



该省省,该花花,当下,“卖二手、买二手”的生活方式正在年轻人中流行,也催生了二手交易市场的繁荣。近日,二手交易平台闲鱼发布通知,宣布自9月1日起,面向全体卖家收取0.6%的基础软件服务费。收费新规一出,立刻引起了网友热议。不少用户表示,出售闲置物品本就利润不高,如今还要被平台“薅羊毛”。更重要的是,费用最终还是由个人买家承担;也有用户认为,收费可以,但平台也应当承担起责任,提高监管及服务。

## 计划9月1日起对卖家全面收费 引发网友热议

日前,二手交易平台闲鱼发布了《闲鱼卖方软件服务费收费规则》,平台将向卖方用户普遍收取基础软件服务费,以每笔订单实际成交额为基数,收取0.6%,最高收取60元;对于当月产生的成交订单数量大于10件且累计成交金额大于1万元的卖家,超出后的每一笔订单则按实际成交额的1%收取软件服务费。该规则将于9月1日起实施。

“100元收服务费6毛,看起来不算很多,但对于用二手平台的人来说,很多都为了几元钱磨半天,对价格是很敏感的。”用户小米吐槽。“比如,挂牌价42元的电影票,成本35元卖36元,利润2毛多没了。低价值商品还好说,像手机之类的贵重物品,几十元就没了,最后还是买家买单。”用户小田也分析道。“平台获得市场垄断地位后就开始收割了,其实大额单也可以不走平台,同城面交就好了。”95后小孙也说。同时,也有部分网友对平台收费表示理解。另有网友指出,收费后希望平台能加强监管及提升自身服务等。

此外,有细心的用户还关注到,收费规则的备注中提到,如买家确认收货后订单发生退款,已划扣的软件服务费是不做退还的。“个人卖家本来就是卖闲置‘回血’,现在没有成交还要亏钱,不太能接受。”有网友表示。

在不久前,闲鱼总裁丁健就曾表示,闲鱼大概率不会向用户收取高额佣金,但不排除收取少量的平台技术服务费。他认为,随着行业的发展壮大、运营难度的提升,平台的二手交易不可能长期保持完全免费的状态。

## 咸鱼在二手平台中占比已超七成 流量急需变现

闲鱼为什么选择在此时开启全面收费模式呢?

事实上,在过去长达10年的时间里,阿里财报中鲜少披露过闲鱼的盈利状况。“据我所知,闲鱼并未盈利。”一位接近阿里的业内人士告诉记者。随着流量越来越大,闲鱼也成为一个越来越香的“聚宝盆”。

电子商务研究中心发布的《2023年度中国二手电商市场数据报告》显示,2023年二手电商交易规模达5486.5亿元,同比增长14.25%,用户规模为5.8亿人,同比增长25.26%。也就是说,在传统电商平台增速放缓的当下,二手电商平台依旧保持着蓬勃的生长力。

再看闲鱼,今年3月,闲鱼宣布日均GMV(商品交易总额)破10亿元。按照电子商务研究中心的统计口径,闲鱼的GMV占比已经高达72.9%,占据绝对领先地位。同

# 下月起,闲鱼要收服务费了

以每笔订单实际成交额为基数,收取0.6%,最高收取60元;当月产生的成交订单数量大于10件且累计成交金额大于1万元的,超出后的每一笔订单则按实际成交额的1%收取。

时,闲鱼拥有5亿注册用户、1.62亿月活用户的庞大流量,以及95后逾43%、00后逾22%的超高年轻用户占比。

零售电商行业专家、百联咨询创始人庄帅就表示,闲鱼先前一直在培养用户,用户量及活跃度高,被阿里重用是迟早的事。据了解,2023年11月,闲鱼在阿里巴巴的优先级进一步提高,与钉钉、夸克和1688被阿里巴巴CEO吴泳铭列入第一批战略级创新业务。也有业内人士指出,以前,在电商平台的高增长红利期,当然可以“养着”那些看起来暂时不赚钱的业务,但在流量见顶、经济增长整体面临不确定性的多重因素影响下,“地主家也没有余粮了”,收费是情理之中的选项。

## 收费能起到净化市场的作用 平台另需加强监管

此时闲鱼收费为何引发不少抵触情绪?

