

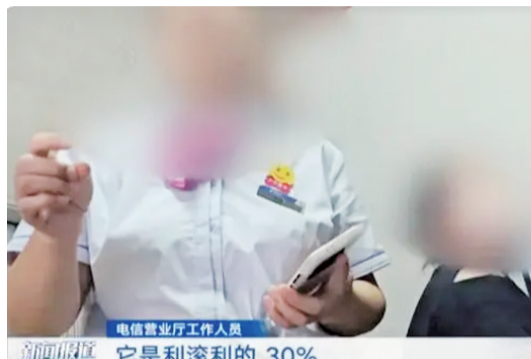


# 出国旅游发一条朋友圈 1GB流量费遭了1.6万

## 协商期间又产生滞纳金近9000元,电信公司回应“可打7折”

上海市民王先生最近向当地媒体投诉,自家68岁的父亲去年底到尼泊尔旅游了8天,老人开始行程前发了一条朋友圈,随即收到电信公司短信提醒,话费已超500元,而等老人回国后发现,账单竟然高达1.6万元。

老人本想通过律师解决,但最终结果却不尽如人意,而这8个月又产生了滞纳金,利滚利下,欠费近2.6万元。老人实在无法承担,这才告知了儿子王先生。王先生也在12345、10000号上进行了投诉,然而协商结果和心理预期差距甚大。



工作人员回应 来源:媒体报道截图



媒体报道截图

### 1.6万元大概用了两分钟

投诉人王先生告诉记者,完全不能理解为什么会产生如此高昂的费用。王先生称,自己年近古稀的父亲既是退休人员也是残疾人员,直到退休金实在负担不起时才将此事和盘托出。

“我知道这个事情的时候是非常惊讶的,这个费用金额已经远远超过了普通的工薪阶层,或者说一个退休工人也好,或者大多数的白领可能也很难达到这样一个金额的通信费用。”王先生说。

为此,记者向电信工作人员查证,工作人员翻找许久,查询到在尼泊尔的电信流量费用确实是一分钱每KB,1GB流量的费用确实需要上万元。老人从尼泊尔回来后找到了电信营业厅进行协商,随后又找到了律师帮助协商,最后在支付了5000元律师费后,电信公司同意给老人打一个8折优惠,而电信公司给出的3000元左右的折扣优惠费用连律师费都不到。

因为时间久远,当时老人到底用了多少流量也无从查起,在当着记者的面拨通电信客服10000号之后,客服人员也是根据流量单价进行了计算,也没有提供详细的单据。“尼泊尔的话是10.24元一兆,这1.6万元算下来,流量大概是用了两分钟时间。”

### 费用上不封顶 也不会停机止损

在随后与王先生父亲的通话中,其父表示当时在尼泊尔的第二天,发了一条朋友圈后,也确实收到了电信费用告警短信,但是当时只表示产生了流量费用超过500元,且随后手机就不能正常使用了,没想到最后有这么多费用。

而当记者向10000号询问,为什么前期产生这么多费用不进行停机操作帮助老人及时止损时,对方表示这个费用是上不封顶的。

王先生表示不能理解,同时也庆幸他父亲没有看直播之类的大流量操作。“现在手机已经5G时代了,1GB流量其实非常少,哪怕用的量不是特别的大,但这个费用的确超出了大多数人的认知。好在老人只用了1个GB的流量,如果用了10个GB? 15个GB? 我是不是要卖房了?”

随后,记者陪同王先生来到了他父亲开卡的电信营业厅,当听到这个账单金额时,工作人员也表示很震惊,“8天能用1万多块钱啊!”

而工作人员质疑为什么老人不关闭手机漫游时,投诉人也非常无奈,“不能指望一个退休的将近

70岁的老年人自己能做这些事情,他根本不会啊。”

### 8个月产生9000元滞纳金

而除了天价般的漫游费,8个月产生了近9000元的滞纳金,他也无法接受,毕竟现在还处于协商中。王先生坦言,“这个滞纳金的程度感觉都超过高利贷了。”对此,电信营业厅工作人员称,这个滞纳金就是利滚利的模式,“它是利滚利的,30%,每天滚一次。”

最后工作人员也表示,对于滞纳金的问题,营业厅可以进行取消操作。而上海市通信管理局也表示,目前也只能通过协调的形式帮助王先生解决问题,“我们作为电信业的监管部门,因为现在是收费异议,我们只能通过协调的方式帮助用户说一说,据理力争。”

上海电信目前给到王先生的方案是给该费用打7折。对此,王先生仍然无法接受,“1个GB的话,我希望在1000元以内。”

对此大家也不禁要问,为什么当时不能帮助老人及时停机止损?为什么在国外流量费用上不封顶?而流量的单位定价为什么这么高?截至目前,上海电信还未给出正面回应。 据新闻透视

## 父子三人买奶茶投喂消防员 “蓝朋友”邀他们体验生活



8月7日立秋当天,市消防救援总队特勤支队晒光坪站的“蓝朋友”们,被热心的父子三人投喂了60余杯奶茶。为了表达谢意,特勤支队在抖音、公众号等社交媒体上发布了寻人启事,并在众多网友的热心“指路”下,成功找到了父子三人。

