



17年前春运遇大雪封路 首开豪华游轮送农民工回家

□韩玉洪

“江山8号”游轮



2008年2月初,正值这年春运期间,一场罕见的持续低温暴风雪如同一头肆虐的野兽,横扫而来,对人们的日常生活造成了极大的影响。公路因冰层覆盖被迫封闭,铁路轨道结冰导致多趟列车延误甚至停运,航空航班因恶劣天气被迫取消,大量旅客滞留在机场。

原本放假过年的重庆长航江山旅游公司宜昌办事处,此时工作人员却开门迎客了。办事处领导对当时在宜昌港搞宣传工作的我说,他们公司所属的“江山8号”游轮,装载贵阳一矿业公司的民工回江苏、山东过年。“江山8号”返程后,在宜昌港以普通客轮票价挂牌,运输民工到重庆,由此开启了豪华游轮以普通票价参与春运的先河。

启动应急预案

大雪纷飞,冰封万里,春运面临极大的考验和旅客疏散的压力。在这种情况下,长江航运显现出其特别的重要性:随着陆路交通受阻,旅客纷纷选择水路出行,导致110艘投入川江运营的客船舱位一票难求。

川江各港口启动旅客运输应急方案,迎接前所未有的春运高峰。为确保川江港口客运站各码头道路畅通无阻,职工们顶风冒雪,对上客通道进行了加固,并更换了护栏。为防止旅客滑倒,他们在通道跳板上铺设了废旧地毯,并使用绳索包裹制作防滑道。工作人员还站立在跳头等易出事故的危险点,搀扶旅客上下。各客运站提出了全方位的服务承诺:确保每一位进港的旅客都能感受到温暖,有水喝,有休息之处。

在各客运大厅,员工们制作并张贴了温馨的标语和提示语,营造出温暖的氛围。贵宾室被特别安排作为特需旅客的休息处,工作人员不停地为旅客端送热茶和开水,用心服务温暖着每一位旅客。候车大厅内设有医疗救助点,便于旅客就近求诊。宜昌港还将外宾接待室调整为旅客的临时休息和候船场所,确保旅客在候船过程中免受风雪的侵袭。

召回在家船员

在贵阳安顺地区,华荣矿业集团的856名江苏、山东籍民工,回家过年的希望变得越来越渺茫。他们想到了长江航道,这条长年不冻的水路,或许能成为民工们回家的希望之路。于是决定组织车队,绕道送民工到重庆转长江轮船,顺江而下至南京。

1月31日,重庆长航江山公司接到消息,毫不犹豫地决定启用长航“江山8号”豪华游轮,这是一艘条件优越的游轮,平时主要用于旅游观光,如今它将肩负起送民工回家过年的重任。为了确保此次任务的顺利进行,公司各部门按照旅游接待程序提供服务,不计空载返航成本,紧急启动了长线航行船舶安全预案,迅速召回了已经放假过年的船员。

在船员们火速返船的同时,后勤部门



雪中旅客安全上岸

也在争分夺秒地行动着。他们迅速筹集物资,为船上的民工们准备充足的生活必需品:1500公斤大米,500公斤面粉;鸡肉、猪肉各400公斤;牛肉、鸭、鱼、蔬菜各数百公斤等物资,被一一送上了船。

2月1日凌晨前,船员陆续到位。此时的重庆,正受寒潮侵袭,江风凛冽,寒意刺骨。但船员们顾不上寒冷与疲惫,立即投入紧张的航前准备工作中。他们仔细地检查机器设备,确保其正常运行;精心地打扫客房、餐厅和公共场所,为即将登船的民工们营造一个整洁舒适的环境;认真地进行各项保洁工作,不放过任何卫生死角。每名船员都以高度的责任感和使命感,全力以赴地做好每项准备工作。

旅途温暖如家

2月2日凌晨,首艘农民工专船——“江山8号”在重庆港六码头缓缓起航。这艘承载着856名民工回家梦想的豪华游轮,在江面上划出一道美丽的弧线,向着南京方向驶去。民工们怀着激动的心情,踏上了这趟特殊的返乡之旅。他们的脸上洋溢着喜悦和期待,心中充满了对未来几天航程的憧憬。

在“江山8号”游轮的旅途中,船员们始终秉持着关怀备至的服务理念,尤其是对孕妇、儿童等特殊人群,给予了无微不至的照顾。

住在2307房的一位孕妇,预产期就在2月底,这让她和家人在旅途中不免有些担忧。然而,细心的船员在得知她抽签抽到了上铺后,客房部工作人员立即行动起来,积极与矿长和另一名民工沟通协调。经过一番努力,成功将孕妇换到了下铺,让她能够更加舒适、安全地休息。考虑到孕妇的口味偏好,餐厅的厨师们每天都会特地为她煮各种面食,从热气腾腾的面条到松软可口的馒头,每一道面食都饱含着对孕妇的关爱。

在3109房,刚满1岁的韩榆也得到了船员们的暖心呵护。他的母亲王友发在岸上购买的奶粉吃完了,正为此焦急万分。楼层服务员发现后,毫不犹豫地自己掏腰包,为韩榆购买鲜牛奶,并一直供应至南京。看着孩子喝着牛奶满足的模样,王友发心中充满了感激。

冬季的长江,寒风凛冽,冰冷刺骨,仿佛要将一切都冻结。但在“江山8号”游轮上,却是一片温暖的景象。为了让民工们在寒冷的冬日里能够洗上热水澡,感受到家的

温暖,游轮不惜多烧了7吨油,全力确保全船24小时热水供应。在寒冷的季节里,这份热水供应如同冬日里的暖阳,让民工们感受到了前所未有的关怀和温暖。

船上也有“春晚”

