

春运期间，重庆火车站全站预计发送旅客940万人次 设置一窗通办，加开“夜间高铁”

铁路

昨天，2025年春运正式拉开帷幕。春运40天，重庆火车站全站预计发送旅客940万人次，日均发送23.5万人次。客流高峰日预计将在2月4日（正月初七）左右出现，发送旅客30万人次。重庆火车站将根据客流趋势，加开夜间高铁。

今年春运，重庆火车站全站预计发送旅客940万人次，日均发送23.5万人次，同比2024年春运增加52.6万人次、增幅5.9%。预计客流高峰日将在2月4日（正月初七）左右出现，发送旅客30万人次。节前预计发送360万人次，日均24万人次，同比增加20.5万人次、增幅6%；节后预计发送580万人次，日均23.2万人次，同比增加32.1万人次、增幅5.9%。

节前学生、探亲、返乡务工人员客流将分散出行，节后客流相对平缓，预计探亲返程流、南下务工流、学生流、北上务工流将依次错峰出行。

为满足广大旅客出行需求，春运期间，全站节前开行列车415对，节后开行列车410对。重庆车站将根据客流需求开行夜间高铁增加运力，适当缓解白天高铁压力，将部分客流吸引至夜间，提高通道总体能力，并根据列车开行情况，动态调整候车厅开关厅时间，做好夜间站内服务保障工作。

为提升春运旅客出行体验，重庆北、重庆西、沙坪坝站设置验证、安检绿色通道，为临近开车前15分钟急客和老幼病残孕等重点旅客优先验证和安检。

车站设置“一窗通办”窗口，开通售退改、优惠资质核验、身份信息审核、常旅客服务、联系方式绑定等各项功能，满足复杂业务办理需求。同时开设学生专窗、“银发服务”窗口，确保学生旅客、老年旅客及脱网人群顺利购票乘车。铁路12306平台推出购票需求预填、火车票起售提醒订阅、学生和务工人员专区预约购票功能，同时升级了候补购票功能。旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票，方便旅客购票出行。

新重庆—上游新闻记者 黎静

严查无证上岗、拒载等违法行为

昨天，重庆市交通执法总队轨道交通支队二大队在重庆北站北广场法治宣传基地开展春运志愿服务活动。记者了解到，春运期间，执法人员将严查网约车线下揽客、跨区域经营，客运班线站外揽客、巡游出租汽车不服从调度私自揽客等违法行为。

在重庆北站北广场，执法人员设置志愿服务点、法制咨询点，为旅客提供候乘指引、安全提示、帮扶老弱病残孕等现场服务，主动为春运归途旅客送上帮助和服务。同时，在重庆北站北广场负3楼旅客出站口、轨道交通车站进站口向返程旅客发放“平安出行 避坑指南”“抵制非法营运 共享和谐交通”等法治宣传资料，现场有针对性宣讲安全出行知识、交通运输违法行为的危害性等，引导旅客安全平安文明出行。

在重庆北站出租车上客点，执法人员开展执法检查，严厉查处驾驶员无证上岗、拒载等违法行为，并对驾驶员进行文明服务宣传引导教育，提高服务质量；在重庆北站南北广场等重点区域，严格查处网约车线下揽客、跨区域经营，客运班线站外揽客、巡游出租汽车不服从调度私自揽客等违法行为。同时，轨道交通支队二大队加强与重庆北站火车站、客运站等属地单位信息互通，确保旅客安全便捷出行。

春运期间，请广大旅客提前关注天气和路况信息，合理选择出行路线和出行方式，自觉抵制非法营运行为，若在出行中遇到堵点难点或有意见建议，可以拨打12328交通运输服务监督热线。

新重庆—上游新闻记者 黎静



旅客进站乘车



旅客登上G292次列车



收费员在入口自助机协助司乘快速取卡

重庆多个汽车客运站24小时开放

公路

记者从重庆交通运业公司了解到，为方便旅客出行，春运期间，重庆北站南广场汽车站等多个汽车客运站将24小时开放，提供候乘服务。

据介绍，春运期间，重庆北站南广场汽车站、重庆西站汽车站、四公里汽车站、红旗河沟汽车站等中心城区的10个汽车客运站预计发送旅客150万人次，1月24日至1月27日迎客流高峰。

