



8月27日,首个搭载单只宠物进入客舱的航班从重庆顺利起飞。这只可爱的3岁布偶猫“团团”成为了西部航空历史上首位在客舱内享受飞行服务的宠物“旅客”。无独有偶,8月24日,50名爱宠人士及26只宠物,搭乘海南航空从西安起飞飞往昆明。为什么宠物能乘坐飞机?我国已成全球第二大宠物市场,宠物规模达8114亿元,这样一个航空出行“蓝海”市场,航空公司又会如何应对?宠物主人距离携宠物同机自由出行还有多远?对此,记者进行了调查。



# 与人同“座” 票价从“优”

## 宠物和主人同机自由出行何时起飞

宠物“机票”价格是普通旅客的近两倍,面对“蓝海”市场,为何航司有拒有迎

### 事件

#### 与人“同座” 一只猫的奇妙飞行记

“我有一只3岁的布偶猫,能不能一起乘坐飞机?”8月20日,旅客周女士拨打西部航空官方客服热线95373,表示她要乘坐8月27日重庆飞山东日照的航班,“我不想把我们家‘团团’独自留在重庆,想让它和我一起旅行。”电话中,周女士焦急地表示她特别想携带“团团”同乘飞机。

西部航空接到周女士的求助后,立即联系周女士,在确认宠物品种、健康状况及其他必要信息均符合承运条件后,表示猫可以同主人一起乘飞机,这下把周女士高兴坏了,西部航空随即指派爱宠专属顾问与周女士紧密沟通乘机事项。

在航班起飞前一天,专属顾问再次温馨提醒周女士提前做好宠物专用防护网兜、宠物衣服、嘴套、宠物纸尿裤、宠物纸尿裤等必需品及检疫相关证件,确保航班起飞前2小时携带宠物到达机场办理乘机手续。

在客舱环节,西部航空挑选爱宠物的乘务员执行航班,并确保乘务员充分掌握宠物航班服务的各项保障内容及操作流程。

航班当天,周女士携宠物到达重庆江北国际机场后,西部航空严格按照流程对旅客及宠物相关物资、检疫证件等进行了全面检查,确保符合航空运输条件后,迅速为旅客及其爱宠办理了乘机手续。

“这是我们家‘团团’第二次坐飞机,但第一次是托运在货舱。今天它太高兴了,终于可以在客舱一起飞行,全程陪伴它,我真的特别放心。”周女士激动地表示。



乘务员和宠物主人沟通相关情况



西部航空爱宠专属顾问协助旅客装配专用防护网兜  
西部航空供图

### 调查

#### 法不容情? 宠物到底能不能乘飞机

8月24日,50名爱宠人士及26只宠物,搭乘海南航空HU7549航班16点37分从西安起飞,于18点32分顺利抵达昆明,开启七天六晚的七彩云南携宠之旅。该航班也是海南航空推出的首个宠物包机航班,宠物可以随主人一起登机进入客舱,在飞行途中全程陪伴在主人身边。

相关规定不能携带活体动物上飞机,为什么还有宠物能飞机呢?

重庆领源律师事务所律师李兴见介绍,航空公司不允许私自携带活体动物上飞机,主要是由于安全、卫生和考虑,以及民航管理部门的规章等原因。首先,活体动物在客舱内可能会逃脱,扰乱飞机上的秩序,甚至引发恐慌或导致危险情况。其次,动物可能携带疾病或过敏原,影响其他乘客的健康。再次,各国民航管理部门和航空公司通常都有严格的规定,限制或禁止未经许可携带宠物或其他动物上飞机,以确保飞行安全和公共卫生。同时,民航局也发布了《活体动物航空运输工作指南》(以下简称《指南》),《指南》也有类似的规定。

海南航空相关负责人介绍,宠物乘坐航班前,宠物主人提前为宠物办理了疫苗接种证明及检疫检查等手续,并在出发前为宠物清洁身体。到达航站楼前,需要为宠物穿好纸尿裤、戴好嘴套,并安置在符合规定的航空安全箱中。考虑到飞行安全,在飞行过程中,航空安全箱全程不可随意打开。

“按相关规定活体动物是不能上飞机的,但是航空公司按照规定向民航管理部门申请报备后,只要符合航空器运输相关规定,宠物和主人可以一起进客舱。”航空安全专家陈林介绍,航空公司申请报备后,宠物要具备相关检验检疫证明。比如这次西部航空让猫进客舱,航空公司就做了充分准备。“也就是说,如果旅客向航空公司提出申请,预约宠物运输,航空公司同意,并出示相关证明等,宠物可以和主人一起坐飞机的。”

