



# 国铁集团新版客运规程昨日公布实施

## 防止严重超员，列车有权拒绝“买短乘长”旅客继续乘车



9月1日，2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》（下称“2024版《国铁集团客规》”）正式公布，积极适应铁路客运业务发展变化和旅客出行需求，铁路旅客运输相关规则进一步完善，将助推铁路客运服务品质提升、旅客出行便利。

中国国家铁路集团有限公司（下称“国铁集团”）客运部负责人介绍，2023年1月1日，交通运输部《铁路旅客运输规程》施行，国铁集团同步颁布实施了《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》（下称“2023版《国铁集团客规》”），实施以来，根据铁路客运业务的发展变化和旅客的意见建议，又陆续推出了车票退改签、学生优惠资质线上核验等一系列便民利民惠民新举措，在实践中取得了良好成效。为方便旅客了解掌握，依据交通运输部《铁路旅客运输规程》有关规定，国铁集团对2023版《国铁集团客规》进行了修订，认真总结客运业务发展新成果，将成熟适用的客运新服务固化为规则，优化完善学生优惠票购票区间、联程车票、越站乘车等条款，制定了2024版《国铁集团客规》。2024版《国铁集团客规》共有5章114条，对2023版《国铁集团客规》进行了24处修订，同时新增《铁路旅客购票须知》《铁路旅客旅行须知》《铁路旅客安全乘车须知》等3个附件。主要变化如下：

### 一是修订越站乘车条款

近年来，“买短乘长”或“买短补长”屡屡成为出行高峰时期的讨论焦点，这通常指旅客购买短途车票上车，到达票面标注的到站后不下车而继续乘坐该列车的行为。例如，据铁路部门通报，今年2月16日，由长沙南开往广州南的G6109次列车，从长沙南站开出后，由于部分旅客未按照车票票面的到站下车，导致列车在株洲西站、郴州西站正常购票的旅客上车后，个别车厢出现列车超员报警的现象。2024版《国铁集团客规》第三十五条明确，旅客要求越过车票到站继续乘车时，须在原车票到站前提出，在有运输能力的情况下列车可予以办理，核收越站区间的票款；无运输能力时，列车有权拒绝旅客补票和继续乘车。国铁集团方面表示，这主要考虑是防止列车严重超员引发各类风险，有效保障列车运行安全秩序和旅客乘车体验。

### 二是修订车票改签规则

将2023版《国铁集团客规》“火车票在开车前48小时以上，可以改签预售期内任意车次，开车前不足48小时以及开车后，仅可改签乘车日24时之前列车”改为2024版《国铁集团客规》“旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票”，进一步放宽了限制，扩大了车票改签办理范围，原改签范围内“开车前48小时以上的”“开车前不足48小时以及开车后，改签乘车日期之前（含当日）车票”仍不收取改签费，新增改签乘车日期之后车票的，根据办理时间梯次核收改签费，即开车前24小时以上、不足48小时办理的，核收5%改签费；开车前不足24小时办理的，核收15%改签费；开车后办理的，核收40%改签费。此项措施已于2024年1月15日起实施。

### 三是修订报销凭证条款

2023版《国铁集团客规》对购票、退票报销凭证做出了规定，购票报销凭证可通过车站售票窗口、自动售票机开具，退票费报销凭证可通过车站售票窗口开具。2024版《国铁集团客规》规范了“报销凭证”定义，统一了凭证式样，增加了改签服务报销凭证相关内容，明确旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证，报销凭证仅可开具一次、不能重复开具。

### 四是增加实名制购票有效身份证件类型

2024版《国铁集团客规》将军士证和警士证纳入实名制购票有效身份证件类型，此项措施已于2023年6月25日实施。适用于自动售票机购票的有效身份证件增加中华人民共和国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证，此项措施已于2020年起陆续实施。

### 五是修订学生优惠票核验和购票条款

在2023版《国铁集团客规》“学生应到车站指定售票窗口或自动售票机办理学生优惠资质手续”基础上，2024版《国铁集团客规》增加了学生优惠资质线上核验途径，仍保留线下核验渠道，此项措施已于2023年2月6日起实施。将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”，学生旅客安排行程更加灵活方便。

### 六是修订联程车票使用规则

2024版《国铁集团客规》进一步完善了联程车票概念，以联程车票的方式为旅客一次出行的出发地与目的地间提供更多购票选项，考虑到按照列车运行规律，联程车票可在24小时内完成接续换乘，将接续时间明确为不超过24小时。

