



# “五一”未到，酒店价格却狂飙 是“酒店刺客” 还是“价格回归”？

还有几天就是“五一”假期，多地酒店房价“水涨船高”上了热搜。据报道，全国各地旅游城市热门景点附近的酒店在“五一”假期前3天的价格均较平日高出2~3倍，甚至还有酒店价格上涨5倍，网友直呼辛辛苦苦制订的旅游计划被“酒店刺客”劝退。有业内人士表示今年“五一”酒店涨价是必然，因为旅游的人多了，但酒店住宿设施供给不足。究竟是“酒店刺客”，还是“价格回归”呢？

## 酒店价格普遍上涨 有的涨了近千元

记者通过多家电商平台搜索时发现，尽管还未到“五一”假期，但云南丽江古城、大理古城、西安大雁塔、杭州西湖、长沙五一广场等热门商圈或景点的酒店，已经显示满房，且价格有所上涨。从经济型到舒适型、高档型再到豪华型，大部分酒店涨幅在2倍到3倍左右。像七天、汉庭、如家等经济型连锁酒店的价格在“五一”假期都有所上调，很多平时卖200元到300元的房间，上调到500元以上，有的甚至超过千元。

以西双版纳为例，西双版纳晟朗酒店，4月25日入住阳光双床房，价格为289元/晚，5月1日入住就变为了1268元/晚，上涨了近千元。西安的汉庭酒店（西安大雁塔店），4月21日入住家庭房是374元/晚，5月1日入住则变为了1352元/晚，价格上涨近千元。苏州观前街附近的某连锁酒店平日最低房价约350元/晚，4月29日最低入住价格为1204元/晚，是平日价格的3.44倍；4月30日入住价格为1381元/晚，是平日价格的约3.9倍。

位于景德镇的四钻酒店“五一”假期和平日的价差更大。记者搜索发现，该酒店4月和5月平日最低能订到300元/晚左右的房间，甚至“五一”前一周有房型的最低价仅281元/晚，而4月29日至5月1日最低仅能订到2198元/晚的房间。

## 迎风涨价被吐槽 部分网友反映店家毁约

记者在小红书上搜索“五一”和“酒店”等关键词时发现，有许多网友吐槽“五一”假期酒店涨价，更有网友直呼“酒店刺客”。

“真的没人管管‘五一’涨价吗？”有江苏的网友表示，自己4月初订的酒店，大床房149元/晚，4月13日她的朋友想加入“五一”假期旅行，再订同一天、同一个酒店时，发现价格变为351元/晚。该网友表示，这还是三线小城市并且没有景点的酒店，感觉很离谱。有广东的网友晒出广西桂林阳朔县的一个帐篷房，吐槽说搭的一个户外帐篷都要159元/晚。“没办法只能‘五一’假期去玩，又感觉那些房不值那么贵的价格。”该网友说。

在各大平台上，也有许多网友晒出被酒店“退单”的情况，酒店给出的退单理由多种多样。有的网友3月份就订好了的酒店，商家以“五一”假期已经满房为理由退单，随后又将房间涨价。有的以“房间需要装修”或者“民宿4月份要转让出去”等理由退单。更有商家直言顾客下单时房间还没有调价，因此要退单。面临退单、涨价等问题，让提前做好旅游准备的游客感觉很无奈，同时，酒店涨价也劝退了一些顾客。

针对恶意退单，四川发现律师事务所律师陆元辉

## 相关新闻

### 渝北区发布价格提醒告诫书

随着“五一”假期临近，重庆也逐渐进入旅游高峰期，为了让全国来渝游客宾至如归，4月23日，渝北区市场监管局发布《关于规范“五一”节日期间市场价格行为的提醒告诫书》。告诫书提醒渝北区住宿和餐饮服务行业经营者应严格遵守《中华人民共和国价格法》和《明码标价和禁止价格欺诈规定》等价格法律法规及政策规定，增强社会责任感，依法诚信经营，自觉维护良好的市场价格秩序。同时，提供住宿餐饮服务的经营者应严格做到明码标价，在酒店宾馆经营场所醒目位置公布当日客房和餐饮价格。

渝北区市场监管局相关负责人表示，节日期间，将加强酒店住宿和餐饮服务行业的价格监管，依法严厉查处不执行明码标价、价外加价、价格欺诈等价格违法行为，杜绝恶性价格纠纷事件发生。对情节恶劣的典型案件，将依法公开曝光。



表示，该行为涉嫌虚假宣传行为从而违反《侵害消费者权益行为处罚办法》第六条的规定；从民事责任上看，退单行为可能涉嫌欺诈，消费者有权向酒店主张支付价款三倍的惩罚性赔偿。

