

# 畅游 阔别三年 出境团队游重启

## 泰国游热度居首,新西兰团开售即卖空

2月5日晚,元宵夜,近50名游客齐聚新白云国际机场T2航站楼48号门,他们将乘坐EK363航班于6日凌晨0点15分起飞,开启三年来首次出境团队旅行。

这是自文化和旅游部宣布2月6日起试点恢复全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴有关国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务后,境内首个出发的出境旅游团队,标志着我国跟团出境旅游及“机票+酒店”业务的出境旅游全面重启。

### 首个旅行团抵达曼谷

2月6日早上8时05分,搭乘春秋航空9C7419航班的近40人团队游客,从广州飞抵泰国曼谷,受到了当地热情迎接。他们将进行为期6天的曼谷芭提雅沙美岛浪漫之旅。时隔3年中国出境团队游试点恢复后,该团是在首批20个目的地国家中率先抵达的第一个旅游团。游客完全可以在“曼谷吃早餐”。

泰国曼谷廊曼机场举办了隆重、热情的欢迎仪式,迎接中国首发旅游团游客的到来。泰国国家旅游局局长育他萨·中国驻泰国大使官代办杨欣、联合国国际民航组织亚太办事处主任马涛、廊曼国际机场局长卡兰等出席欢迎仪式,并为游客赠送精美伴手礼。

当天,由春秋旅行社组织的出境旅游团队还从上海、昆明等多个城市启程,奔赴泰国普吉、老挝万象等地。据春秋旅游统计,截至2月3日,春秋旅游上线销售出境游产品近千款,包括跟团游、自由行、签证服务及机票、酒店等单项产品,充分满足不同年龄层游客的需求。

春秋航空东南亚地区总经理余佳丽表示,春秋航空已恢复24条国际地区航线,其中东南亚航线16条。春节以来,国际地区航班的客座率平均高达90%以上,不少航班客座率达到100%。“中国出境团队游试点恢复后,春秋航空接到不少旅行社来电咨询包机、包座业务,尤其南昌和揭阳飞泰国曼谷的国际航班,座位预订十分紧俏。”同时,赴马来西亚、新加坡、柬埔寨等旅游目的地的航班需求也十分火热,每天接待的团队游客正在稳步增长。

### 去普吉岛出海看日落

“作为一个旅游者,出境旅游团恢复后的首团如果没参加,我会抱憾终生的。”2月5日,春秋旅游副总经理周卫红告诉记者,2月6日10时40分,上海首个出发的出境旅游团将搭乘春秋航空9C8521航班前往泰国普吉岛。她自掏腰包,成为首团24名游客中的一名。

周卫红告诉记者,十多年前,她就经常多次去过普吉岛,然而越是大家都以为熟悉得不能熟悉的出境旅游目的地,旅行社在产品和服务创新上的能力,才更加能够被检验出水平的高低。

春秋旅游透露,这个普吉岛6日5晚的跟团游产品,在春节期间即被定为上海出发的目标首发团。文旅部下发2月6日试点恢复出境旅游团当天,迅速推出,确定售价不超过4000元,二十余个席位当晚就售罄。

周卫红介绍,此次行程较3年前大为不同,精选了在小红书等平台“火出圈”的“网红”景点青蛙夜市。游客还将搭乘“网红”帆船前往普吉岛最南端神仙半岛出海看日落。此外,行程中又一处亮点“普吉老街微旅行”的灵感则是来源于“上海城市微游”。游客将会跟随本地导游,在小街的街巷里穿梭。2月7日、8日,领队师文将与当地导游一起配合,在春秋旅游网开启直播,“像帆船,还有住的酒店,都是定制游的项目。”春秋金牌导游师文说。

此外,2月6日下午,上航旅游首发团将从上海浦东机场飞往泰国普吉岛。

### 坐着火车去老挝

2月6日当天上午8:06,10名上海游客,将在春秋旅游昆明分社领队的陪同下,从昆明乘坐火车,沿着中老铁路,前往老挝首都万象。

团队游客主要以50后、60后为主,同样也是春秋旅游的忠实客户。这些游客中,不乏去过慕尼黑、阿姆斯特丹、斯德哥尔摩、布达佩斯等地的旅游达人。“目前上海—老挝的直飞航班还没有复航,我们一方面是想通过这种创新的游览方式,尽可能地吸引游客开启出境旅游,另一方面也希望推广火车旅行这种浪漫的出游方式。”春秋旅游老挝产品经理王政介绍。

