



恢复出厂设置也有顾虑 旧手机如何才能放心废弃？

“十四五”时期，我国手机闲置总量将达60亿部，二手手机潜藏价值超6000亿元



近年来，随着智能手机更新迭代速度加快，人们换新手机的频率也在加快，有数据显示，目前在我国一部手机的平均寿命在2.2年左右，全国平均每年产生废旧手机大约6亿到7亿部。

这些换下来的旧手机，有人选择通过各种途径把它们卖掉，也有人由于各种各样的顾虑，会选择把旧手机留家里“落灰”。而随着市场的体量和潜能越来越大，怎样才能让旧手机的流通更放心呢？

1 60亿部闲置手机 大概有三种出路

李女士因为工作需要，频繁使用手机，家里也有不少闲置手机，不过她并不愿意将旧手机拿去置换或者卖掉。“我自己就有好几个旧手机，想送去回收但是担心一些数据安全，比如第三方支付或者手机银行等相关数据。即使手机恢复了出厂设置，我也担心被别人用技术恢复。”她说。

像李女士一样，不愿意将闲置旧手机处置的市民不在少数。

有数据显示，目前在我国一部手机的平均寿命在2.2年左右，随着手机更新周期逐渐缩短，手机的报废量越来越大。根据行业数据测算，“十四五”时期，我国手机闲置总量将达到60亿部，二手手机潜藏价值超6000亿元。那么这些闲置手机有哪些出路？

E20环境平台研究院执行院长薛涛说：“第一是谁在收走这些旧手机？大概是三种，第一个是正规的回收站，但这部分很不方便，实际上是占比最小的。第二个是手机企业提供的以旧换新的服务。第三种是互联网电商，他们可能在商场或者其他地方有固定的网点，通过互联网的方式在手机上操作以后到现场再进行交割，甚至上门服务。但是最终手机会去哪里？大概是两种，第一种是再利用，第二种是把它分解了，最终成为工业的原料。”

2 信息安全问题 成手机再利用痛点

如今，消费者已意识到废旧手机可以再利用，但很多人仍有很多的顾虑。薛涛分析：“用户的痛点主要是两部分，第一是服务感知和诚信问题，第二个是信息安全问题。现在用智能手机的人越来越多，大部分的信息，银行账户、各种个人密码都在智能手机上，这种情况下信息的安全肯定是第一位。”他说，总体来看，当前旧手机流通的规范化、标准化、便利化水平在不断提升，但同时，数据泄露风险、价格不透明、分级评定体系不健全等问题依然存在，薛涛认为透明度和标准化是行业发展的关键。

“行业内企业，包括制造企业，各个回收公司可以把标准定得更加明确。它管理双方的预期，能对价格形成一种公允的认知，互相建立一种相对信任关系。至于信息安全的问题，我觉得生产企业应该有责任，如何清零数据应该在销售中公布，同时能在第三方网站上查询。这些需要获得国家的许可，有官方背书，信息安全的问题就能解决。”薛涛说。

中国消费者协会有关负责人表示，如果广大消费者通过平台或网络进行交易，建议尽量选择正规的、有一定知名度的，以及有相对完善的售前、售中、售后及退换货流程的平台进行交易。这些平台通常有严格的物品审核查验机制，并提供交易保障服务，且具备较强的技术实力，以确保交易的安全与可靠。

恢复出厂设置



3 废旧手机 怎样变废为宝？

对于不能继续使用的废旧手机，通过正规的拆解、分类、提炼和再利用，能够产生较高附加值。据了解，一台手机总质量的30%~40%为各类金属材料，40%~50%为塑料，其余部分为其它材料，如玻璃、陶瓷等。科学地将废旧手机进行环境无害化处理和高效的资源化利用，具有显著的经济效益和社会效益。

那么目前废旧手机拆解、再利用的情况如何，怎样促进废旧手机变废为宝？

对此，薛涛说，在收购端的大型电商都越来越规模化，也越来越正规，开始对后端产生较好的规范化的促进作用。同时，居民端的和收集端的变化能够对处置端产生提升的影响。在这个时候抓住时机，把后端规模化正规化，可以是一些大型企业甚至是央企起到一部分引领的作用。