## 酒店少了旅游的人多了 价格上涨是必然

根据某在线旅游平台获得的数据，以今年4月29日至5月3日计算，热门旅游城市中，绝大多数城市的酒店平均支付价格超2019年同期。其中北京、天津、杭州、武汉、上海、济南等地酒店平均支付价格超2019年“五一”假期的25%。

为什么会这样？有不愿具名的业内分析人士表示今年“五一”假期全国酒店价格普遍上涨，可以从供求两方面来解释：首先，在供给端，经历了三年疫情，国内酒店供给大幅减少。按中国饭店协会统计，截至2022年年初，国内酒店数量较疫情前减少了约47万家，降幅约24.7%；其次，今年年初以来国内商务旅行及旅游度假需求出现了超预期的复苏（3月份铁路日均客流量已经反超2019年同期），多个旅游城市一季度的游客接待量超过了2019年同期。与需求端的快速反弹相比，供给端的修复则需要相对较长的周期，而“五一”假期出游需求集中释放更加剧了当前供给不足的问题，尤其是热门旅游目的地住宿设施供给严重不足，价格上涨是必然的。



## “五一”假期重庆机场预计迎送旅客65万人次 重庆到利川、贵阳、成都方向增开夜间动车组

记者昨天从重庆江北机场获悉，“五一”期间，重庆江北国际机场起降架次将超过4500架次，旅客吞吐量超过65万人次；单日高峰将突破900架次，旅客吞吐量将超过13万人次。除了传统的高原、云南、海南等热门旅游航线持续火热外，今年夏航季新增的甘肃敦煌、新疆哈密等西北旅游航点也备受重庆市民青睐。直飞航线的开通让重庆市民可以更方便地前往月牙泉、鸣沙山、莫高窟等自然历史人文景点，极大地丰富了市民朋友的假期出行选择。

本次小长假期间重庆机场出港至郑州、长沙、南宁、西安、广州、武汉、南京等国内一二线城市还有部分折扣便宜机票，不含税往返机票价格在880-1200元以内。重庆江北国际机场目前正在大力推进国际航线恢复，目前已恢复罗马、布达佩斯、马德里等洲际航线，加密了曼谷、新加坡、万象、普吉岛等航线，曼谷和普吉岛航线均已超过每日两班。

为缓解“五一”旅客出行压力，成都铁路局采取动态重联、每日调整编组、加开动车组列车等方式增强运力，预计开行旅客列车846.5对，其中增开动车组105.5对，重联270.5对，预计发送旅客1100万人次。针对客流集中的北京、上海、广州、福州、厦门等方向开行动车组57对，重联34对；针对西安、昆明、武汉、南宁、郑州等热门旅游目的地开行动车组36对，重联17对。同时，将在郑渝高铁、渝利铁路、成渝高铁等方向增开列车，包括重庆到巫山、重庆到利川、成都到贵阳、成都到重庆、重庆到贵阳、安顺到六盘水、成都到达州、成都到昆明等方向夜间动车组15对。

据华龙网、上游新闻

## 媒体评论

### 不能听任“酒店刺客”趁火打劫

“五一”酒店价格狂飙，网友将其称之为“酒店刺客”。从经济学角度讲，商品价格除了取决于成本因素之外，还受供求关系影响，供大于求，价格下跌；供不应求，价格上涨。节日期间，酒店根据需求涨价，本来无可厚非。但这并不意味着酒店定价可以任性，政府也可对酒店价格实施临时干预措施。日前，湖南长沙、吉林延边、山东济宁、云南大理等多地发布告诫书规范“五一”市场价格。

值得注意的是，一些无良酒店的动作“尺度”越来越大。不少网友晒出被酒店“退单”的情况，而酒店给出的退单理由多种多样。有的网友3月份就订好的酒店，商家以“五一”假期已经满房为理由退单，随后又将房间涨价。有的以“房间需要装修”或者“民宿4月份要转让出去”等理由退单。更有商家直言顾客下单时房间还没有调价，因此要退单。这显然是典型的“酒店刺客”，是毫无底线的“趁火打劫”。

对此，有关部门要引起重视，加强对酒店等经营主体价格的监测，建立价格异常波动预警和应急机制，结合当地经济发展水平明确特殊时期价格上限或涨幅比例，列出涨价正面清单、负面清单，全面规范市场定价行为。对价外加价、相互串通、操纵市场价格、预订成功后酒店单方面毁约等行为依法查处，以儆效尤。

据新京报、华西都市报、上游新闻、澎湃新闻

美轮美奂的山城夜景令人神往 重庆日报供图