经营机构的义务属性,是完全不匹配的。酒店是满足临时居住需求的商业机构,对它施加的安全保障义务应该框

定在正常限度之内,而不是无限上纲。

在郭兵看来,要求酒店同时进行人工审核和刷脸比对,是不符合法律上的风险权益比例原则,更不符合个人信息处理必要性原则的。“就查验来说,提供身份证完全足够了。但现在在很多地方的做法是刷证+刷脸,这是非常明显的个人敏感信息重复收集,毫无意义,而且还是不透明收集。”

## 住酒店“强制刷脸”或许正在成为过去时

## 热评

### 酒店不再“强制刷脸” 应成行业统一动作

近日,上海严禁对已出示本人有效身份证件的旅客进行“强制刷脸”核验,严禁发生不“刷脸”不能入住问题。这意味着,此举在上海旅馆业是一种统一部署、规定动作,以后旅客在上海入住酒店可以告别“强制刷脸”了。对这样的松动,公众期待已久,乐见其成。

人脸识别技术最初的应用场景是机场、银行等重点场所的安防监控以及金融风险控制等领域,但随着各种社会机构、商业场所意识到人脸识别的便利性,大量的酒店、景区、宾馆、小区甚至学校等,也都纷纷启用了人脸识别。凡是办理酒店入住或者进出一些公共场所都要“强制刷脸”,逐渐成为一种被默认的通用操作。

实名登记是酒店业的标准操作规程,旨在保障酒店、客人以及社会公共利益的安全和秩序。这在《旅馆业治安管理办法》与《治安管理处罚法》等法律法规中都被落实为刚性的制度要求。然而,迄今为止,没有任何一部法律法规、部门规章要求旅客入住酒店需要人脸识别。根据“法无授权不可为”的行政原则,酒店要求旅客“强制刷脸”没有依据,甚至涉嫌侵害公民个人隐私权利。对于酒店来说,身份证登记或指纹录入已经足够识别旅客身份,根据收集公民个人信息的“必要原则”和“最小够用”标准,人脸识别完全没有必要上场。人脸作为公众的敏感生物信息,本身也是人格权的一部分,这种权利受到法律保护,不该被酒店滥用。

不再“强制刷脸”,上海酒店业做出了积极示范。事实上,取消“强制刷脸”不仅精简了旅客的入住程序,免除了其对人脸信息泄露与滥用的担忧,酒店因无需再投入大量资金购买和维护人脸识别设备,也可以降低经营成本,对商家来说未必是一件坏事。尤其对一些国际商旅往来频繁的大城市而言,取消酒店入住“强制刷脸”等便利措施,也有利于改善营商环境,促进开放交流,提升来华游客好感度,加速经济复苏发展。

酒店不再“强制刷脸”,应该成为行业统一动作,其他地方也不妨尽快跟进,让各地游客可以安心地享受旅途的愉悦,不再担心自己的隐私被侵犯。

据新民晚报、澎湃新闻、新京报等