



不少旅行社的东南亚出境游近期都遭遇退订情况 重庆跻身国内游入境游前十热门目的地

游

春节假期即将来临，旅游预订持续升温，不过，以往火爆的东南亚出境游，在今年春节却遇冷。据记者了解，不少旅行社的东南亚出境游近期都遭遇退订情况，其中有旅行社更是遭遇近六成的退订。

泰国游 一周以来遭遇大面积退订

此前，携程发布了《2025 春节旅游市场预测报告》，报告显示相较于去年春节，今年消费者出游意愿空前高涨，国内游、出入境游均呈现增势，国内游出行半径进一步扩大。根据携程发布的数据显示，春节期间，出境游订单量同比增长77%。

但过去的一周，情况突然发生变化。据澎湃新闻报道，一周以来，旅行社和旅游平台纷纷接到泰国旅游的退单，“本来感觉泰国旅游市场还好，但上周末一过，(风向)突然变了。”报道显示，有旅行社泰国产品的退单量达30%。

“退单率超过一半，接近60%。”重庆中旅集团相关负责人朱女士在接受记者采访时表示，近段时间以及即将到来的春节，东南亚出境游的订单情况变化非常大，大量旅客退单。

朱女士还表示，东南亚出境游出现大面积退单的情况，不仅是在团队游方面，从合作方航空公司方面的反馈来看，一些散客也在退票。“总体算下来，退票率在20%左右。”某航空公司相关负责人对记者表示。

国内游 重庆跻身前十热门目的地

据携程之前发布的《2025 春节旅游市场预测报告》显示，春节期间，国内热门目的地为上海、北京、广州、深圳、哈尔滨、成都、杭州、昆明、西安、重庆。冰雪顶流哈尔滨旅游热度依旧，蝉联第五位，旅游预订订单同比增长32%。昆明、福州、厦门等北方游客喜欢的避寒游城市，旅游预订订单同比增长分别增长18.30%和16%。

今年正值太阳活动周期的高峰，使得以往难以目睹极光的地方也有观赏机会，“国产极光”受到不少年轻人的追捧。漠河、阿勒泰、禾木、锡林浩特等地预订订单增长分别为17%、67%、62%、197%。

报告显示，春节期间超过三成国内目的地机票价格有不同程度的下降。热门城市及一线城市也有不少特价机票，携程平台上广州飞往杭州、南京、义乌、南昌、厦门等热门旅游城市的票价也均在300—500元区间内。

入境游 订单同比增长203%

除了出境游、国内游，入境游的高速增长也是2025年春节旅游市场的一大亮点。

携程数据显示，春节期间入境游订单同比增长203%，主要客源地国家为：韩国、马来西亚、新加坡、日本、美国、澳大利亚、泰国、英国、俄罗斯、越南等。外国游客热衷的国内目的地是上海、深圳、广州、北京、哈尔滨、成都、厦门、珠海、重庆、杭州。来华体验中国年在海外社交平台上已然成风，去年底对韩免签政策的施行更是吸引了大批韩国游客前往哈尔滨、成都、上海等热门旅游城市，春节期间，韩国入境游预订订单量同比增长452%。

新重庆-上游新闻记者 杨四海



昨日，年货节人气旺，商家市民红红火火过新年。

新春年货购物节开幕，快去淘年货还有年终大促

购年货，写春联，同同比拼手工灌制香肠……1月14日，位于南坪的重庆国际会展中心人头攒动，氛围热烈，过年的仪式感扑面而来——当天，第18届中国(重庆)新春年货购物节在这里拉开序幕。

据悉，本届年货购物节以“巴渝味·中国年”为主题，展场规模达近2万平方米，吸引了来自马来西亚、斯里兰卡、格鲁吉亚、亚美尼亚、白俄罗斯、俄罗斯等国家，以及重庆、四川、贵州、云南、福建、浙江等国内10多个省市的近600家中外企业参展。现场设置了重庆名优特产展区、天府精品展区、全国名优展区、