为了丰富民工们的旅途生活,让他们在漫长的航程中不再感到寂寞,“江山8号”游轮精心策划了一系列丰富多彩的娱乐活动。

游轮5楼的卡拉OK厅向民工们免费开放,一时间,这里成为欢乐的海洋。民工们纷纷一展歌喉,唱起了自己喜爱的歌曲。有的唱起了充满豪情的劳动号子,有的唱起了温馨感人的思乡曲,歌声在卡拉OK厅里回荡,充满了浓浓的欢乐氛围。每天游船广播还会举办免费点歌台,民工们踊跃参与,纷纷为自己的亲友点上一首充满祝福的歌曲。

据统计,点歌活动持续时间长达21小时,每一首歌都传递着民工们内心深处的情感。

除了卡拉OK和点歌台,游轮的俱乐部还每天免费为民工们举办文艺晚会。晚会上,小品、舞蹈等精彩节目轮番上演。演员们用精湛的表演,为民工们带来了无尽的欢乐。小品幽默风趣的台词和生动的表演,引得台下的民工们阵阵欢笑;优美的舞蹈则展现出了别样的艺术魅力,让民工们大饱眼福。五楼多功能厅里,常常能看到民工们齐聚一堂,观看文艺晚会的热闹场景。他们的脸上洋溢着幸福的笑容,沉浸在这欢乐的氛围之中。

晚会结束后,许多未能看到演出的民工纷纷表示遗憾,并要求再演一场。船舶党政领导得知后,立即发动船员们,不辞辛苦地于次日再次为民工免费演出,这一举动让民工们深受感动。两场晚会共计610人次参加,每一个参与其中的民工都度过了一段难忘的欢乐时光。在这欢乐的氛围中,民工们忘记了旅途的疲惫和烦恼,感受到了如同在家过年般的热闹与温馨。

提供五星服务

航行期间,船员们时刻关注着民工们的健康状况,船员们组织成立了青年志愿者义务服务队,积极开展了一系列关爱活动。志愿者们带着血压测量仪、针线等物品,穿梭在各个房间,为民工们提供贴心服务。他们认真地为民工们量血压,详细记录每一个人的血压数据。在测量过程中,发现参加测量的58人中就有47人血压偏高。针对这一情况,船舶立即组织了医疗咨询活动,邀请专业的医生为血压偏高的民工们介绍了降压药,并耐心叮嘱他们要少饮酒、少抽烟,保持健康的生活习惯。同时,志愿者们还细心地为民工缝补

衣服,缝补旅行包上的断线、安装拉链等。他们的双手虽然并不十分专业,但充满了温暖和关爱。这些看似微不足道的举动,却让民工们感受到了深深的关怀和尊重。他们纷纷表示,“江山轮的姑娘们不仅热情、大方、漂亮,而且个个心灵手巧,帮我们缝补衣服、擦皮鞋、查血压、做咨询,为我们旅途增添了便利和生活气息。”

经过长达110多个小时的漫长航行,2月6日凌晨4时40分,“江山8号”旅游船终于缓缓地靠泊在了南京港6号码头。那一刻,整个码头沸腾了起来,人们的欢呼声、激动的呼喊声交织在一起,仿佛要将这寒冷的清晨点燃。

凌晨的江边,寒风依旧凛冽,雪花在夜空中轻轻飞舞,给整个世界披上了一层洁白的纱衣。然而,在这白雪茫茫的码头上,却洋溢着浓浓的春意和温暖。扛着大包小包的民工们,一个个脸上洋溢着幸福的笑容,那笑容如同春日里盛开的花朵,灿烂而又动人。他们迫不及待地走下船,踏上了家乡的土地,心中满是对这趟旅程的感慨和对各方关怀的深深感激。

车船无缝接力

为了确保民工们能够顺利、安全地回到家中,与亲人共度除夕,南京市交通部门早早地就做好了周全的准备。他们专门成立了转运指挥部,精心组织了20辆大巴车等候在码头旁。这些大巴车整齐地排列着,就像一列列等待出征的战士,随时准备将民工们送往他们温暖的家。

尽管已是凌晨时分,人们通常最为疲惫之际,坐上大客车的民工们却异常兴奋,没有丝毫睡意。他们的眼中闪烁着激动的光芒,不断地与身边的人分享着回家的喜悦。一位姓王的民工激动地说:“今年大雪封路,我本以为回不了家了,没想到,在政府和‘江山8号’的帮助下,我不仅能回家,还能赶在大年三十与家人团聚、共享团圆饭。这无疑是我今年收到的最棒的礼物,非常感谢大家!”

另一位民工感慨地说道:“这一路困难重重,但在船上的日子却让我感受到了前所未有的温暖。船员们就像我们的亲人一样,细心照顾我们每一个人。我真的非常感动,这份情谊我将永远铭记。”民工们的话语中,充满了对政府、对“江山8号”游轮及所有工作人员的深深感激。他们深知,在这场艰难的返乡之旅中,正是各方的团结协作和无私奉献,才使他们得以顺利回家,与亲人团聚。

“江山8号”温暖人心的航程,开启了豪华游轮春运服务民工返乡的新篇章。各大游船公司紧急召回休假的船员,增开重庆江山4、江山6、长江王子、世纪之星等数十艘大型涉外游轮,有效应对了川江春运持续的高峰。通过平价票务,使农民工得以乘坐豪华游轮,享受旅途中的舒适与尊荣,开心返乡。

(作者系中国作家协会会员,宜昌港务局退休干部)



宜昌港职工为游轮旅客搭跳板



给旅客送开水