



老人机真的安全吗？
不法分子是如何盯上老人机的？
他们在老人机上动了什么手脚？
“欺老”产业链如何斩断？

98万部老人机 被远程控制扣费

在大多数人的观念里，“老人机”功能简单，不能上网购物、玩游戏，只能打电话、收短信，使用起来也相对安全。果真如此吗？江苏常州检察机关近期披露了这样一起案件：当地不少老人机没有开通任何手机增值业务却被自动订购增值服务，每月秘密扣取资费。而初步统计显示，全国竟有98万部手机遭遇莫名扣费情况，金额高达500多万元。

警方接到报案后调查发现，这些老人机均被不法分子通过一款代码远程控制了。最终，犯罪嫌疑人欧阳某某等人被以盗窃罪分别判处有期徒刑5年8个月到12年不等，并处罚金5万元到30万元不等。

怎样在治理上下功夫，坚决斩断“欺老”产业链？记者就此采访了案件承办法官、检察官。



友情提示

在此提醒老年朋友，使用手机时不要随意点击不明号码发出的链接，及时关注话费扣取明细。对扣取话费情况产生疑虑的，要及时和运营商沟通，避免手机话费被无故扣取。

同时，请谨慎将银行卡与身份证、社交账户等个人信息绑定。在绑定的银行卡账户里不要存入太多金额，及时注销不常用的信用卡、手机卡。遇到不了解的事情及时与子女、亲友沟通，如果遇到解决不了的情况，要及时报警求助。

蹊跷

母亲的手机每月额外扣费

2023年2月，江苏省常州市公安局金坛分局接到多名老人及其家属报案，称在当地营业厅购买的老年人手机，在没有开通任何手机增值业务的情况下，每个月却额外产生6到10元不等的扣费，怀疑是手机中了病毒。

受害人家属姚先生：大概充值了100元，我母亲电话打不通了，我又去给她充了100元。我说这个话费可能有点不对，老人机就是接电话，又不打电话，打电话都是用视频电话。

接警后，常州市公安局金坛分局立即对相关数据进行分析追踪，发现仅金坛区就有50多部老人机被人非法远程控制，“自动订购”了增值业务，而这些手机的网络数据都指向一台架设在深圳的服务器。

警方随即赶赴深圳，将服务器控制人欧阳某某等人抓获，并第一时间提取服务器数据，将服务器关闭。

惊人

全国有98万部手机被控制

随着调查的深入，警方发现全国竟有98万部手机，存在非机主本人订购额外增值业务的情况，涉案金额高达565万元。这是如何实现的呢？常州市金坛区人民检察院员额检察官刘思亲介绍，犯罪嫌疑人欧阳某某在网上购买了一款手机增值服务代码，只要将这套代码植入功能机中，再通过服务器远程发出指令，就可以偷偷扣取用户话费。

常州市金坛区人民检察院员额检察官刘思亲：犯罪嫌疑人交代，他原本从事手机增值服务代理业务。2018年的时候，他在网上购买了一款手机增值服务代码。这套代码可以通过功能机中的游戏变现，像“推箱子”“贪吃蛇”这样的小游戏，玩到一定关卡后，都要用户确认购买后面的关卡才能继续玩。然而，犯罪嫌疑人却发现了这套代码的另一个“赚钱”途径，只要将其植入功能机中，再通过服务器远程发出指令，就能无需用户确认，偷偷扣取用户话费。

过分

他们在老人机主板下“毒”

欧阳某某口中的功能机，正是主要面向老年人群体的“老人机”。这种手机屏幕大、字体大，操作简单，但由于没有便捷的二维码扫码支付功能，只能通过短信订购扣话费的方式进行支付。这也正是犯罪分子盯上老人机的原因所在。

2019年10月，欧阳某某结识了某科技公司专门从事手机主板开发的负责人熊某，于是，他利用这一机会，通过熊某将增值服务代码写入老人机的主板中。这些被篡改的老人机最终流入市场，成为欧阳某某等人非法获利的工具。

常州市金坛区人民法院员额法官顾三味：2020年间，被告人欧阳某某为扣取功能机机主的话费，将写有恶意扣费功能的代码提供给熊某，由熊某将该恶意代码写入功能机主板并交给生产厂商，使得大量带有恶意扣费程序的功能手机流入市场。

捉了

他们罪有应得终审获刑

尝到甜头的欧阳某某并不满足，在2021年8月又找到旧友毛某。刘思亲介绍，毛某是一家经营手机增值服务代理及手机软件、游戏小程序开发的网络公司负责人，手中掌握着丰富的代理商资源。

常州市金坛区人民检察院员额检察官刘思亲：两人密谋由毛某负责联系代理商，并提供服务短信、语音电话的服务通道号码、控制指令等关键参数给欧阳某某。欧阳某某则利用这些参数，通过服务器后台向功能机发出指令，暗中扣取话费。再由毛某公司的合伙人蒋某对接增值业务代理商收取违法所得，并制作成账单与被告人欧阳某某按照约定比例进行分成。