作为“一带一路”倡议下互利共赢的示范项目,中老铁路不仅是中国和东盟间构建的一条便捷物流通道,也将为旅游红火带来新希望。

参团游客将从昆明站上车,除了目的地国家老挝,还将饱览云南南部的秀丽风光,如音乐家聂耳故乡玉溪、褚橙产地新平、茶马古道必经之地普洱、孔雀之乡西双版纳,进入老挝之后,会先经过“世界遗产之城”琅勃拉邦,然后再抵达老挝首都万象。



2月6日,中国游客抵达泰国曼谷廊曼国际机场。 新华社发

## 团队出境游泰国热度居首

6日,记者获悉,根据预订平台相关数据,泰国依旧稳居出境跟团热度第一。此外,马尔代夫、埃及、新西兰、印度尼西亚等也备受游客青睐。

携程数据显示,截至2月6日,其共上线近1200款出境团队及“机票+酒店”打包产品,覆盖泰国、新加坡、印度尼西亚、马尔代夫、瑞士、马来西亚、匈牙利、埃及、新西兰、阿联酋、俄罗斯、柬埔寨、斯里兰卡、老挝、肯尼亚、斐济16个国家及中国香港和中国澳门。

节后大量国际航班复航,为出境游提供了进一步便利,随之出境游产品的预订量也相应上涨。该平台数据显示,春节过后一周,出境团队游和“机票+酒店”打包产品的预订量,环比假期一周增长超3倍。

游客信心恢复还体现在海外长线游需求逐渐回暖。据了解,3月18日上海出发,人均价格27999元的携程首班新西兰出境团,开售后立即卖空。从报名情况来看,凭借热情好客、机票价格相对便宜,泰国依旧稳居出境跟团热度第一;其次,马尔代夫、埃及、新西兰、印度尼西亚也备受游客青睐。记者在预订平台搜索发现,近日,从北京飞泰国曼谷热门时间段的机票(多票组合)所剩不多。

## 从除夕到元宵 重庆市民出境游超2.5万人次

2月6日,重庆市公安局出入境管理局介绍,自春节长假伊始,出境游成为了不少市民的过年选择。从大年三十到正月十五,重庆居民出境人数超过2.5万人次。其中2月4日(元宵节前一天)是出境游最高峰,出境人数1800余人次。

从前往地来看,排名前5位的分别是:中国澳门(1.5万余人次)、中国香港(4000余人次)、泰国(1000余人次)、老挝(800余人次)、越南(近700人次)。其中,前往中国澳门、中国香港两地的人数占出境总人数的76.7%,远高于其他出境旅游目的地。同时也可看出,东南亚国家仍是重庆市民较为喜欢的旅游目的地。

从市民选择的出境口岸来看,排名前3位的是拱北、横琴、重庆江北机场。其中选择从拱北口岸出境的市民人数超9000人,约占总量的36%,另有近2400名市民选择从重庆江北机场直飞出境。

## 首批试点为什么是这20个国家?

根据文旅部此前通知,2月6日,旅行社出境团队游业务试点恢复,旅行社及在线旅游企业可开展出境团队旅游和“机票+酒店”业务。目的地名单包括泰国、印度尼西亚、柬埔寨、马尔代夫、斯里兰卡、菲律宾、马来西亚、新加坡、老挝、阿联酋、埃及、肯尼亚、南非、俄罗斯、瑞士、匈牙利、新西兰、斐济、古巴、阿根廷。

为什么选择泰国等20个国家?中国社科院旅游研究中心秘书长金准分析称,20个国家的选择,充分考虑市场间的推拉作用:第一是内部推力强,20个国家中的绝大部分是传统的热门出境旅游目的地,市场需求旺盛,容易形成重启团队游后的第一波市场推力;第二是外部拉力大,主要选择欢迎中国游客、旅行手续简便、发展环境相对安全、旅游产业链较为成熟的国家,这其中东南亚国家占据很高的比例。

在中国首批20个试点旅游目的地国家中,韩国落选。韩联社4日报道称,据韩国中央防疫对策本部当天发布的数据,当天自华入境旅客的新冠落地检阳性率为零。在自华入境人员的落地检阳性率持续下滑、确诊病例持续减少的情况下,期限为本月底的落地检和暂停签发中国公民赴韩短期居留签证措施是否会提前取消备受关注。

“泰国、印尼正在争夺中国团队游客。”《日经亚洲》5日称,在中国此次试点恢复团队出境游目的地国家中,包括泰国在内的东南亚7个国家“榜上有名”,相比于韩国、日本、美国等疫情前中国游客热门的旅游目的地,泰国等国此次获得领先优势。中国游客的预期回报,也推动了当地新的旅游业投资。

