

袁家军在市委社会工作工作会议上强调 奋力开创超大城市社会工作高质量发展新局面

胡衡华主持 王炯程丽华出席

02版

民生
帮办



乘务员旋转座椅 来源:中国铁路微信公众号

高铁座椅上的“犄角” 不是挂奶茶的,是用来旋转座椅的



中国铁路 12306 客服:
乘客不可以旋转座椅后面对面打牌

有些小伙伴好奇,复兴号座椅靠背上的“犄角”
到底是干什么用的?

有人说挂垃圾袋的,还有人说是挂奶茶的
.....

羽绒服、大衣等外套,可以随手挂在“犄角”上
吗?

12月4日,针对“高铁座椅上的‘犄角’到底做
什么用”的疑问,中国铁路微信公众号发布官方解
释:“犄角”其实是乘务员用来旋转座椅的“小把
手”。由于动车组列车可以双向行驶,抵达一趟交
路终点站返程时,需要调转座椅方向。除了这个作
用,当有旅客在列车过道行走不稳时,“犄角”也可
充当临时扶手。

中国铁路表示,在高铁车窗旁边,有专门用于
悬挂衣物、围巾等的衣帽钩,但要注意的,由于衣
帽钩承重有限,不能悬挂背包、电脑包等较重的行
李。此外,部分无障碍车厢座椅“犄角”上还没有盲
文标识,视障旅客可以通过触摸获取座位信息,方
便快速找到座位。

座椅靠背上的“犄角”作用说清楚了。网友又
提出疑问:旅客是否可以自行旋转座椅?这样前后
四人可以面对面聊天、打牌。

对此,中国铁路 12306 官方客服回应称,旅客
不能自行旋转座椅。“列车到达以后,返回时因为运
行方向变了,怕下趟旅客因为座椅方向晕车,所以
乘务员会把座椅全部调转过来,跟运行方向一致。”

此外,还有网友反映,有时上车后发现座椅没
有完全调转,和列车行进方向是相反的,坐久了可



高铁座椅上的“犄角”

能晕车,这种情况下是否可以自行调转座椅?

这位客服表示,因为要考虑到前后排座椅的整
体方向,旅客不能自行调整,可以和乘务员沟通情
况,看是否需要整体调整。

12306 另一客服也表示,任何情况下旅客都不
能自行旋转座椅,有需求的话可以和乘务员说明情
况。该客服补充称,高铁的座椅一般都可以旋转,
但部分动车的座椅无法旋转,有时候旅客会遇到两
排座椅是背靠背的情况,所以(是否能旋转)要以具
体的车型为准。

据中国铁路微信公众号、中新经纬等

重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事
新鲜事告诉我们,
记者帮你办

民生调查

假冒洋河酒 缘何“遗存”不断



著名的洋河系列酒,为江苏洋河酒
厂股份有限公司生产,其旗下品牌“天之
蓝”、“海之蓝”、“梦之蓝”等为全国知名
的白酒品牌。但最近一段时间,在重庆
万州百安坝等地,市场频现假冒洋河酒,
消费者举报不断。

为何假冒者青睐“蓝色经典”系列?
为何消费者难维权?当地打假部门采取
了哪些措施?又有哪些苦衷?记者进行
了深入调查。

03版

深阅读

中国春节申遗成功

“春节”申遗成功有些什么重要意义?
世界“非遗”总数第一,中国是怎么做
到的?



04 05版

黄葛树纪实

“第一书记”卖瓜记

充满浪漫色彩的梁平银河村,却是
落后村。怎么办?
面对成熟的西瓜,她和老板一样着
急上火。怎么办?



09版