



机票价是优惠了12元 机建燃油费却多90元

飞猪App儿童机票收费标准存在猫腻，涉嫌消费欺诈



随着疫情渐渐远去，国内亲子出游需求大增，但也有一些消费者最近在给孩子购买机票时遇到了困惑。

日前，有市民在 upstream 新闻报料台留言，称在飞猪App上给孩子购买机票，发现该平台一直在按成人标准向儿童收取机场建设费和燃油附加费(以下简称“机建燃油费”)，每张儿童机票要比正常费用高90元。对此，多位民航业资深人士表示，飞猪这种做法涉嫌违规。

A 票价优惠12元，机建燃油费多90元

家住江北的王先生称，2月初，他准备给老人和5岁的孩子买两张重庆前往南通的机票，在几个App上比较了一下，发现想乘坐的航班在飞猪App上每张票要比别家便宜一点。于是王先生果断在飞猪App上填好乘机人信息，“正要下单支付，突然发现总价有点不对。”

王先生多了一个心眼，随后特地点开“价格明细”，一眼便看出了问题：其他购票平台的儿童票机场建设费都是0元，燃油附加费都是收取的成人票一半(即40元)，唯独飞猪App上的儿童票机建燃油费全部按成人标准来收，合计130元。比起机票本身12元的优惠，这多出来的90元机建燃油费明显得不偿失。

“如果之前没在其他购票平台货比三家，如果不是多少对儿童机票购买规则有所了解，那很可能已经吃亏了。”王先生表示，由于及时发现这个隐藏的坑，最终他放弃了在飞猪App上购买机票，转而通过其他平台买了票。

B “首页价格低，下单实付就贵了”

记者在王先生发来的几张当时各平台票价明细截图中看到，2月9日早上8:55的这班重庆飞往南通的国航CA4551，在国航App和携程、美团等平台上显示，成人和儿童票价均为700元。此外，成人票机建费50元、燃油费80元，总计130元；儿童票机建费0元，燃油费40元。一大一小总票价实付1570元。

而在飞猪App上，成人和儿童票价则比其他平台上便宜12元，为688元。但填好乘机人信息后，点开票价“明细”，会发现儿童票的机建燃油费跟成人一样，都是130元。这样一来，在飞猪App上购买一大一小的机票，显示总价为1636元，反而比其他平台贵出66元。

“(飞猪)最初的页面只显示票价，貌似比别人便宜点，但进入下单支付界面，暗中把机建燃油费一计入，消费者反而亏不少。”有过同样遭遇的刘先生表示，该平台的儿童机票收费标准存在猫腻。

C 民航人士：涉嫌违反相关规定

记者随后查阅中国民用航空局官方网站上的“航旅指南”，其中明确指出“儿童、婴儿乘坐国内航班，可以自愿选择购买航空运输企业在政府规定政策范围内确定并公布的其他种类票价，并执行相应的限制条件。但仍免收机场管理建设费”。

而在2023年1月初的最近一轮燃油附加费调整前夕，国航、南航等航空公司也都纷纷发布公告，再度明确了“儿童、革命伤残军人、因公致残人民警察(燃油附加费)按实际收费标准减半收取，即航线距离800公里(含)以下每航段收费标准为20元/人，航线距离800公里以上每航段收费标准为40元/人”。

通过王先生提供的截图可以看出，除飞猪App外，各航空公司自有App及携程等平台，儿童票的机建燃油费收取标准均按照相关规定和公告执行。

国内某大型机场相关负责人表示，飞猪App儿童票机建燃油费按成人标准收取，此举已经涉嫌违反相关规定，某国内大型航空公司重庆售票处负责人也向记者表达了相同观点。

D “开盲盒式收高额”更具隐蔽性？

值得一提的是，飞猪App上并非每个航班儿童票的机建燃油费都按成人标准收取。根据一些消费者反映，该平台只有少部分航班的机建燃油费是“大小同价”，且(哪些航班儿童票按成人收费)没有规律可言。“但这样一来，虚虚实实有点像开盲盒，反而更具隐蔽性。”刘先生认为，消费者之前在飞猪App上买到了机建燃油费正常优惠的儿童票，以后再购买时，出于信任，就很少专门再去关注价格明细，“更容易中招。”

记者21日登录飞猪App，随意查询了3月1日重庆始发前往南京、温州、承德的航线，发现每条航线均有航班的确存在类似情况。以重庆-南京为例，当日该航线共有16个航班，其中有4个航班(3U8041、3U8043、3U8045和PN6289)的机建燃油费“大小同价”，均为130元，儿童并没有按照相关规定享受到优惠。

随后，记者在四川航空、西部航空App平台进行了验证，3月1日上述4个航班的儿童票，这些平台并未按成人标准收取130元机建燃油费，而是均为40元。

新闻链接

网上多起相关投诉 涉多个平台

记者还发现，自2023年1月开始，网上已有消费者开始集中反映和投诉电商儿童机票机建燃油费“大小同价”问题，主要涉及飞猪和去哪儿两大平台；其中，投诉飞猪儿童机票全额收取机建燃油费的消费者约占到80%。