综合人民日报、澎湃新闻、南方都市报、上游新闻等



# 畅通 口岸全开 与港澳往来恢复

## 首日半天时间约83000人次通关

2月6日零时起,内地与港澳人员往来全面恢复,所有口岸不设人数限制,无需预约,并取消出入境前核酸检测的要求。

截至6日中午12时,所有口岸累计有约83000人次北上内地及南下香港,分别有50000人次北上及33000人次南下。其中,最多人选择使用罗湖口岸北上,约有14000人次。各大口岸通关首日情况如何?记者带你直击现场。



2月6日,在罗湖口岸,深圳海关工作人员引导从香港到达深圳的旅客入境。

## A 皇岗口岸 首次启用临时旅检大楼

昨日凌晨0时,重新恢复运行的深圳市皇岗口岸迎来第一波无需预约、不查验核酸结果的出入境旅客,标志着内地与香港人员正常往来正式全面恢复。

皇岗海关旅检二处综合科副科长高鹏介绍,皇岗口岸是我国规模最大的24小时通关的客货运综合陆路口岸,也是深港之间唯一24小时通关的旅检口岸。由于口岸建设需要,2020年以前使用的旧皇岗口岸联检大楼已经拆除,此次恢复通关使用的是皇岗口岸临时旅检场地,设计通关量为旅客单日通关量3万人次、车辆单日通关量3000辆次。

皇岗边检站边防检查处一级警长朱凯表示,皇岗口岸此次首次启用临时旅检场地,并开放10条人工通道,30条自助通道。

### 出境旅客 工作出差更加便捷

因为在网络上看到内地与香港正式全面恢复通关的消息,以前还从未去过香港的平先生决定去香港来一场“说走就走的旅行”。在广州经营理发生意的他听说皇岗口岸6日0时就将通关,于是没在深圳定酒店,直接拉上行李箱出发,在5日晚10点便在皇岗口岸外等待第一时间过境,“等一会这个时间能接受”。而在他到这里时,还有更早到来的旅客已经在等待。

同样早早等待在口岸外的纪女士则和同事拖着几箱行李,准备经香港飞往国外出差。她表示,自己此前有听说全面通关的消息,但不清楚具体什么时间开始可以不再查验核酸,因此还特意去做了一次核酸检测。如今这些限制取消,她觉得肯定会让后续出入境的旅客更加方便,两地人员交流也肯定会更加频繁,“对于我们这种做海外市场比较多的企业来说,肯定是非常有利的。”

### 入境旅客 感受第一波全面通关

6日凌晨0时许,第一位经皇岗口岸入境的旅客刘女士显得格外轻松。她穿着人字拖,身边也没有携带任何行李。她表示,自己其实是深圳人,出于好奇特意来感受一下第一波全面通关的过程。“毕竟3年没走了,就来看看下是什么环境。”她表示,现在过关很方便,未来自己也会更愿意在深港两地之间往返。

另一位过境旅客李先生与刘女士形成了鲜明对比:身材魁梧的他背着约1米高的大背包匆匆地赶着回家。他在香港从事搬运工作。如今出入境取消了各种限制,对于他这种需要经常往返两地的人来说方便了许多。“早上过去晚上就能回来。”

### 在港夫妻 凌晨入境回海南探亲

入境过程中,林女士在人工通道稍微多耽误了一些时间。由于她持有的是马来西亚护照,此次是凭探亲证入境,因此资料查验更复杂。她与香港籍丈夫目前都在香港工作生活,由于疫情他们已经3年没能回到内地。此次全面开放通关后,他们便趁着凌晨入境,前往海南探望丈夫的父母。“因为皇岗口岸是24小时都可以通关的口岸,所以我们特意选择这个口岸(通关)。”“感觉方便了,现在不需要核酸,只需要做健康申报。整个过程挺快的,所有系统都做得蛮好的,我觉得是很不错。”林女士还期待着未来连健康申报也可以取消。

## B 罗湖口岸 正式恢复旅检通关

罗湖口岸是连接香港和内地历史最久的“第一口岸”,该口岸设计通关能力为旅客40万人次/日,共173条出入境查验通道,2018年的客流量高达8500万人次。

“我们5点多就到站内,为罗湖站重启做足准备。”港铁职员卢婉惠说,“我们想到过境旅客提供更加细致的服务。”在罗湖口岸的香港离境大堂内,她和同事手拎装满蓝色口罩和消毒液的竹筐,给旅客派发。

