



旧手机大多闲置

杭州小伙枫枫拉开抽屉,映入眼帘的是8款主流型号的手机。“苹果和华为都有,十来年来积攒了这么多。”他对记者说,这些闲置手机都是因为内存不足或卡顿淘汰下来的,插卡后都能正常使用。

看着这堆“退休”的手机,枫枫有些无奈。它们中大多数成色尚新,只是跟不上主流软件的应用升级,使用体验大打折扣,颇有点“食之无味,弃之可惜”的尴尬。

枫枫表示,他此前并非没有打算出售这些手机,顾虑的是出售旧手机后个人隐私无法保障,“现在技术太发达了,即使是恢复出厂设置,也很难保证个人信息不泄露。”

这样的担忧不无道理。现今,手机几乎和每个人的生活、工作紧密相关,里面保留了大量个人隐私数据,比如通讯录、社交信息、消费行为数据等等。很多人在更换手机时,往往只会对废旧手机进行简单的删除或格式化。央视之前就曾曝光,通过某些专用软件,可以将手机及存储卡中被删除的信息加以恢复。一旦这些信息落入不法分子手中,很容易带来严重后果。

下面这段记者与手机回收老板的对话,很能说明大多数人为什么没有出售废旧手机的欲望。

“老板,手机收吗?”“收。”

“捡来的,也能卖吗?”“能啊。”

“不用登记身份证吧?”“没关系的。”

“有锁屏密码,还会有人买吗?”“有人会解开。”

“恢复出厂设置,数据就没了?”“也有可能被恢复。”

这段对话,来自记者在杭州通信器材市场几家手机回收店进行的暗访。这引发思考:如何避免失窃或不明来路的手机轻易流入二手市场?出售二手手机隐藏着多少隐私泄露风险?除了遗失这一情况,我们手中的废弃手机又该如何处理?

网友“善小”就说:“新手机买来近万元,用了两三年只能卖一两千甚至更低,电子产品的折旧率真令人窒息!”该网友还表示,低价卖旧手机难免心理落差大,不如先放着,万一新手机遗失了还能拿来当备用机。

另外,手机的快速迭代也成了“被闲置”的重要原因。

有不少消费者反馈,许多品牌手机在使用一段时间后,其流畅度以及各种硬件问题会接踵而至,随着内部软件的迭代和升级,容易造成手机卡顿、延时。而随着摄像头像素的提升、芯片的升级、内存容量也常捉襟见肘,因此不得不去买硬件更强大的新手机。当初iPhone4发布时容量最高仅为32GB,现在的iPhone14系列,最高容量已达到了惊人的1TB。

不可否认的是,还有不少用户并不知道手机可以回收。

基于以上这些因素,大多数人会选择将废旧手机放置于家中,而不是将其投入回收流通市场。

废弃手机三连问

从事3C数码产品交易的柳青,现在是杭州青智网络科技有限公司负责人,每天经他公司进出的二手手机最少也有数十台,多年的从业经验让他练就了一双快速甄别手机品相的慧眼。关于废弃手机,到底能卖多少钱,个人隐私如何保证不被泄露?最后手机的去向是哪里?柳青对此进行了一一解答。

●能卖多少钱?

柳青说,枫枫的这8台旧手机如都能正常开机,估价在7500元以上。他解释说,在市面上,苹果的产品相对保值。但几部手机中,除了一台较新的iPhone12mini外,其余几部都是五六年前的款式。

“现在新手机发布速度快,硬件升级的速度也很夸张,所以旧手机想要卖个好价钱还是得尽快出售。”柳青说,“目前只是按其外观成色估价,最终定价还需要进一步检测,旧手机的内存、硬件损耗都会影响回收的价值。”

●隐私咋保证?

柳青表示,“客户出售手机时我们都会要求输入ID密码恢复出厂设置,然后再进行数据格式化,这样操作下来个人信息泄露的可能性为0。另一方面,做二手交易难免会碰到盗抢机,如果卖手机的人不知道这部手机的ID,我们是不收的。”

●会流向哪里?

柳青说,他的公司会把回收的旧手机分为ABCD四大类,每一类都有它的归宿。

A类:通常成色品质较好,回收的成本最高,公司统一回收检测后,消毒清洗,直接投入市场进行二次售卖,这种机型目前比较受消费者欢迎。

小心,不要贱卖你的机密

暗访:手机回收处处是陷阱,不是自己的也能卖
专家:即使恢复出厂设置,隐私仍然可能“裸奔”

旧手机该如何回收,近日成了全网热议的话题。随着手机更新迭代的步伐加快,把旧手机闲置在家的消费者并不在少数。当初动辄几千元买来的手机,最后只能在抽屉“摆烂”。

据相关报道,近五年我国每年废弃手机约4亿部,能进入正规二手闲置物品交易市场参与回收利用的只有10%左右,大多数闲置在家,成了民间的“隐形资产”。



延伸

恢复出厂设置≠抹除数据

近年,智能手机加快了迭代升级的步伐。然而,对于隐私泄露的担忧,正在成为手机回收利用的主要障碍。

2021年北京市企业家环保基金会等机构对全国3488位受访者进行了调查,因为担心隐私泄露而不专门处置废旧手机的比例达61%。

作为数字时代重要的个人资产,手机里含有大量的隐私信息和生活数据。那么,在出售二手手机时,如果将手机进行恢复出厂设置,是否就意味着绝对安全?