记者拨打飞猪客服电话，询问为何部分航班儿童票全额收取机建燃油费，客服表示“一切以后台实际出票情况为准”，建议记者也可以先行下单买票，后续再致电飞猪，如果(这张儿童机票)航空公司并未向飞猪收取全额机建燃油费，那么可以申请差额退还。同时，飞猪客服承认：一般情况下，儿童票的机建燃油费都有相应优惠。

“那么问题来了。普通用户如何得知并核实到这张儿童机票，航空公司最终有无向飞猪收取全额机建燃油费？若航空公司真的向飞猪收了130元，那么这些航司自己的App和其他电商平台上怎么又会只收40元？”王先生认为，至少通过网上投诉反馈情况看，飞猪似乎并未主动告知、并向用户退还这部分差额。

律师说法

该行为可能构成 消费欺诈

北京大成(重庆)律师事务所刘谦律师表示，对于儿童机票的构成项目中，如有行业管理部门对机场建设费的收取标准有明确规定，则应当严格执行该规定。如无明确规定，则应当参照普遍实行的行业惯例。经营者应当在遵守行业规定及惯例的情形下对提供的商品或服务“明码标价”。而消费者对票务经营者遵守行业规定及惯例具有合理信赖。

“2022年6月22日国家市场监督管理总局以第56号令公布的《明码标价和禁止价格欺诈规定》第十九条中列举了七种典型的价格欺诈行为，其中第二条：以低价诱骗消费者或者其他经营者，以高价进行结算；第三条：通过虚假折价、减价或者价格比较等方式销售商品或者提供服务；第六条：不标示或者显著弱化标示对消费者或者其他经营者不利的价格条件，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易。结合前述规定，电商行业中出现的儿童机票机建燃油费‘大小同价’现象和行为可能构成消费欺诈。”刘谦说。

据上游新闻

重庆-南通 02月09日 周四 08:55

成人票 ¥688 机建燃油 ¥130

儿童票 ¥688 机建燃油 ¥130

预计支付成功后1小时内出票

价格明细

普通成人票	¥ 818x1人
票价	¥ 688x 1人
机建	¥ 50x 1人
燃油	¥ 80x 1人
儿童票	¥ 818x1人
票价	¥ 688x 1人
机建	¥ 50x 1人
燃油	¥ 80x 1人

我已阅读并同意以下协议 中国国际航空运输总条件、各机场国际航班截止办理乘机手续时间表、中国国航...

共2人 ¥1636 明细

防卷钱跑路，校外培训推行“一课一消”

家长们可通过App选机构、交费用，平台对交存的预收费进行管控

培训费用直接交给培训机构，一旦产生纠纷往往退费难。为切实维护家长的合法权益，昨天，大渡口、合川等区教委陆续就校外培训发出提醒：教育部面向全国家长推出了“校外培训家长端”App，家长可通过App选机构、交费用，平台采用“一课一消”的方式，对交存的预收费进行管控。

什么是“一课一消”？过去，家长缴纳的培训费用直接进入机构的基本账户，有的培训费用甚至进入了举办者的个人账户。一旦产生费用纠纷或“卷钱跑路”等现象，往往难以追回。

“一课一消”模式最大程度地改善了这种状况。在“一课一消”模式下，家长缴纳的学费将首先进入培训机构在指定银行开设的监管账户，培训机构无法提前支取使

用。只有在机构完成一节课的授课并经家长确认后，监管银行才会向机构划拨相应的课程款项。

家长在“校外培训家长端”App上购买的培训服务均采用“一课一消”模式进行监管。购买课程的同时会自动与培训机构签订规范的《中小学生校外培训服务合同》(电子合同)，双方权利义务明晰，不会被霸王条款束缚。

通过App缴纳的预付学费将纳入培训机构的监管账户，授课完成后，培训机构会通过App向家长发送确认申请，经学生家长确认同意后，监管银行根据平台指令及时将该课时对应的学费从监管专户向机构基本账户进行拨付。

当家长有合理退费请求时，可通过App申请退费，按照合同约定(培训机构超过5个工作日未进行确认的，平台

视为确认同意)，将预收学费原路返回原有账户。

为此，大渡口区教委特别提醒，“一课一消”模式是确保合法权益的重要保障，请家长通过“校外培训家长端”App进行购课或续费，不要选择未纳入平台监管的无证机构或违规机构，更要避免私下通过其它方式向培训机构缴纳培训费用。一次性交费时间跨度不超过3个月或60课时，且应低于5000元。

合川区教委也提醒道，为切实维护广大学生和家长的合法权益，规范培训行为，合川区校外培训机构全面实行全流程监管，进入“一课一消”监管模式。

家长们可以在手机应用市场搜索“校外培训家长端”进行下载。

据上游新闻