西部航空相关负责人介绍,为了保障航班与旅客安全,西部航空客舱宠物运输服务只接收家庭驯养的狗、猫,旅客需在航班起飞前24小时拨打官方热线95373进行预订,并提前做好动物卫生监督所出具的《动物检疫合格证明》(加盖检疫专用章)及宠物疫苗接种证明,办理相关手续。

“我们做了这么多,还要提前制定详尽预案和充分准备,如同航班旅客出现打喷嚏、皮肤起疹、咳嗽或哮喘等症状,西部航空将迅速按照紧急医学事件处置流程,依托机上应急医疗箱中的抗过敏药物,及时为旅客提供必要的医疗援助,确保航班安全有序。”这名负责人介绍。

目前,西部航空提供宠物包机航班两种方式,一是“单人+单只爱宠”,二是“多人+多只爱宠”。

### 纵深

#### 1.宠物的“机票” 价格是普通旅客的近两倍

“如今,随着人们生活水平的提高和情感需求的多样化,养宠物已经成为很多家庭日常生活的一部分,宠物主人希望带着宠物乘飞机旅行,但是受各种条件限制,宠物只能寄养在宠物店,或请宠托师上门喂养。”重庆汪汪行天下宠托喂养公司负责人梁晨说,但是很多主人又不放心这样的方式。于是,宠物坐飞机的相关业务就兴起。

宠物坐飞机并非免费。以西部航空公司爱宠出行无忧价格为例,每段航程是1399元,这样的价格比普通旅客乘坐飞机的价格还高。

记者在携程上查询8月28日重庆飞山东日照的航班价格是725元,也就是说宠物的“机票”价格差不多是普通旅客的两倍。

#### 2.中国宠物经济 产业规模有望达8114亿元

中国宠物经济产业规模到底有多大?全国伴侣动物(宠物)标准化技术委员会、中国畜牧业协会宠物产业分会、中国兽医协会指导,派读宠物行业大数据平台出品的《2023—2024年中国宠物行业白皮书(消费报告)》(以下简称《白皮书》)显示,2023年我国宠物犬数量为5175万只,同比增长1.1%,宠物猫数量为6980万只,同比增长6.8%,是全球第二大宠物市场。

宠物数量庞大,经济规模也不小。根据《2023—2024年中国宠物行业运行状况及消费市场监测报告》数据显示,2022年中国宠物经济产业规模达4936亿元。中国养宠家庭户数渗透率也在逐年上升,预计2023年为22%,到2025年,中国宠物经济产业规模有望达到8114亿元,预计未来将有越来越多的公共场所对宠物开放。

#### 3.宠物航空出行 为何航空公司有拒有迎

这样一个宠物航空出行“蓝海”市场,为什么有的航空公司拒绝,有的航空公司积极参与?重庆一家航空公司的负责人表示,主要是宠物乘坐飞机的数量不多,其次有的旅客不喜欢宠物,如果和宠物一起乘机,有可能会引起投诉。

更关键的是宠物乘机手续复杂,而且要单独投入人力,培训宠物乘务员,还要为宠物配备乘机设备,“乘机数量少,投入又大,部分航空公司不愿意接受宠物,我认为可以理解。”他说。

少数航空公司不愿意,而更多的航空公司开始接受宠物进客舱。如,2021年5月,吉祥航空与国内旅行机构“爱宠游”推出首个“宠物飞行计划”,宠物和主人可以一同登上客机飞往三亚。2022年7月,吉祥推出“宠物畅飞卡”活动,售价6666元,提供2022年9月至2023年暑假期间从上海始飞至三亚、丽江、成都等10个热门旅游城市的特定航班。

又如,2022年,海南航空推出“宠物客舱”关爱服务,旅客可以携带宠物一起进入客舱。同时,海南航空已在北京、上海、海口、广州、深圳等城市24个机场的出港航班上开通宠物包机航班服务。

目前,海口、太原的海南航空自营贵宾室还提供了宠物友好服务。同时,海南航空还减少了对宠物品种、数量、重量的限制,延伸和提升“宠物客舱关爱”服务。

同样是宠物上机,今年1月,南航在广州白云国际机T2航站楼启用宠物出行服务专区,以满足旅客携带宠物同机飞行的个性化需求。携带萌宠出行的旅客,可提前24小时通过南航App、小程序或95539服务热线等官方渠道预约,预约成功后于出行当天提前2小时抵达航站楼,携带符合规定的宠物航空箱及合格的小动物检验检疫证明,即可前往“爱宠驿站”办理宠物托运手续。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波 实习生 徐雯娟