罗湖口岸于6日上午6点30分正式“开闸”恢复旅客通关服务。目前通关时间安排为每天6:30—24:00,不需预约,不需提供48小时核酸阴性证明,只需向海关填写健康申报卡。

罗湖边检站执勤五队副队长崔辉介绍,罗湖口岸联检大楼一楼为出境大厅,共设置15条人工通道、25条快捷通道。交通楼三楼为出境大厅,设置19条人工通道和38条快捷通道。记者在罗湖口岸看到,口岸内四处都挂上了大红灯笼,依旧年味十足,现场温馨布置了许愿墙、“深港同心 欢迎回家”字幅,还为旅客们准备了鲜花、防疫礼包等小礼品。

早上6点30分左右,罗湖口岸迎来第一位入境港籍旅客。耿先生6日凌晨5点就起床从香港出发,经罗湖口岸通关,赶着坐动车回东莞探亲。“心情很激动,现在不用预约、不需隔离,往来十分方便。”海关工作人员为耿先生送上鲜花、防疫礼包等小礼品,耿先生在心愿卡上写下“祝祖国繁荣”的祝福。

香港市民梁小姐目前在中国政法大学修读法学专业,6日她和母亲在罗湖过关,回广西探亲,之后将结束持续了一年多的网课,在2月中旬重返北京校园。即将毕业的梁小姐说,未来有在大湾区工作的计划,“大湾区发展机遇多,接纳度高,而且离家近,方便照顾家人。”她说。

在深圳罗湖口岸,香港特区立法会议员刘国勋首批抵达深圳,感受全面恢复通关后的全流程体验。“罗湖口岸虽然三年没有启用了,但是我这次过关跟以前没有什么区别,甚至更方便一些,整个过程10分钟都不到。”

深圳市口岸办二级调研员谭黎明介绍,罗湖口岸从2020年2月4日暂停通关至今已经1098天,“我们协调各方,为罗湖口岸的开通做足了准备。我们会以崭新的面貌迎接来自全国、世界各地的朋友。”

## C 莲塘口岸 首次启用旅检服务

此次莲塘口岸恢复运行,也是莲塘口岸首次启用旅检服务。记者来到莲塘口岸看到,口岸内四处都挂上了大红灯笼,依旧年味十足,现场温馨布置了许愿墙、“深港同心 欢迎回家”字幅等。

7时05分左右,在莲塘口岸二楼入境大厅,背着相机的香港旅客蔡先生正式通过边检通道,成为当日首个经莲塘口岸抵达深圳的旅客。

三楼出境大厅内,大批即将赴港开始新学期的跨境学童和他们的家长排起了长队,大家相互讨论着新学期的安排,或者拿出手机拍照留念。

家住罗湖的潘巧娟女士,一早就带着在香港读初二的儿子来到口岸准备通关。“期待好久了,上了几年网课,今天我送他去香港上学,顺便也去看一下他爷爷奶奶,三年都没见了。”潘巧娟说。

10时,深港陆路口岸全面恢复通关暨莲塘口岸园圃通航启动仪式举行,深圳市口岸办主任王刚、香港特区政府保安局局长邓炳强现场致辞时表示,这是深港两地人民热切期待、翘首以盼的大事,也是促进深港两地交流合作发展的要事,意义重大而深远。

## 链接 重庆港澳直飞航班加密

记者从重庆江北国际机场了解到,目前重庆到香港、澳门航班不断增加,直飞香港航班每周7班,直飞澳门航线每周4班。

今年春节后,重庆往返香港航班明显增加。目前,重庆直飞香港加密至每周7班,国泰航空每周2/4/6各执行一班往返,中国国航每周3/5/6/7各执行一班往返。

重庆直飞澳门航线目前每周4班,澳门航空从今年3月起将恢复到每天1班。为了促进旅游业复苏,澳门特区旅游局推出亿元补贴,联合澳门航空推出机票优惠,2人同行1人免单活动,往返含税低至1071元/人起。订票渠道包括携程、飞猪等各大APP,同时也可在澳门航空微信小程序及澳门航空官方APP查询下单。 综合新华社、南方都市报、上游新闻等



泰国曼谷廊曼机场举办了隆重、热情的欢迎仪式,迎接中国首发旅游团游客的到来。



2月6日,旅客在罗湖口岸出境前往香港。



2月6日,内地与港澳人员往来全面恢复后,香港赴北京首个旅游团的游客在首都国际机场合影留念。 新华社发