2023年2月9日，欧阳某某、熊某等人因涉嫌非法控制计算机信息系统罪被常州市公安局金坛分局刑事拘留，欧阳某某等人因涉嫌盗窃罪被金坛区检察院批准逮捕并提起公诉。金坛区人民法院对该犯罪团伙依法判决后，被告人不服提出上诉。近日，常州市中级人民法院裁定驳回上诉，维持原判。

据中央广播电视总台中国之声

(上接01版)

困境： 创业失败，为省钱还债不购买医保

沙娜说，11月24日当天，聂勇持续腹痛、腹胀。24日晚上，疼痛进一步升级，痛到呼吸困难。当晚，聂勇被送入重钢医院重症监护室。

11月25日，因病情进一步加重，聂勇被紧急转到西南医院抢救。“医院当场要求我们交5万元治疗费用。”沙娜说，聂勇创业失败后，没有一分存款。于是，沙娜只得紧急向亲朋好友借钱，大家东拼西凑了5万元，交到了西南医院。

从住进西南医院至今，聂勇一直躺在重症监护室。每天下午4点，她可以通过视频，看到躺在病床上的昏迷、身上插着管子的丈夫。

“西南医院诊断他是急性重症胰腺炎，肾功能不全，高血压3级，转入重症监护室抢救。”沙娜说，初步估算，丈夫的医疗费用需要花40多万元。听到这个数字，沙娜紧皱眉头：因为聂勇没有购买医保，40多万元全靠自筹，一家人完全无力承担这样高额的治疗费用。

沙娜说，聂勇创业失败导致家里唯一的住房和车辆，均已被法院查封，之后，聂勇选择了打工挣钱。自己也因公司倒闭

而一直赋闲在家。去年购买城镇居民医疗保险时，聂勇为了节约钱，最终没有买。

难题： 低保难办，危难时刻妻子求助晨报

如何才能凑到40万这个天文数字？沙娜说，上周，她在水滴筹上，发起了捐款。截至12月2日中午，已筹到40928元。

水滴筹仍不能解决问题，于是沙娜四处找人了解重庆的医保政策。最终，她打听到重庆的医保政策，如果是低保户，医保可以立即生效。

11月27日和28日，连续两天，沙娜来到凤天路社区和覃家岗街道了解低保申请情况，工作人员表示，聂勇应该符合申请条件，要求她递交资料。

12月2日，沙娜将申请低保材料交到凤天路社区后，社区工作人员告诉沙娜，按流程需要当事人在线上申请，并进行人脸识别认证，但躺在重症监护室里的聂勇，显然无法完成这个流程。

“他是一家人的顶梁柱，没有他，这个家没有办法支撑下去。”昨日，红着双眼的沙娜说，在万般无奈之下，她想起了重庆晨报的“民生帮办”栏目，于是立马与栏目取得了联系。沙娜说，丈夫还在西南医院重症监护室昏迷中，没有办法进行人脸识

别认证，希望本报帮忙协调相关部门，看看能不能特事特办？

接到沙娜的求助之后，为民解忧，责无旁贷，重庆晨报“民生帮办”栏目记者立马出动。

回应： 特事特办，相关部门对接软件公司

低保户办理医保后能不能立即生效？3日上午，记者联系上市医保局相关工作人员，这名工作人员解释，根据《关于做好2024年城乡居民基本医疗保障工作的通知》的相关规定，对于低保户等特殊困难群体，中途购买了城镇居民医疗保险后次日能生效。像聂勇这种情况，他的低保户只要在民政部门得到了认证，购买城镇居民医疗保险后就可以生效，并没有90天的等待期。

这名工作人员进一步解释操作流程，像聂勇这种低保户，想要享受医保政策，首先当地社区和街道要为当事人申请了低保户，还要得民政部门的认证，再到税务部门缴纳当城镇居民医疗保险费用，税务部门一般两到三个工作日会将数据传到医保局，这时当事人就可报销医疗保险了。

记者又联系到沙坪坝区覃家岗街道凤天路社区负责人。覃家岗街道专门负责低保户申请的钱女士告诉记者，沙娜为

了丈夫申低保户一事，已多次向社区和街道反映，社区和街道对他们的遭遇很同情，但按照低保户的申请流程，第一步就是人脸识别认证，即使他们到西南医院重症监护室现场查看了，聂勇处在昏迷中，仍然没有办法通过审核。“我还专门翻阅了低保户申请流程操作手册，也没有可以工人手动操作的步骤。”钱女士说，其他的流程，比如入户调查、开展居民评议等，社区和街道可以特事特办，加快办理的速度和时间，但人脸识别认证就没有办法进行了，他们会积极联系软件公司，申请线下手动操作，以帮助聂勇一家渡过难关。

结果： 经本报积极协调，他的认证通过了

3日下午4时，聂勇的妻子沙娜满怀感激地告诉记者，在本报的大力协调和帮助下，沙坪坝区覃家岗街道和社区的工作人员积极行动，在软件公司的支持下，已为聂勇的低保申请办理完成了线上申请流程。

覃家岗街道的工作人员也给本报记者打来电话表示，聂勇的情况比较特殊，通过线下操作完成人脸识别认证后，覃家岗街道将及时按低保办理流程加快办理，希望给为聂勇一家人提供更多帮助。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波