



默认首选 开通容易取消难 没付款但商品到家了…… 先用后付套路深

近期,不少消费者反映,网购时,系统默认的第一付款方式变成了“先用后付”,消费者一不留神手滑点击,就完成了“0元”下单。整个消费过程,既不需要刷脸,也不用输密码,听起来十分轻松便捷,甚至还有一些对网络使用并不熟练的中老年消费者,误以为这是一种网购平台的产品试用推广,直到点击确认收货按钮后,收到突如其来的扣款通知,才发觉这项功能已掏空了自己的钱包。

“先用后付”默认首选 欠账不还影响信用

黑龙江哈尔滨的王先生,近日发现家里的快递突然出现暴增,原来这些快递都是自己的老父亲不小心使用了“先用后付”支付功能购买的。

王先生告诉记者,让他困惑的是“先用后付”这个支付方式怎么突然出现在了购物的支付列表中,自己和父亲并没有主动去设置它。“我父亲并没有设置‘先用后付’功能,它就直接出现在了支付选项里,而且默认为首选。要是后期不还,会影响信用。平台可以这样不协商就增加你的支付方式吗?”

记者发现,因为“先用后付”支付方式给消费者带来困扰的案例各地多有发生。江西抚州市民吴先生也是因为“先用后付”最近有些上火。吴先生告诉记者,他并不知道这个“先用后付”是什么模式,也并没有想使用它,不过可能是他不小心碰到了,几天后商品就到家了。

上海消保委 针对“先用后付”发布消费提示

针对“先用后付”“先享后付”等0元下单模式,消费者吐槽和投诉渐渐多起来,对此,上海消保委专门发出了消费提醒公告,提示消费者谨慎对待这种购物方式。上海市消费者权益保护委员会副秘书长唐健盛说:“我们上海消保委也收到了很多消费者的反映,说很多的消费者,特别是老年消费者,因为不小心点了‘先用后付’以后,一下子下了很多的单。”

唐健盛说,比方说我们原来在电商平台购买的时候,有一个直接购买的按钮,那么按照我们原来的操作,消费者在点击直接购买了以后,实际上还会跳转到订单界面,还会再进行相关的支付,但是它把这个按钮直接变成了“先用后付”,那么消费者手一滑就下一单。在这种情况下,消费者会购买很多可能他本身并没有决定要去购买的商品。

上海市消保委认为,“先用后付”模式,其实类似于信用卡交易机制,如果发生消费者没有及时支付或者没有支付的情况,就会导致消费者的信用受损。而在这方面风险,平台并没有告知消费者。

“先用后付” 可能存在哪些套路和风险?

“先用后付”是当前各大电商平台基于消费者个人信用登记而开发的一种支付功能,一般情况下,达到一定信用条件的消费者,被平台赋予0元购买商品或者服务的权限,并且允许用户在收到商品并确认满意后,再进行支付。

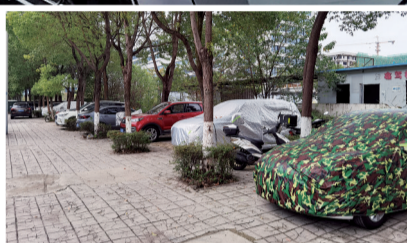
所以这一消费支付新模式,实质上是一种消费信贷模式,旨在降低用户决策门槛,实现快速下单转化。

这一新型支付模式有其简单便捷的优点,但对于消费者而言,也暗藏套路和风险:开通该功能的风险提示不足。一些平台将此项付款功能设置为默认优先项,但未在显著位置说明具体条款;还有一些消费者反映后续想要关闭该功能却很难找到操作入口,并且必须等待所有订单完成或售后服务结束才能关闭;消费者可能在不知情或无意识中增加额外的消费,从而产生过度消费的问题;

