



自动泊车事故频发 谁的责任?

辅助泊车事故时有发生，不少品牌都曾出现过
专家提醒：智能汽车软件非常复杂，需谨慎使用

民生调查

随着科技的飞速发展，汽车行业中开始融入各类智能系统，例如自动驾驶、自动泊车及定速巡航等。对于不少头疼停车的人，自动泊车功能无疑极具吸引力。但记者检索发现，智能辅助泊车发生事故的情况时有发生，不少品牌的车辆都出现过类似事故。

截至11月20日，统计到70多位小米SU7标准版车主在11月14日中午至11月15日凌晨因自动泊车功能故障，导致车辆泊车过程中发生剐蹭和碰撞。小米官方对车主表示，系系统BUG，愿意承担全部维修费用，并提供积分补偿。另外，今年8月，安徽亳州市的小宋买了一辆小鹏牌新能源汽车，提车第三天，他在使用自动泊车辅助功能的时候就出了事故，停不了还硬停，结果撞上了一根柱子。

那么，“自动泊车”时发生的事故，责任该由谁来承担呢？



小米SU7自动泊车撞柱子



高合汽车自动泊车时撞墙



小米汽车SU7标准版“自动泊车”功能出现故障

案例一

多位车主自动泊车时意外剐蹭

11月14日中午至11月15日凌晨，多位小米SU7标准版车主使用自动泊车功能停车时，意外发生了剐蹭和碰撞。

有车主发文称，自己像往常一样去车库停车，第一次SU7识别到一个车位并开启自动泊车功能。此时，SU7突然冲向了其他车辆，他立刻踩停才没有引发事故。“我以为是这个车位不好停，就换了一个很宽的地方，再次启用自动泊车功能，但车辆向左打方向冲向对面的车子，碰撞后车辆突然后退，等我反应过来已经碰到柱子了。”

另一位车主也反映，他开启自动泊车功能后，一开始一切正常，便将双手虚握在方向盘上。没想到几秒钟后，车尾突然撞向停车位旁边的柱子，最终导致车辆左侧尾灯玻璃和周边配件损坏。“事故前，倒车雷达没有识别到障碍物，防撞预警的警报声也没有响起。”

厂家回应

若是系统问题，愿承担维修费用

小米汽车客服表示，首先需要提供事故相关信息，判定是否属于车辆本身的问题。如果确实是小米系统bug导致自动泊车功能异常，将由小米官方承担所有维修费用，维修期间每天提供1500个小米积分（折合150元），作为出行补贴。

客服还提醒，最好在正常车位使用自动泊车功能，如果车位后面有灌木丛、台阶、消防栓、水管等异物，车主需要随时接管车辆。SU7配备的超声波雷达只能识别车辆尾部有没有障碍物，如果是树枝、铁丝等很小的障碍物，有可能识别不到。车主驾驶时通过360°摄像头看到了障碍物，需要及时踩刹车，进行人为干预。“万一发生事故，车主可以第一时间通过车机上传车辆日志，我们能查看到这辆车的传感器监测到了什么，再结合行车记录仪的视频判断事故发生的原因。”客服表示。

但补贴标准公布后，有车主对小米方面的处理方案并不满意，认为事故对汽车保值率造成影响，希望给出更高赔偿。

车主李女士认为，由于是自动泊车撞了别人车，极越汽车应该负责，承担所有保险修车费用以及第二年保费上涨等费用。但在她和售后沟通过程中，对方并不承认是车机故障导致自动泊车撞别人的车，只愿意补偿10000积分，约相当于1000元，李女士不接受。

车主担心

会不会再出意外，车主顾虑重重

“这辆车买的时候25.8万元，号称全球首台AI汽车机器人，当初看中的就是智驾及汽车机器人的功能。”李女士说，除了赔偿外，她更想知道事故的真正原因，还担心以后会不会再出现类似的意外。

11月14日，小米集团董事长雷军在直播中提到，在小米超级智能驾驶中，泊车端到端模型实现了算法体验双升级，小米的代客泊车功能升级为超级代客泊车，“整体巡航效率提升了30%以上，同时针对泊车期间的巡航灵活性得到了大幅提升，意味着以前需要停车等待其他车辆的行为得到优化，现在车辆会边边观察，路况允许时提速通行。”