春运期间，10个车站共储备春运应急运力近500辆。针对热点区域、线路和重点时段，中心城区各汽车客运站将适时提前、延长营业时间，通过加密运输班次、增开定制客

运线路、开行包车等方式，确保旅客便捷舒适出行。

春运期间，车站还将开展走进“校区、园区、社区、厂区、工地”上门服务，为务工人员、学生往返，市民假期出游等提供“送票上门”和“点对点、一站式”的定制直达包车运输服务。

旅客除在车站现场购票外，也可线上购票。线上购票方式包括渝客行重庆公众出行平台（https://www.96096kp.com/）、渝客行手机客户端、渝客行微信服务号，线上还可查询车站15天内的所有班次信息。

据第1眼TV

1500余个充电车位，缓解车主里程焦虑

昨天，重庆高速开州服务区热闹非凡，一场以“情满旅途 春运暖冬”为主题的志愿服务活动正在这里温暖上演。

据悉，为了给广大司乘人员提供更加贴心、周到的服务，重庆高速在春运期间将在全路网服务区陆续开展一系列丰富多彩的活动。活动以“暖心服务”和“春节七天乐”为主线，包含了“福”暖姜茶、“福”汤圆、“福”康义诊、新春套“福”、带“福”回家、新春投“福”、“福”气滚滚、欢乐夹“福”等内容，为广大司乘人员营造一个温馨、舒适的出行环境，让旅客在春运途中感受到家的温暖和节日的喜悦。

为确保春运期间高速公路的畅通无阻，重庆高速集团还采取了一系列有力措施。目前4个区域性应急物资库、86个巡查驻点、125个

常驻清障救援点、12个临时救援点、288台清障救援设备整装待发，已累计开展撒布作业112次，作业里程5605公里、使用融雪剂797.4吨、投入人力421人次、出动车辆193车次，全力加强低温冰雪灾害防范。

春运期间，重庆高速公路新增投运快充车位278个，超充车位122个，累计投运充电车位将达1500余个，平均每个服务区充电车位由原来的4个提高到8个，缓解新能源车主的里程焦虑。

同时，175个加油站、33个LNG加气站全部开放投用，保证了春运期间能源供应的不限量、不断供。

新重庆—重庆晨报记者 郑三波 实习生 张曼莎



一名司机在新能源服务区给汽车充电

“一老一小”出行无忧

航空

据初步统计，重庆江北国际机场春运40天航班起降将达4万架次，迎送旅客约620万人次，平均每天保障航班1000架次，迎送旅客15.5万人次，航班起降架次和客流量分别同比2024年春运增长5.5%、7.7%。

国内方面：江北机场热点航线除主要集中在北京、上海、深圳、广州、杭州等传统热门航线外，还加大了西双版纳、乌鲁木齐、三亚、珠海、大理等旅游航线的频次。

国际（地区）方面：中国国航将恢复重庆⇌东京航线，重庆航空新增重庆⇌普吉、胡志明航线，西部航空新增重庆⇌普吉航线等。

春运期间，“无成人陪伴儿童”和“候鸟老人”等客流大军成为民航业运输的常态。重庆航空升级多项服务举措，不断优化服务流程，保障“一老一小”出行无忧。

由于许多老年旅客使用智能手机不熟练，影响出行体验，重庆航空在地面出行环节，设置特殊旅客服务专柜，提供票务、值机、票证服务、优先登机行李查询等服务，并在值机、安检、登机等环节指派专人进行全链条服务，可为没有提前申请轮椅服务的老年旅客提供轮椅，确保每位老人都能安全、顺利地上下飞机。

对于“无成人陪伴儿童”，重庆航空免费为5周岁以上、12周岁以下的儿童提供专属服务，由专人引导无陪儿童前往值机柜台办理相关值机手续，并在登机牌上专门标注。从候机、登机、乘机到下机等环节，都有重航工作人员全程无缝引领陪伴，直至将小朋友安全顺利交到接机人手中。

新重庆—重庆晨报记者 郑三波 实习生 张曼莎

春节机票预订进入高峰 这些航线机票仍有折扣

目前，春节机票销售进入高峰，部分航线机票仍有折扣。

截至1月13日，2025年春节假期（1月28日至2月4日）国内航线机票预订量超600万张，1月30日为假期出行小高峰；入境航线机票预订量超152万张，比去年春节同期增长约23%。热门目的地为重庆、成都、北京、哈尔滨、西安等地。

从机票价格来看，目前1月25日广州—重庆、北京—哈尔滨航线均有6折机票在售。1月17日后机票价格有明显上涨，1月23日至27日价格较高，28日后开始明显回落。此外，节中出行、节后返程的机票相对充足，机票价格回落空间还较大。



市民在办理登机手续