记者采访多位用户后发现,大多是因对其服务水平的不满。一位资深用户表示,对于这一收费新规并不意外,但收费之后,与之相应的平台服务,尤其是对个人卖家的服务能否得到提升,还有待观察。还有不少人表示,二手平台上商家扎堆,不仅挤压了真正个人卖家的曝光率,也严重影响了买家体验。

此次闲鱼收取软件服务费,在某种程度上,能起到净化市场的作用。有业内专家指出,应当承认,收取服务费压缩了卖家,尤其是一些不规范卖家的利润空间,自然可以淘汰一部分不法商家。

不过,对于身处更下游的用户来说,绝大多数普通二手商品的买卖者交易成本将上升。中国电子商务专家服务中心副主任郭涛就表示,闲鱼全面收费的原因主要是平台运营成本的增加和盈利模式的探索。不过,闲鱼更需要密切关注市场反馈和用户需求,灵活调整收

费政策,避免因为过高的费率而导致卖家流失或用户活跃度下降。

此前闲鱼的性质更为中立,主要扮演撮合者角色,不容易被用户诟病为“赚差价”。随着闲鱼对平台内所有交易征收服务费后,闲鱼与卖家之间则构建起了实质性的利益纽带。如果用户购买到了假货、卖家遭到了“恶意申请仅退款”等诸多交易问题,又该怎么解决?收取交易费用之后,它所承担的责任不再是过去仅仅开设一个闲鱼小法庭可以担负的。如何解决好平台内部二手商品交易的标准化与规范化、重构买卖双方信任也将成为闲鱼未来发展中的“必答题”。

据华商报



## 女子掉入“无法出票登机”圈套 被骗78万元

见受害人不为“延误险”赔偿动心,便又以“无法出票”“无法登机”为借口诱骗,迫使其接受所谓“客服”的“帮助”掉入圈套,然后再以各种方式抓住受害人“怕损失”的心理,实施诈骗,最终骗走受害人78万元……

近日,重庆市江津区公安局破获一起“机票退改签”的诈骗案,民警辗转广东、湖南多个地区后,帮助受害人陈女士成功追回被骗资金73万余元。



陈女士在报警后,民警为她讲解反诈知识。

## 以要损失大笔钱为由 诱导受害人转账

陈女士按照对方“指导”一步步操作,怎料对方却说陈女士操作错误,其银行卡将会被扣72000元。陈女士一想到无缘无故要损失这么大一笔钱便着急了,此时对方让她将银行卡的钱转到一个虚拟账户,还称办理完退费后,钱就会返还回来。

陈女士信以为真,把卡里的70万转到了对方提供的账户,之后对方又说她操作失误,导致陈女士的银行卡和航空公司的账户均被冻结,需要马上解冻,否则陈女士刚才转的70万不仅退不回来,每天还要赔付航空公司上万元的利息,因为公司账户里有“好几个亿”。

“当时我就害怕了,于是就又按照他们要求进行操作。”在对方的指导下,陈女士先向对方提供的账户先后转账68000元,后来对方又以“流水不够”为由,要求她继续转账,

陈女士又向对方提供的其他账号转账10000元、2300元。

陈女士向对方转账4次共计78万余元后,对方还不要休,继续编造各种理由让陈女士转账,她这才意识到被骗,拨打电话报警。

## 警方全力追赃挽损 73万元现金已返还受害人

接到报警后,江津警方第一时间开展紧急止付,将对对方账户成功冻结。通过银行卡转账信息,民警很快掌握了2名收取赃款的一级卡卡主张某、林某信息。经调查发现,该二人分别位于广东、湖南。民警又马不停蹄地赶往广东、湖南,在当地警方协助下,成功将张某、林某抓获。经审讯,张某、林某如实供述了提供自己银行卡为诈骗分子洗钱的犯罪事实。

接着,民警又全力投入到追赃挽损工作中,在各部门共同协作下,成功为陈女士挽回损失73万余元。近日,73万余元被骗资金全部返还至受害人陈女士账户。

“太激动了,我都不知道用什么语言来感谢他们!”陈女士哽咽地说,“被骗后,我心里非常难受,我也知道这笔钱追回来的可能性很小,但通过家乡民警不断努力,为我挽回了损失!”

## 警方提醒

暑期为出行高峰期,当接到“机票退改签”电话或短信时,一定要通过官方渠道进行核实,不要相信对方短信中的链接或者联系方式。正规平台办理退费不需要在退费前支付其他费用,退款一般返还至原支付渠道,如遇到索要费用、转账刷流水等情况时,请务必提高警惕。如不慎被骗或遇可疑情形,请注意保留证据,立即报警。

据新重庆-上游新闻

## 谎称不退款没法出票和登机 引受害人入局

陈女士介绍,自己已远嫁福建,当时她回老家看望母亲,并购买了5月26日的机票准备返回福建。5月25日傍晚,陈女士接到一陌生电话,对方自称是“某某航空”的“客服”,由于她26日的飞机延误,要为其办理“延误险”退费。对方还在电话里告诉陈女士如何退费。

这一步骤诈骗分子没有成功,因为陈女士觉得太麻烦且退不了多少钱,于是便挂断了电话。没想到对方没死心,几分钟后再次打来电话告诉陈女士,如果“延误险”不退,她就无法出票、无法登机。

此时,陈女士也收到了一短信称航班延误了,这让她相信了对方的说法。之后,“客服”引导陈女士在手机上下载了一个语音聊天软件,让其进入聊天室,全程语音“指导”陈女士操作退费。