在事故发生后，小米汽车还曾在11月18日的答网友问中表示，小米智能泊车在没有网络的情况下依旧可以正常使用。小米全系车型均搭载了基于端到端模型的代客泊车辅助功能，可以实现最高23km/h的地下车库巡航。对停车场内车道、障碍物进行精确感知，并实现障碍物绕行、倒车避让。

虽然小米系统版本不断升级，但多起事故发生后，车主却心存疑虑。让一些车主不解的是，出事后，小米并没有公布具体的事故原因，他们的顾虑依旧存在。

案例二

自动泊车时撞了同事的车

11月26日，在极越西安长安服务驿站外，李女士开着9月份才买的新能源汽车极越01，向记者现场还原了当时的泊车过程。她专门选择了与事故发生时同一位置的车位，这里需要左倒库，当车前方的显示屏上出现“自动泊车”字样提示时，点击后再选择对应的紫色车位，随即车辆进入自动泊车过程，随着方向盘自动旋转，车辆缓慢却顺利地完成了停车入库。

“但11月8日早上就出了意外，我驾车到单位院子后，用了自动泊车功能，结果把紧邻车位上同事的车给撞了。”李女士说，当时自己也是点击自动泊车后等待入库，突然听到后面咚的一声，此时还在继续倒车，她赶紧踩了刹车，下车一看，自己车尾中间位置撞上了紧邻车辆的左前方。于是李女士第一时间拨打了极越的救援电话，让先报警和报保险，之后交警和保险公司人员都来了现场，认定李女士全责，走保险给同事修车花了7500元，自己也需要修车。

律师建议

可请第三方机构进行车辆鉴定

据了解，对于智驾功能厂家也比较慎重，一些品牌会要求驾驶人使用智驾功能之前参加考试，并明确提示，超级智能辅助泊车只是辅助驾驶功能，车辆需在驾驶员的全程监管下完成泊车，驾驶员有义务确保整个泊车过程安全完成，要全程观察路况及时判断，遇到潜在的安全隐患，及时接管车辆。部分智能辅助泊车功能，对尺寸较小的细柱、很小的障碍物、光线不足的场景等，都存在传感器错误判断的可能。

那么，当使用智能辅助泊车时出了事故，责任应该由谁承担呢？

北京大成（西安）律师事务所律师韩朝泽认为，依据《消费者权益保护法》，消费者享有知情权，对其所购买的产品或者所接受的服务，有了解真实情况的权利。如果是因为车辆缺陷导致事故发生，显然由厂商或者销售单位来承担相应的法律责任和后果。如果双方存在分歧，可协商，请第三方检测机构提取数据证据，对于产品系统本身的稳定性、安全性是否存在缺陷来进行鉴定，根据鉴定结果来确定赔偿责任。

由于目前自动泊车系统仍被视为辅助系统，厂商通常会在用户手册中设置免责条款。“因为具有智驾功能，车辆售价就会贵得多，智驾是厂家的卖点，也是消费者选择它的重要理由。”韩朝泽说，现在很多新能源车站在外即可自动泊车，这种情况一旦意外也来不及人为干预，因此，需要凭借的是过硬的产品质量。如果一有事故发生，厂家就以智驾为辅助功能为由来推脱责任，这属于霸王条款，对于消费者是不公平的。

专家提醒

极限场景中，不要使用自动泊车功能

实际上，除小米SU7外，理想L6、智界S7、小鹏G6等车型均配备了自动泊车功能。

一般来说，自动泊车系统是通过遍布车辆周围的各类传感器收集环境数据，如超声波雷达、激光雷达、视觉传感器等，测量自身与周围物体之间的距离和角度，并将这些数据传输给中央处理器。中央处理器对采集到的数据进行分析处理，得出汽车的当前位置、目标位置以及周围的环境参数，依据上述参数做出自动泊车策略，并将其转换成电信号发送给车辆策略控制系统。车辆策略控制系统接收电信号后，按照指令精准控制车辆的方向盘、油门和刹车，引导车辆自动驶入停车位。

沃达福数字汽车国际合作研究中心主任张翔认为，智能汽车软件非常复杂，代码甚至超过1亿行，在运行过程中有可能出现故障，算法需要不断优化完善。现在智能汽车软件经常进行版本迭代升级，这一过程也可能出现漏洞。

“车主使用时需要集中注意力，随时准备接管车辆。同时，不要在极限场景中使用相关功能，以免引发不必要的事故。”张翔提醒。

综合潮新闻、大风新闻等

自动泊车