



12306:加价抢票是噱头 8家平台仍在推加价抢票

携程旅行
花30元可以“高速抢票”

在携程官网界面,包括K152次列车在内的1月24日从上海始发到郑州的车票均已售罄,但是每一趟列车售价下方都有深色字样提醒“暂无余票,建议抢票,抢票成功率较高”,进入抢票页面后,页面提示“双通道抢票成功率更高”。所谓的双通道抢票,即是通过携程旅行官网界面登录12306账号。进一步操作发现,如果要选择携程的“高速抢票”服务,需要在票价之外另支付30元,当然也可以通过12306进行免费抢票。支付界面,也明确写明“高速抢票”是附加服务。

航旅纵横
两种付费服务可免登12306

航旅纵横App抢票有三个选择,花36元钱享受24小时专人代抢;花20元全能抢票。这两种花钱的服务,可以免登12306。第三种则是需要登录12306账号,免费提交12306候补申请。

智行App
花50元就能获得VIP抢票

智行App提示可以“候补抢票”,点开后即可发现“抢票”按钮,分全能抢票和普通抢票两种,全能抢票需要花费30元/人,提供的服务包括全天专人抢、享高速抢票、线上+线下代售点等。普通抢票不需要花钱。选择乘客时,智行App需要登录12306账号并激活铁路畅行会员。登录12306账号后,返回智行App可发现,抢票成功率被提示为51%。选择高速抢票后提示,花费50元可获得VIP抢票,抢票成功率可达到83%。

去哪儿网
花29元,显示成功率提升

去哪儿网也提供抢票服务。其中包括“花35元抢不到硬座升硬卧”“花29元全能抢票,专人帮抢,抢不到赔35元”“普通抢票,免费提交12306候补”,以及“113.5元plus会员,尊享48元VIP抢票6次等服务”。进入抢票界面后,显示当前出行成功率为75.5%,增选29元的全能抢票后,成功率提升为77.1%。当选择“plus会员”后,出行成功率变为较高。同样,去哪儿网也需要登录12306账号。



一列动车组列车经过贵南高铁营盘清水河双线特大桥 新华社发

飞猪
光速抢票宣称成功率“很高”

进入飞猪抢票界面,可看到4个抢票服务。其中平台推荐的是花25元全能抢票,有40个抢票助力包、24小时专人帮抢等4项权益;另外是花15元专人抢票,以及60元加速抢票。登录12306账号免费双通道抢票则免费。选择60元的光速抢票服务后,平台预估成功率显示“很高”。

美团
付费阶梯最多,最高70元

美团火车票抢票,需要登录12306账号后购买。其立即抢票页面显示,抢票的初始成功率为30%,但是在支付一定费用后,它的成功率也相对有所提升。记者注意到,美团的付费阶梯是最多的,且最高价格达到70元。其整个阶梯分布为:低速(免费)、快速(10元/人)、高速(20元/人)、极速(40元/

人)、光速(50元/人)、VIP(70元/人)。低速成功率为30%,快速43.96%、高速50.94%、极速54.43%、光速56.52%,VIP的成功率为57.92%。相当付费项目每花10元~20元,成功率仅提升几个百分点。

同程旅行
50元光速抢票显示成功率95%

在同程旅行抢票时,需要先登录12306账号。填写完抢票订单后,选择“下一步”时会提示免费光速抢,平台宣称其抢票速度会提升53%,并称平台已保障41.2%用户出行。选择光速抢票后,抢票成功率提升到95%。在订单明细中可看到,光速抢票服务原价50元,属增值服务,现在全员限时免费无限次使用。

高铁管家
抢票服务费叠加收取,最高87元

常规“只抢白天、候补排队等票”的抢票模式下,高铁管家显示成功率预估为35.5%。但该平台提供了可叠加收取费用的抢票服务。

其一是收费20元/人的专人抢票和30元/人(打折价28元)的多名专人抢票;其二则为可叠加的加速卡,分低、中、快、极、闪电、光速,除低速不要钱外,其他需要支付10元、20元、30元、40元和50元,也可选择另一种59元的光速卡,两个选择叠加最高需支付87元服务费,抢票成功率显示,它的最高预估成功率为73.5%。

