



记者夜访快递三企业 智能化显神通 “双11”更从容



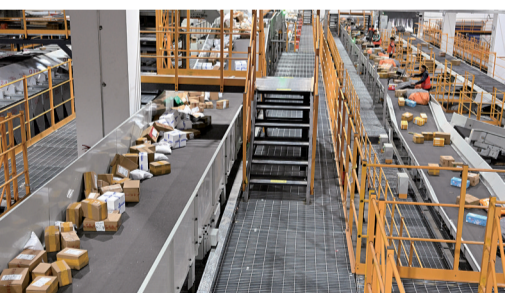
每年“双11”都是一场购物狂欢，而今年“双11”被称为史上周期最长的购物节，各大电商平台将促销时段拉长至1个月左右。在这样的物流高峰期，快递行业的营运呈怎样一个状态？为了尽快地将物件送达用户手中，他们又作了哪些努力？11月10日晚，记者实地探访了德邦、京东、申通三个快递龙头企业的重庆分转中心，见证了他们的繁忙与从容。



智能化设备的加持，让京东物流亚洲一号重庆分拣中心的分拣效率大幅提升。



德邦将老旧的装卸设备进行了更新升级，操作效率提升20%。



申通快递重庆转运中心高速运转的包裹传送系统

德邦快递

设备好了工人们装卸轻松多了

11月10日傍晚6时许，在位于江津区的德邦快递西南总部基地内，不时有送货的物流班车驶进驶出。分拣中心300多个操作间，工人们各司其职，或装运、或卸货，或在分拣环节巡检，现场井然有序，忙而不乱。

装卸工梁可介绍，这几天比平时忙一些，一个班要装卸大约20吨货物。但相比前些年，由于升降机、吊装机等具有较高科技含量的智能机械助力，劳动强度小多了，现在工作轻松多了。

该基地白班负责人明迪介绍，今年从10月15日开始，快递量明显增加，到达的货物主要为冰箱、洗衣机等大件物品，近段时间每天操作的货物约3800吨。为此，德邦将老旧的装卸设备进行了更新升级，将原有5台21米的伸缩机升级更换为24米伸缩机，伸缩机能直接伸至车厢底部，操作效率提升20%。大件快递对分拣设备及收派体系等提出了更高的要求，除了伸缩机，德邦快递推出了业内首创的大小件融合多层立体自动化分拣系统，在分拣体型较大、重量较重的大件货物时，也能达到小件一样的分拣效率，提高分拣效率及保障货物安全。

记者在现场看到，多层立体自动化分拣系统采用了叠件分离系统，能将叠在一起的快件在传送带上进行分离，原本分散无序的货物一旦进入自动分拣系统，机器就会把货物有节奏地向前引导和传送，有效地降低了物件的破损率。“这个设备的宽度是针对大件量身定做的，每个货物都能找到配套的分拣方案。”明迪介绍，除少数异形货物、易碎品货物需要人工分拣外，基本能保证每份快递都能快速、安全、放心地到达消费者手中，提升大家的网购新体验。

据了解，多层立体自动化分拣系统最快时每小时分拣货物峰值可达2.5万多件，单日分拣货物峰值可达50多万件。相较于原有人工分拣方式，工作效率提升3倍以上。在这套系统的帮助下，接送货卸车时长降低30.4%，分拣违规率下降超过40%。

京东快递

从卸货到装货自动化率95%

智能化设备的加持，也让京东物流亚洲一号重庆分拣中心的分拣效率大幅提升。晚上7时许，记者在该公司分拣中心的卸货口看到，多条分拣线正在忙碌运行，包裹在分拣线上快速运转。

该中心运营部负责人陈洋介绍，重庆京东“亚洲一号”仓自今年3月正式投用，为迎战“双11”，重庆“亚洲一号”

仓从10月初开始备货，其分拣中心全程保持高运维，从卸货到装货基本实现自动化，自动化率达95%。这主要是公司投用了自动输送线、自动直线分拣机、自动窄带分拣机等智能分拣设备，效率比人工分拣提升5倍以上。

陈洋说，该场地设计产能为200万件一天，“双11”当天预计超150万件，从11月10日晚8点至11日晚12点都是高峰，在这些智能设备的加持下，一个包裹的分拣最快只需要10分钟就能完成。今年重点备货的品类为3C数码产品、小家电、美妆、母婴食品等。