据央视新闻

三问旧手机

谁收走了 闲置手机？

第一个是正规的回收站。
第二个是手机企业提供的以旧换新的服务。
第三种是互联网电商。

废旧手机 最终去了哪里？

第一种是再利用。
第二种是分解，最终成为工业的原料。

废旧手机 再利用有何痛点？

第一是服务感知和诚信问题。
第二个是信息安全问题。

原图、原视频14天自动清理 手机内存有救了 微信“瘦身”功能内测



市民：我这手机上微信里边图片占的空间比较多。

当前，很多用户手机里占用内存空间最大的除了相册，就是动辄几十个G的微信。为了给微信“瘦身”，微信团队正在小范围内测一项“原图、原视频14天自动清理”功能。

微信原图将被“自动清理”

有调研发现，由于手机拍摄的图片、视频日益高清化，图片、视频文件也越来越大，用户通过微信发送原图、原视频后，如果不定期清理，会占据很多额外的空间。

微信战略研究院高级研究员蒋鸿昌说：“不少用户被微信占据存储空间这个问题困扰，我们从数据和调研中都发现，在微信占据的所有空间里面，聊天记录是占最多的空间。我们的新功能也是为了去优化聊天记录占据的空间。”

在此前的版本中，微信聊天记录里的图片信息如果没有手动查看原图，一段时间后就会被自动清理。而新版的软件里则增加了“自动清理”的选项，用户只要开启该功能，就可以在14天内临时查看和保存原图或原视频，超过14天后，系统就自动清理这些文件，但用户仍可查看普通画质的图片和视频。“这个自动清理的功能，它其实清理的是原图和原视频，在聊天记录里面，普通画质的图片以及视频依然会保留。我们的压缩算法能够在尽量少占据空间的同时，也要保证图片以及视频的清晰度。”蒋鸿昌说。

记者了解到，根据目前参加内测用户的积极反馈，启动新功能后，一个90MB的视频在14天后将自动压缩3MB，将节省90%多的存储空间。

消费者期待微信新功能上线

内测中的“原图、原视频14天自动清理”功能真的能给微信“瘦身”吗？微信用户的态度又是怎样？

不少消费者告诉记者，每天使用微信进行工作沟通、收发文件，包括语音、表情包等大量的使用，就能占用几十GB空间。

可以说，这次更新不仅是微信的一次瘦身，同时也反映出了手机软件内存管理的普遍问题。其他类似高画质手机游戏和短视频等占用内存较大的应用，同样对运行造成了很大压力。

为了缓解这些焦虑，各手机操作系统也在努力优化内存占用。安卓操作系统通过优化应用的内存占用和CPU使用率等方式，减少系统资源的消耗，而苹果iOS系统升级后也会自动清理一些不必要的缓存文件。

手机应用“瘦身”成行业新课题

事实上，除了微信以外，其他手机应用的体积也在不断“膨胀”。为什么现在的软件都越做越大？

记者发现，微信在2011年1月份发布的微信1.0版本，其安装包还只有457KB大小，13年后的今天，微信安装包已达687MB，“膨胀”了1500多倍。

赛迪顾问软件与信息服务业研究中心高级分析师王韵喆说：“在过去，微信仅定位于社交，但如今微信不仅是生活场景中最常用的应用软件，而且用户黏性强，使用时间也不断增加。过去微信在追求功能多样化和用户体验优化的过程中，忽视了内存管理问题，导致体积不断膨胀，内存占用过高。”

眼下，音乐软件要做交友、商城购物，外卖软件要做白条借款，聊天软件要做购物、直播、短视频，短视频软件也要做购物、社交。各大应用软件的功能度在不断增多。再加上使用过程中产生的一些缓存，手机的存储负担越来越重。

记者在网络平台搜索“清理手机内存”话题时发现，其相关视频播放量竟高达1.3亿次，足见用户对手机内存管理的重视程度。

王韵喆说，微信“瘦身”功能的推出，引领软件行业内存管理方面的创新和发展。其他软件有可能纷纷效仿微信做法，推出类似“瘦身”的功能，最终推动整个应用生态向着更高效、更智能的方向发展。

手机越来越先进，如何在兼顾用户使用体验的同时，对手机软件进行“减肥瘦身”，值得各大软件厂商思考。未来，希望无论是“微信”还是其他各类应用，不仅注重功能和品质的提升，也兼顾内在的“身材管理”，给用户更好的体验感，让大家用得舒心。

据央视新闻客户端