8月13日,两位小朋友受邀来到了晒光坪站,“沉浸式”体验消防生活,“面对面”学习消防知识。参观过程中,他们紧跟消防员的步伐,近距离参观了消防车、学习室、休息室、荣誉室等工作生活区域,亲身体验了叠“豆腐块”、登云梯车、穿战斗服等互动项目,在体验中进一步感受到了消防员们的不易。

“消防这个职业很辛苦,很让人敬佩,我就想带孩子一起来给他们送上秋天的第一杯奶茶。”两个孩子的爸爸但先生说,非常惊喜的是,消防站竟然找到了自己,并且受邀前来参观。

整洁的宿舍、有序摆放的装备以及挂满墙的荣誉奖牌,也让孩子们深切体会到了“火焰蓝”的责任与担当。临别时,特勤支队向两位小朋友回赠了早已准备好的精美文创礼品,并一起合影留念。

“亲眼看到消防员的工作和生活,我们都感觉非常震撼,相信这样的经历孩子们会终生难忘!”但先生说道。

新重庆-上游新闻记者 宋剑

## 在内环停车捡货的好心司机你在哪?

近日,在重庆内环快速路北环立交,上演了暖心一幕。

8月14日16:25左右,市公安局交巡警总队城市快速道路支队勤务三大队民警在视频巡查中发现,一件大型货物不慎从货运车辆上掉落在内环快速路行车道上,车辆却没有发现,径直开走。大队长陈在勇介绍说,当时正是下班晚高峰,车流很大,这个“不速之客”给过往车辆带来了极大安全隐患。

民警迅速通知附近的路面巡逻民警和市政人员去现场查看。就在这时,一位路过的热心司机靠边停下了车,同车人员谨慎地将货物拉到了路边,快速消除了安全隐患,确保了道路的安全畅通。

由于视频镜头比较远,重庆交巡警正在积极寻找这位热心好司机,并邀请他加入2024年度“德法相伴 文明相随——零酒驾、零违法、零事故”文明交通创建活动。

交巡警表示,这位司机的行为不仅体现了高尚品质和对他人安全的关怀,也为我们所有人树立了榜样。

同时,重庆交巡警也提醒驾驶员,在运输货物时,请务必确保货物捆绑牢固,避免在行驶过程中发生掉落。对于货运机动车掉落货物的违法行为,违反了机动车载物不得遗洒、飘散载运物等相关规定,公安交管部门将依法对驾驶人给予相应的处罚。

新重庆-上游新闻记者 纪文伶

## 先雨后晴! 重庆下周最高温仍将升至40℃+

记者昨天从市气象台获悉,16日白天,我市大部地区多云到晴,中西部部分地区出现阵雨或雷雨,雨量普遍小雨,局地中到大雨,气温20℃~38℃。江北、九龙坡、南岸等14个区县最高气温超过37℃,彭水、巫溪最高达38.3℃。

根据市气象台预计,未来一周,我市前期多分散阵雨或雷雨,后期以晴热高温天气为主。16日夜间到18日白天大部地区多云,午后到夜间有分散阵雨或雷雨,局部地区雨量可达大到暴雨(30~60毫米),并伴有阵性大风;18日夜间到23日白天,重庆市大部地区多云到晴,气温较高。

### 未来一周天气趋势

17日白天,大部地区多云有分散阵雨或雷雨,局地有

大到暴雨(30~60毫米),并伴有阵性大风,气温21℃~38℃;中心城区多云有分散阵雨,气温28℃~37℃。

17日夜间到18日白天,大部地区多云有分散阵雨或雷雨,局地大到暴雨(30~60毫米),并伴有阵性大风,气温21℃~37℃;中心城区多云有分散阵雨,气温27℃~35℃。

18日夜间到19日白天,大部地区多云到晴,午后局地有阵雨或雷雨,气温19℃~39℃;中心城区多云到晴,气温28℃~38℃。

19日夜间到20日白天,大部地区晴到多云,午后东部局地有阵雨或雷雨,气温20℃~40℃;中心城区晴,气温27℃~39℃。

20日夜间到21日白天,大部

地区晴间多云,午后东部地区有分散阵雨或雷雨,气温20~41℃;中心城区晴,气温28℃~40℃。

21日夜间到22日白天,大部地区晴间多云,午后东部地区有分散阵雨或雷雨,气温20~41℃;中心城区晴,气温29℃~40℃。

22日夜间到23日白天,大部地区晴间多云,午后东北部偏北有阵雨或雷雨,气温21℃~40℃;中心城区晴间多云,气温30~39℃。

新重庆-上游新闻记者 何艳

中国体育彩票排列3  
第24219期开奖公告  
本期开奖号码:9 7 1

中国体育彩票排列5  
第24219期开奖公告  
本期开奖号码:9 7 1 7 0

中国体育彩票7星彩  
第24094期开奖公告  
本期开奖号码:6 3 3 3 5 6 + 6

重庆市体育彩票管理中心  
2024年8月16日