如果消费者未能按时完成支付,可能会产生逾期费用,并影响个人信用记录。
据央视新闻客户端



人行空坝停满车



行道树间的违停车



轨道交通康庄站被车辆霸占



货车堵住人行道口

机动车“霸占”人行道 投诉一年多为何仍无解

地点:两江新区金通大道康庄地铁站周围人行道
现象:长400米、宽约5米的人行道,停满了各类机动车
影响:居民无奈绕走公路心惊胆战,环卫工也受影响
原因:车主贪图免费强占道,周边其实有不少停车场
解法:监管方将加密巡查,并考虑申请装护栏

人行道上人行难,机动车成了“常驻民”。近日,有市民向重庆晨报反映,两江新区金通大道康庄地铁站周围人行道长期被私家车霸占,成了“停车场”,行人通行受阻,特别是早晚高峰期,学生上下学被“挤”上公路与汽车抢道,人车混行存在安全隐患。“都投诉一年多,希望能帮忙想想办法。”

回头看车,心惊胆战,生怕被路上的小车和助力车刷到。”

“人行道上的车越来越多,特别影响我打扫。”负责附近路面环卫的张大姐说,之前这些车都停在公路边,后来交警贴单,车子被逐渐“赶”上了人行道。这也给张大姐带来了难题。记者看到,每5米栽种的行道树间,正好给车辆“划”好了位置,车辆开上人行道,直接将此地霸占。车底清洁够不着,张大姐就用长扫帚,之后被车主威胁划伤车要赔钱,她只有等车开走赶紧去扫两下,从而增加了她保洁时间。

原因 车主 贪图免费强占道

关于这些车辆的来源,不少路人认为大多来自康美小区。记者在此地转了两个小时,很少有车辆开走。拨打其中一辆违停车电话,车主表示他是康美小区的业主,面对记者的询问,车主有些委屈:“不是我想停,小区车位紧张,没办法。”

硕大的康美小区,难道真是没有车位?记者接连走访了该小区A、B、C三个组团,发现每个组团都有2到3个地下停车场,还有部分露天车位。据位于康美B区外的物业公司介绍,小区内车位并没有租完。

此外,地铁站周边也有停车场。记者搜索高德地图发现,300米范围内,就有两个对外开放的停车场。如一家烤羊庄的露天停车场,车位还有大量空余。“这些停车场都是收费的。”停车场保安说,之所以大家选择停在人行道上,是因为可以免费。“周边人行道没有隔离设施,节约一些是一些。”

回应 监管方 考虑申请装护栏

康美小区周边违规停车现象严重,附近居民也多次向有关部门投诉反映,但问题一直没有解决。有居民建议,要么在人行道边安装隔离设施,要么加高

现象 人行道 400米都停满了车

轨道6号线康庄地铁站位于康庄美地小区,旁边是两江新区金通大道与金州大道十字路口。

11月27日上午,记者来到现场实地探访,发现地铁站两侧长400米、宽约5米的人行道,仍然停满了各类机动车,违停的车辆直接开上路沿,将人行道阻断,不少市民被迫在公路上穿行。

往前走200米,就是金通大道与金州大道十字路口,这里的乱停现象更加严重。路口两边虽然建有宽阔的坝子,但里三层外三层,车辆几乎已经将坝子塞满,一些违停的车辆车窗上还积着厚厚的灰。

记者沿着十字路口上下穿行,发现违停车辆绵延有一两公里,甚至有货车直接堵在人行道绿化带入口,据记者统计,在两条主干道人行道上,违停有上百辆车。

影响 居民 绕走公路心惊胆战

对于这些违停的车辆,附近的居民意见不少。罗女士住在康美C区,每天都会经十字路口乘轨道上下班,她告诉记者,违停车辆停在人行道上至少有一年多了。“最开始是几辆,后来停的车越来越多,夸张的时候,停在坝子外圈的车还把内圈的车出口挡住了。”

同样每天过路的陈先生也说,早晚接送女儿,十字路口和地铁站人行道都是必经之路,“人行道上走不通,只有牵着娃儿走公路,冬天光线不好,边走边