



男方

男子交9万婚介费脱单不成？ 记者暗访，被红娘轮番洗脑

位于观音桥的这家机构屡遭投诉，曾被点名查处

女方

记者暗访

一进店就被红娘拉去洗脑

近日，记者来到位于观音桥未来国际大厦的这家门店，以找对象为由进行了一番暗访调查。

店里，有许多单独隔开的小屋。听完来意，工作人员将记者带进一个单独的小屋，然后提供了一张表格，填写个人相关信息以及择偶要求。

随后，一位刘姓红娘表示：“你找对象要求年薪20万元，太低了！你完全可以找四五十万元的，甚至年薪百万的。现在高学历女生很多，婚恋市场女多男少，你还不花钱找！我们这里有半年会员的，12800元；还有3个月的，8800元。”她示意记者花8800元成为他们的会员，服务期限3个月。可以精准筛选好的相亲对象资源见面，3个月后，如果还没找到合适的，“好坏”参半见。

“如果不花钱，就是男人挑你，你没有选择权。”“不花钱，怎么谈恋爱！”“不要想投入感情，我来教你拿捏男人。”“女娃儿要想过得好，这个钱是投资自己。”她反复强调上述话语，还先后展示了两位男性会员的照片，并表示：“他们都是花钱来的。这是珠宝设计师，年薪400万元，因为经常出差，自营工作室，他没有时间、没有圈子认识女生，父母又在日本旅居，所以花钱来这里找对象。还有这一位是大学计算机老师，名下5套房。工作狂的男人，都没有时间来找对象。”她还透露称，这些资源是“好的”，都是他们去医院、学校等单位“猎取”来的。

红娘中途多次让扫码付费

“如果不花钱充值，只有见这些，很直观的对比。”说着，这位刘姓红娘展示了许多男性，并表示：“实话说，他们身高都是1米6，条件不好。这是我们单独聊才告诉你这些，当着他们的面，我肯定不这样说。”

“来！”过程中，这位刘姓红娘将手机付款码放到记者面前，示意记者付款8800元。记者表示价格较贵，需要考虑。

刘姓红娘没有放弃。“我没给你报几万元就是好事了。”说完，她又拿出一位女性的照片表示：“我们这个女会员是一个警察，跟一个大哥去三亚耍，买奢侈品，把大哥的额度都用完了。”

“过得好的女孩子，都是敢想敢做，别人都交的6万元，你这个8800元算贵吗？靠你的工资，要过上你想要的生活，想到处旅游，靠谱吗？舍不得孩子套不着狼，你就买3个月的服务。”说完这话，她第二次把手机付款码拿过来，让记者扫码付钱，并称花呗、借呗、信用卡都可以。

见记者摇摆，她又反复称：“你要给我一个名义，这样我才好去做事。3个月问题不大，有我在，放心！”

“我对你毫无底线了，8800元3个月会员，3个月之后，‘好坏’参半见，还送你线上会员。”她表示，自己已经做出最大让步。

当记者表示，需要回去再考虑，她称：“你一个本科学历，给我的感觉是像没有学历。你如果回去考虑，我不可能毫无底线地帮你，你后面也不用来我们这里了。”

市场监管

将现场检查，及时反馈结果

记者将上述情况反馈给了江北区观音桥商圈市场监督管理所。相关工作人员回复称，将到该婚恋机构进行现场检查，结果将及时进行反馈。经过初步了解，该家婚恋机构办理有相关营业执照，经营范围包括婚姻介绍服务。

至于王先生投诉反映的情况，工作人员也表示，此前，他们的确进行了调解，该家婚恋机构退还给王先生部分费用。如果王先生对费用有异议，也可以再次向市场监管部门进行反馈。

关于此事进展，记者将进一步关注。

律师说法

红娘若虚假承诺，可要求退费

北京市康达(重庆)律师事务所高金宽律师表示，如果该婚恋机构门店销售人员口述的情况不属实，或者承诺的服务根本就无法提供，那么门店就可能存在违反《消费者权益保护法》的相关规定，涉嫌消费欺诈，侵犯了消费者的知情权和公平交易的权利。

针对其营销方式，是否存在违规情形，还要视具体情况而定。如果红娘或者婚恋机构人员存在虚构事实或者虚假承诺的情形，导致消费者作出错误的消费决定，与门店签署相关服务合同并支付服务费用，那么不管门店的营销方式是否违规，消费者均可以门店存在民事欺诈情形，向法院主张撤销合同，要求门店退还已支付的服务费用。针对门店可能存在的违规情形，消费者可以向市场监管部门反映，由市场监管部门进行查处。