据澎湃新闻



乘客在无人检票口自助验票进站

异常购票牵出“黄牛”团伙 警惕你的12306账号被盗

春节临近,很多人开启回家的旅程。很多人会通过铁路12306网上购票,然而有些不法分子就打起了网订火车票的主意。可是,网上订票,都是实名制,需要绑定个人信息的,那黄牛(票贩子)是怎么倒票牟利的呢,来看广州铁路警方破获的一起网络倒卖火车票案件。

报警:为啥不能注册12306账号

2024年4月,广州铁路公安处民警接到旅客求助,反映自己不能注册12306账号,乘车买票都很不方便,网上购票时被系统提示自己已经注册过了12306的账号。

民警立即展开侦查工作,然而办案人员在梳理调查中发现,不止一名旅客曾经报案称,自己的12306账号无法登录或无法注册。

根广州铁路警方结合日常票务信息研判,发现一些12306账号存在频繁更换绑定人员信息、频繁退改签车票,且购买车票轨迹涉及全国多地,购票情况与百姓的日常出行习惯不符。

究竟是什么人在使用这些账号,这些异常的购票行为背后,隐藏着怎样的目的?广州铁路公安处刑侦支队民警何源新

说:“从旅客反映的这些账号入手,一方面寻找这些账号的共性;另一方面,针对购票异常的账号,大规模开展购票数据的研判分析,比如说常买常退、乘车区间不闭合的情形。通过数据分析,发现确实存在大量异常购票的情况,且在重大节假日、客流密集的时间段,这种情况更为突出。”

调查:抽丝剥茧牵出倒票团伙

警方的调查指向了一个家族,而这些注册账号的身份证大多是六七十岁的老人,为何一些老年人会参与非法买卖火车票牟利?如果不是他们,背后作案的人又会是誰呢?

为进一步查明情况,民警依托铁路票务系统,深入分析关联此类账号购票人员特点,办案人员又陆续发现多个高频换绑、大量购票、频繁退票的12306账号;同时另一路民警对实际乘车人进行了走访调查,进一步锁定了犯罪嫌疑人的身份信息。最终,一个以“陆某”为首的盗用他人身份信息注册12306账号的倒票犯罪团伙逐渐浮出水面。

陆某的丈夫陈某因非法倒卖火车票牟利服刑,然而陆某并没有吸取教训,反

而伙同家族成员,收集大量包括身份证、手机号在内的公民个人信息,用于注册12306账号,继续从事倒卖火车票的非法牟利活动。

目前,一个12306账号可以绑定15个购票人,随着陆某等人的违法生意越做越大,“客户”购票需求量较大,账号数量并不能满足购票需求,陆某等人开始想尽办法收集、盗用他人身份信息注册大量的12306账号,用来绑定“客户”的信息购买车票。

2024年7月,按照公安部“夏季行动”统一部署,陆某、陈某、唐某等多名犯罪团伙主要成员相继到案,4处窝点被捣毁,民警扣押大量手机、电脑、银行卡、电话卡、账本等涉案物品。随后在专案组的持续抓捕中,涉案的4个团伙140余名嫌疑人陆续落网。

经审查,4个犯罪团伙累计为他人违规代购火车票1万余张,涉案金额达2850余万元,严重侵害旅客群众购票权益,扰乱铁路售票秩序。目前,陆某、陈某、唐某等19名团伙主要犯罪嫌疑人已被移交检察机关审查起诉。

警方提示,如果发现自己的12306账号被占用、注册,一定要及时反馈找回,或向警方寻求帮助。据央视新闻

对于这些平台付费抢票行为,四川良谘律师事务所主任蒲杰认为,按12306官方的说法,其他平台提供的抢票服务,本身虚构了能够抢票的事实,在明知加钱与不加速度都一样的情况下还收费抢票,这已经构成民事上的欺诈。

重庆中西律师事务所主任侯亮则表示,这些平台所使用的技术手段能不能见光,这是潜在的法律风险问题。因为他们抢票需要高频率访问12306网站,一旦使用了违法的技术手段,那么这些平台可能会涉嫌破坏计算机信息系统刑事犯罪。