进口优选商品展区等特色展区，集中展示展销上万种优选年货产品。

丰富多彩的活动，也是本届年货购物节的一大特色。比如，开幕当天，举办了第二届“年润杯”民间香肠制作品评大奖赛，来自重庆各街道、社区的参赛居民代表同同比拼手工灌制香肠，赢取年货大礼包等。整个展会期间，组委会将邀请书法家免费为市民写春联，全场商家也将开启折扣、满减、买赠、抽奖等年终大促活动，为重庆消费者送福利。

据了解，本届年货节活动将持续到1月25日。

新重庆-重庆日报记者 黄光红

12306支付时卡顿 资金和信息能有保障吗?

从2024年12月31日开始，已累计发售春运期间的火车票1亿张。铁路12306上周接连出现了卡顿、登录缓慢等问题，引发网友的关注。如何解决?这段时间运行、售票情况如何?一起来了解。

●在购票时出现系统缓慢、登录卡顿等状况，为什么?

铁科院电子所副所长阎志远：从1月8日起，12306进入了发售春运车票的高峰期，其中，90%以上的车票都是通过线上渠道发售的。12306系统持续经受大流量访问考验，在一些热门方向、热门车次的车票起售时间点，会出现瞬时访问流量激增。

这些激增的流量中，存在大量的异常访问，12306风控系统拒绝了近4000万次异常登录，这些异常访问的识别和处理会耗费大量系统资源，导致系统运行预警，出现提示系统繁忙信息的情况。

但12306网站、窗口、自动售票机等线下购票渠道运行正常。

●如果旅客票款已经支付了，12306此时出现了状况，资金和信息能有保障吗?

12306经过多年的迭代，持续提升系统海量高并发的交易处理能力，同时完善优化下单、支付等关键业务环节的数据一致性保障机制。在上述应急处置过程中，可以确保旅客购票、支付等业务得到妥善处理，票款和预填信息是有保障的。

●12306曾在1天之内，拒绝了近4000万次的异常登录，这个异常登录是怎么判定的?

12306平台有风险防控系统。一般来说，普通旅客会在购票前提前登录，然后在放票点查询余票、提交订单，而异常访问可能在放票点的瞬间，完成上述登录、查询、订票等所有的操作，更有甚者就像机器人一样，在1秒钟之内重复多次一样的操作。

●12306是铁路唯一官方售票平台，网友发现支付宝也可以连接12306，是真的吗?

铁路12306平台是中国铁路面向社会提供互联网票务服务的唯一官方渠道，包括：域名为“12306.cn”的中国铁路12306网站、铁路12306App客户端、铁路12306小程序版本、支付宝。

这些实质上也是在12306平台进行购票，用户可以根据使用习惯选择购票渠道，不存在加价的情况。

据央视新闻



昨日，重庆北站，演员在为候车乘客表演节目。 新华社发



年货节现场人头攒动，十分热闹。



在重庆北站，乘客准备乘车。新华社发

2025年重庆这些区域可燃放烟花爆竹

1月14日，重庆市公安局治安总队发布消息，按照《重庆市燃放烟花爆竹管理条例》规定，我市绕城高速公路以内区域(含绕城高速公路)禁止燃放烟花爆竹，其他区域由当地区县政府结合地区实际划定禁、限放区域。其中，中心城区渝中区、大渡口区、江北区、沙坪坝区、九龙坡区、南岸区、两江新区、西部科学城、重庆高新区施行全年全域禁放烟花爆竹，北碚、渝北、巴南区在绕城高速公路以外的部分区域可燃放烟花爆竹。

据介绍，2025年重庆中心城区可以

燃放烟花爆竹的区域主要集中在北碚区、渝北区、巴南区。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波
实习生 张曼莎



了解具体燃放区域请扫描二维码