新闻多一点 该品牌屡遭投诉 曾被点名查处

记者查询发现，MarryU Club高端会员俱乐部属于杭州迈优文化创意有限公司。其网站显示，该品牌在北京、上海、深圳等地布局40余家门店，拥有数千名红娘和情感导师。

记者多次拨打MarryU杭州迈优文化创意有限公司电话，但一直无法接通。

在新浪旗下消费者服务平台“黑猫投诉”上，记者看到，全国各地涉及该品牌的投诉有1586条，投诉主要内容包括虚假宣传、“洗脑式”诱导消费、退款困难、虚假承诺以及霸王条款等问题。

记者注意到，去年3月16日，京津冀消协组织联合发布婚介服务消费调查结果。结果显示，部分婚介服务机构存在信息审核不严、红娘资质有待规范、实际服务与承诺不符、消费者退款难等问题，并特别提到了MarryU这一品牌。浙江省网信办也曾依法查处“MarryU相亲交友”等违法违规软件156款。

新重庆-重庆日报记者 朱婷

顾客投诉

花钱去机构找对象，感觉被套路

王先生今年36岁，陕西人，在重庆从事信贷工作。

近日，他告诉记者，去年2月，因为家里催婚的缘故，自己试着找对象。一次偶然，他接到位于江北区观音桥未来国际大厦9楼的MarryU Club高端会员俱乐部重庆店工作人员电话后，抱着试一试的态度，便去到店里看看。

“到了店里，所谓的红娘老师各种洗脑，制造焦虑，说给我找有房有钱的女性。经不住她们的‘热情’，去的第一天，我就先后交了23800元和16200元，红娘说16200元是会员费、23800元是‘结婚保’，给我承诺100%保证结婚。后续，又让我交钱上情感课，几个红娘老师把我堵在门口，又让我交了5万元。我交的钱，大部分是花呗、信用卡、借呗。”王先生说着，还向记者展示了他的付款记录。

中途，王先生交往了一名相亲对象。“店里的红娘又让我交3万元的推进费，说交了之后找到有钱的对象，可以让对方帮我。还说交了就可以见女方家长，不交的话，就安排女方见其他的男性，我实在没有钱了，就交了1000元的定金，但之后，女方突然之间不理我了，微信、电话不回，直接把我拉黑。”王先生回忆称，去到店里之后，几个红娘轮番上阵，鼓动他贷款支付，“还口头承诺称，一年之内结不了婚退款80%，但写进合同里，又变为了40%。后来我反应过来，感觉自己上当了，找到他们退款，但每个人都不承认口头承诺，还把我拉黑。投诉到市场监管部门，在市场监管部门的协调下，只退了我4万多元。”

王先生还告诉记者，自己因为此事背上贷款，患有心脏病的父亲也因为自己负债累累而活活被气死，自己懊悔不已。

重庆市规划和自然资源局城乡规划公告



| 类别 | 序号 | 项目名称 | 行政辖区 | 申请单位(编制单位) | 公示时间 | 公示地点 | 咨询电话 |
|-----------------|----|--------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------|----------|
| 详细规划修改方案公告 | 1 | 重庆市南岸区B01-15-2、B02-15-5地块(重医附二院江南院区扩建用地)控制性详细规划一般技术性内容修改方案公示 | 南岸区 | 重庆经济技术开发区管理委员会 | 2024年6月18日至2024年7月17日 | 南岸区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站 | 62984578 |
| 详细规划一般技术性内容修改公告 | 1 | 南岸区弹子石洋人街地块片区路网工程(5号路)用地控规一般技术性内容修改方案公示 | 南岸区 | 重庆长嘉外滩城市建设发展(重庆)有限公司 | 2024年6月18日至2024年6月24日 | 南岸区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站 | 62605122 |
| | 2 | 黄桷湾立交改造道路及用地控规一般技术性内容修改方案公示 | 南岸区 | 重庆市城市建设发展有限公司 | 2024年6月18日至2024年6月24日 | 南岸区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站 | 62605122 |
| | 3 | 重庆两江新区水土组团B18-1、B23地块详细规划修改公示 | 两江新区 | 重庆两江新区开发投资集团有限公司 | 2024年6月18日至2024年6月24日 | 两江新区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站 | 67309956 |
| 建设工程设计方案类公示 | 1 | 渝北区两路组团S分区S37-2/05、S37-4/05地块项目(S37-4/05地块)建筑工程设计方案修改公示 | 位于渝北区悦港大道北侧 | 重庆盛悦佳宁房地产开发有限公司 | 2024年6月18日至2024年6月24日 | 渝北区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站 | 67166562 |