据澎湃新闻

## 迎送旅客约887万人次

# 今年暑运重庆江北国际机场创3个历史新高

8月31日，重庆江北国际机场发布消息，2024年暑运重庆江北国际机场迎送旅客约887万人次，起降航班5.9万架次，创下单日航班起降架次、单日旅客吞吐量、单月旅客吞吐量3个历史新高。

### 暑运期间创下3个历史新高

据初步统计，2024年暑运重庆江北国际机场迎送旅客约887万人次，同比增长3%；起降航班5.9万架次，同比增长0.6%；货邮吞吐量7.7万吨，同比增长16.3%；平均出港客座率87.6%，同比上升3.3个百分点。

暑运期间，重庆江北国际机场创下3个历史新高：8月10日，单日航班起降架次创历史新高，达1051架次；同日，单日旅客吞吐量创暑运新高，达16.04万人次；7月旅客吞吐量创单月历史新高，达439万人次，初步统计8月旅客吞吐量达448万人次，将再创新高。

从客流流向来看，重庆往返国内客流量较大的主要有上海、北京、深圳、广州、杭州、南京、青岛、济南、天津、乌鲁木齐等城市，其中往返西藏、新疆、云南地区旅客分别超20万、25万、30万人次。

### 将加密重庆直飞巴黎等航线

出入境旅游市场方面，暑运期间，重庆江北国际机场新开恢复重庆直飞雅加达、槟城、莫斯科客运航线，加密重庆直飞曼谷、普吉、吉隆坡等客运航线，实际在飞国际（地区）客运航线27条，每周达155个班次，预计完成国际（地区）旅客吞吐量37.4万人次，同比2023年增长约86.8%，

恢复至2019年同期近60%。

值得一提的是，暑运期间往返新加坡、曼谷、普吉、吉隆坡、槟城等东南亚免签国家旅游目的地的旅客超16万人次；西雅图、马德里、米兰、大阪、吉隆坡、槟城等航线客座率均超80%。下一步，重庆江北国际机场将持续完善国际（地区）航线网络，近期计划加密重庆直飞巴黎、吉隆坡等客运航线。

国际中转服务方面，8月8日起，重庆江北国际机场新开重庆至伦敦、重庆至悉尼航线的国际通程航班服务，中转旅客在出发地即可实现“一票到底、行李直挂”。目前国际通程航班保障范围已覆盖伦敦、巴黎、罗马、马德里、悉尼等海南航空、天津航空在渝执飞的5条洲际航线。

### 重庆至北京、上海等地280元起

暑运过后，航空旅游市场将迎来错峰出游好时机。近期，重庆江北国际机场直飞国内多个热门旅游目的地，单程不含税机票价格低至1-3折，至北京、上海、广州、深圳、昆明、海口、长沙、西双版纳、呼和浩特等地280元起。

出境游方面，重庆直飞新加坡、曼谷、普吉、吉隆坡、槟城等多个东南亚热门免签旅游目的地单程含税机票价格668元起；重庆直飞西雅图、伦敦、巴黎、罗马、米兰、马德里、布达佩斯、悉尼等洲际航线单程含税机票价格2189元起。优惠票价数量有限，9月、10月中秋国庆期间有出行计划的旅客朋友可尽早预订行程，具体航班信息及价格以实际查询为准。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波



### 新闻延伸

#### 重庆机场“小火车”预计明年一季度投用

最快明年一季度，重庆江北国际机场T3A至T3B旅客捷运系统（简称“小火车”）将开始载客运行啦！记者昨天从重庆江北国际机场获悉，“小火车”计划11月车辆正式上线调试，明年一季度和T3B航站楼同步投用。

据重庆机场扩建指挥部相关负责人介绍，重庆江北国际机场旅客捷运系统线路全长约2.353公里，是全球首条采用跨座式单轨的全自动运行旅客捷运系统，基本上实现完全国产化。“旅客捷运系统本期共采购16辆车，可实现1-4灵活编组，采用双线全地下运行，最高运行速度达80km/h。”该负责人介绍，单车长约16米。单车可运送112人，如按照150秒发车间隔，每小时4辆车编组可运送旅客10752人次，满足T3B终端年（3500万）高峰小时需求。