回想起前几年“双11”汹涌增加的快件，分拣工小王说：“那时候的‘双11’辛苦，但现在许多环节智能化取代了人工，现在一点也不辛苦！”

申通快递

“智能眼睛”六面环扫提升效率

卸货员快速卸载包裹，自动分拣机满载包裹飞速运转……晚上9点左右，记者来到时位于巴南区的申通快递重庆转运中心，只见现场一片忙碌。该转运中心副经理郑强称，今年“双11”快递第一波高峰从10月21日开始，第二波11月1日开始，第三波则是11月11日。重庆转运中心的快递件量第一波同比增长去年第一波增长42.73%。

在现场，记者看到，一件包裹经过一台橙色的机器扫描后，就能传递到该去的方向。

“这是我们转运中心的法宝，叫作DWS自动化信息采集设备系统。”郑强介绍，所有到达转运中心的包裹从这里投线后，首先将经过DWS，这个系统相当于转运中心的“智能眼睛”，具备六面环扫功能，包裹在通过这个方形设备时，能完成六个面的扫描，包括重量、体积、识别货物走向等，即使包裹的面单贴在底部，系统也能识别，这些信息将上传到数据系统。当快递到达摆轮时，就可以根据识别的地址信息进行匹配，改变运行方向，完成自动分拣，识别率在98%以上。

据了解，今年申通还启用了自主研发的3.0气泵式交叉带，包裹识别后会分拣到相对应的格口，在这里安装了气压管代替以前的挡板，可防止快件掉到格口，比投用前速度快10%。申通快递重庆转运中心还有一条高速的自动化装车线。郑强说，这是以设备代替人工，卸货口前端卸完货后会经过流水线到达自动化装车区，在这里增设了自动化装车线，由设备把货物分拣到装车格口，效率可提高200%。

“我们现在场地90%都由设备代替了人工，产能每天达300万件。”郑强称，申通重庆转运中心目前每日能操作包裹360万件，“双11”期间日均操作在300万件左右。



新闻链接

据重庆市邮政管理局办公室主任陈登华介绍，10月21日至11月10日，全市邮政快递企业共处理快递包裹3.25亿件，同比增长10.92%。其中，揽收快递包裹1.22亿件，同比增长9.75%；投递快递包裹2.03亿件，同比增长11.48%。

新重庆-重庆晨报记者 杨圣泉 杨新宇 摄影报道

奋战“双11” 重庆跨境电商火力全开

随着电商平台“双11”大促拉开帷幕，重庆两路果园港综保区的跨境电商网购保税零售进口业务也迎来高峰。在电商企业的进口商品仓库，工作人员在一排排货架间来回穿行，挑选消费者下单的商品，再熟练地进行打包、贴单。伴随着传输流水线高速运转，一个个装着进口商品的包裹装上运输车，第一时间通过快递发往消费者手中。

据重庆港腾供应链管理有限公司仓储物流部工作人员周方圆介绍，本次“双11”大促期间，跨境电商商品主要来源于澳大利亚、美国、新西兰等国家和地区，涉及食品、日用品、化妆品等商品种类。为保障商品能尽快到达消费者手上，企业提前筹划安排、备齐充足货源、积极调配人力，力争通过电商平台实现“双11”销售新突破。为确保跨境电商进口商品的质量安全，“双11”期间，



综保区“双11”物流忙

重庆海关围绕消费者普遍关注的儿童用品、电子电器等进口消费品开展质量安全风险监测，对检出问题的商品第一时间督促企业停止销售并采取销毁、退运、技术整改等风险消减措施。除了商品的质量安全，发货的物流效率也直接关系到消费者的购物体验。为确保“双11”期间跨境电商进口商品顺利通关，重庆海关所属两路寸滩海关成立了保障工作专班，提前掌握企业促销计划及出货安排，细化业务保障具体措施，科学制定分流分压措施和应急处置预案，为出区包裹设置“绿色通道”，实现7×24小时通关保障，保障包裹出区零延迟。

据企业预测，今年“双11”大促期间，重庆两路果园港综保区进口跨境电商包裹将达到100万个，货值逾2亿元。

据华龙网