对此,一位在国内某科技公司负责终端开发的人士告诉记者:“恢复出厂设置”和“数据格式化”并不是一回事。“后者会彻底抹除数据,前者则有可能存在开发人员设置给产品用户的一个‘灰度区间’。通俗地讲,为了避免用户操作不当误删数据,以及在必要情况下找回数据,恢复出厂设置后,有的手机仍会保留部分数据。”

以苹果手机为例,恢复方案实际包含了“还原”和“抹掉”两种选项。“还原”可以选择还原所有设置、网络设置、键盘词典、主屏幕布局、位置与隐私,这个选项仍会保留云端与本地的多份数据,如相册、通讯录、存储密码等。而“抹掉”则会移除手机中的所有个人数据,除非这些数据在云端有留存,否则基本不能够被恢复。

记者还走访了杭州教工路上的百脑汇和建国北路的多家手机维修店,多位维修师傅印证了这一说法,“比如设备本地里的照片,如果选择的是抹除数据的恢复出厂设置,则不能被恢复。如果只是简单地在相册进行删除操作,则完全有可能找回。”

浙江大学城市学院计算机系副教授蔡建平表示,数据恢复技术的成本较高,但从技术层面来说,确实不排除恢复遗失数据的可能,“这完全取决于维修店修理员的技能高低,不排除国内有些高手可以通过技术手段读取芯片数据。如果要卖二手手机,需要提前备份信息,再进行多次数据清除和覆盖操作。”蔡建平提醒。

B类:属于一些工作室专用的手机,通常不在意成色,回收成本较低,只要保证基础功能正常即可,一些自媒体平台通常会从他这里购入多台这类手机当工作机。

C类:是出口国外的手机,品相老旧,只保证最基础的通讯功能,主要销往东南亚、非洲等地,因为当地基建较为薄弱,有时候最基础的通讯都无法保障,因此这样的手机对当地人来说已经足够用了。

D类:大都是破损机,只能用来更换零件。比如一部手机主板坏了,但这个手机的二手公允价已经低于原厂主板价格,那公司就会低价从消费者处收来,进行拆机,留下剩余可用的零部件另作他用。

“就算零部件全坏的手机,也有相应的价值,一吨废旧手机据说可以炼出200克黄金,但是大多数回收公司都不具备这个资质,对环境污染太严重了。”柳青说。



枫枫的闲置手机

如何处置旧手机?

大量旧手机被弃用,不仅浪费资源,还存在着环境风险。仅一块手机电池所含的镉就可以污染6万升水,相当于三个标准游泳池的容量。

那对大众来说,如何才能把这块闲置资产利用起来呢?记者采访了杭州数码市场一位资深手机维修师孙小庆。

“如果你只有两部手机,我建议把一台旧的当作备用机。如果有两台以上的闲置手机,可以问问家里的长辈是否需要,年轻人认为过时的产品,可能对于老人来说还是新事物,基本功能完全够日常使用。”孙小庆说,“如果在上述假设全部不满足的情况下,最经济的处理方式就是售卖,由专业公司回收统一处理。”

据孙小庆介绍,售卖旧手机也大有讲究,原则就是卖新不卖旧,“如果有多台闲置手机,建议从最新的开始卖,数码产品一天一个价,一部全新手机使用一年后的贬值率是最高的。”

哪些地方的回收价格比较公道呢?就要看你是否愿意货比三家了。

“线上和线下都可以咨询一下,哪边估价高就卖给哪边。如果估价接近,我认为选线下更为稳妥。”孙小庆说。

记者发现,目前线上平台的旧手机回收占据主流,除了各大回收类APP外,各大手机厂商也基本都有以旧换新和旧机回收的服务。用户可以通过官方的估价,自行选择折现还是抵用购买新机,这样可以省去大量的时间和精力。

但是线上回收的缺点在于信息不对称,用户无法监控手机的走向,会面临退回后“被拆机”的风险。

黑猫投诉显示,2月17日,一名消费者在“爱回收”下单卖一部旧手机,因为平台给消费者的报价与消费者的预期相差很多,故消费者拒绝交易要求返还手机。等手机退回后,消费者才发现手机的螺丝被拧开过,手机上原本的缝隙也发生了变化,防水胶也有溢出。商家在未经消费者允许的情况下私自拆解手机,侵犯了消费者的权益。

“准备出手或者寄出估价的旧手机,一定要将里面的重要照片、文档等内容先备份再恢复出厂设置,以免个人信息泄露到不法分子手里,造成不必要的麻烦。”孙小庆提醒。

枫枫表示,抽屉里的那些旧手机,他会留一部比较好的给奶奶用,然后把其他闲置手机尽快出售,通过置换购买一台最新款的手机。“下次还是该果断一些,电子产品每天都在贬值,闲置其实就是在亏钱。”枫枫说。

据钱江晚报

