



甘秀妮在教年轻护士护理技巧



甘秀妮在给群众送医送药 受访者供图

从指间到心间 “天使”在人间

——走近南丁格尔奖章获得者甘秀妮

援鄂医疗队里唯一的“60后”

“一定要尽全力救治患者并争取零感染”

“太危险了！我来！”面对一名存在极高感染风险的低营养状态患者，甘秀妮毫不犹豫地站了出来，她的语气坚定，挡在了其他队员身前。

这是怎么回事？时间回到2020年2月，湖北孝感，新冠疫情最紧要的关头。当时一名患者情况危急，急需进行鼻空肠管置管。该项操作需要在超声引导或胃镜直视下进行，可现场条件有限，且存在极高的感染风险。这时，甘秀妮选择自己上，对该患者进行徒手盲插。她说：“我们一定要尽全力救治患者并争取零感染，让我来试试！”

但戴着双层手套的她，无法用指端去感受管道的吸入感。全身防护服包裹的她，也没办法用听诊器去判断管路到达不同位置的气过水声，她只能凭借自己多年的经验。

所有人都屏住呼吸，看着她沉着、冷静地操作。“成功了！成功了！”甘秀妮一次性盲插成功，令所有人忍不住欢呼起来。最终，这名患者转危为安，康复出院。

事实上，那时的孝感，新冠疫情严峻，感染人数仅次于武汉。甘秀妮是重庆市第六批援孝感医疗队领队。

甘秀妮回忆说，高强度的工作让她的腰椎间盘突出疼痛加重，她一边吃着止痛药，一边坚持和队友一起布置完善三区两通道，搬运呼吸机等重物。

“你歇歇吧，太辛苦了！”队员们非常心疼她，因为甘秀妮是医疗队里唯一的“60后”。但她不以为意，依然忙碌在病房。

最终，她带领团队在孝感累计救治新冠患者485人，其中重症患者182人，开展一人一策多学科联合会诊25次，开展呼吸康复护理累计1191人次，治愈率高达99.1%，创造了队员零感染的奇迹。

在同事眼中，甘秀妮永远都冲在最前面。1985年重庆大溪沟爆炸事故，刚工作3年的甘秀妮冒着再次爆炸的风险参与伤员转运；2003年非典，甘秀妮冲在第一线，筹建医院隔离病区；2008年汶川地震，甘秀妮作为第一批国家抗震救灾医疗队队员参与救援，七天七夜不眠不休；2020年新冠疫情发生以来，甘秀妮先后4次逆行，在湖北、上海、重庆三地的新冠定点救治医院及方舱医院奋战132天……自从戴上燕尾帽，甘秀妮就把自己当作一名战士，哪里有需要，哪里就有她的身影。

创新提出“三全”护理理念

“既要为患者提供细致入微的服务，也要努力提高专业技能”

如何更好地为患者服务？优质护理服务的内涵到底是什么？作为一名新时代的护理工作，这是甘秀妮思考得最多的事。“如果我是一名患者，情绪肯定也不会好，除了身体的疾病外，需要什么样的照护？”甘秀妮常常换位思考。

2010年，甘秀妮在医院首次提出了“全人、全程、全心”的护理理念。“全人”即关注患者的生理、心理、社会全方位需



“不好意思，今天在考试，没接到电话。”5月13日，周六，直到记者多次拨打电话后，才联系上重庆医科大学护理学院副院长、重医附二院护理部主任甘秀妮，她有些歉意地说。

说起此次荣获国际护理届最高荣誉南丁格尔奖章，甘秀妮坦言：“是鞭策和激励，也是责任和使命。”

从戴上燕尾帽那一刻起，护理工作就镌刻进了她的生命中，41年来，她始终坚守在护理岗位。在她心中，作为护理工作，既要有扎实的专业知识、熟练的临床技能，又要用仁心对待患者，护理患者从“指间”到“心间”，更要有迎难而上的担当精神和默默付出的奉献精神。

“能感同身受、愿真心付出、尽应尽之责，这就是我心中的南丁格尔精神。”甘秀妮说。



2008年，甘秀妮在地震灾区照顾病员。



2022年，甘秀妮在上海松江方舱医院为患者做基础护理。重医附二院供图

求，把患者视为一个整体给予全方位照护；“全程”即入院一次、关爱一生；“全心”即用爱心、耐心、精心、细心、责任心对待每一位患者。“一开始我还担心理念提出后，有人会质疑，说这是徒增工作、是作秀，但是没想到我的团队、全院上下都大力支持，实践后也得到了患者的点赞。”甘秀妮说，一个患者在给她和团队的感谢信中写道，正是护士们全过程热心、细心、贴心的陪伴，给予了他治疗期间家人般的温暖。

“既要为患者提供细致入微的服务，也要努力提高专业技能。”这是甘秀妮常挂在嘴边的一句话。

她还先后引入6S管理、个案管理、叙事护理、加速康复外科护理、“互联网+”护理、ISBAR沟通工具、品质管理工具(OCC)等，不断丰富“三全”护理品牌内涵，帮助责任护士提高护理能力，改善患者就医体验，提升优质护理服务质量，改变患者健康结局。

在甘秀妮的带领下，重医附二院成为全国首批优质护理重点联系医院，连续4年获得重庆市优质护理服务示范单位称号，拥有2个全国优质护理服务示范病房、1个全国优质护理服务表现突出病房。

亲自上场示范急救救护技能

“等我以后退休了，还要专职做培训，直到再也蹲不下去”

“我志愿成为一名光荣的护理志愿者，以南丁格尔为榜样，尽己所能，帮助他人，服务社会。”在2019年的中国南丁格尔志愿护理服务总队重医附二院分队成立大会上，甘秀妮庄严宣誓，成为了该志愿服务队长。从此，甘秀妮更忙了。

“小花(化名)，甘阿姨来看你了，要多起来动一动哟。”前不久，在脑瘫患者小花家，甘秀妮就来到小花家中为她做上门居家护理。而这样的居家护理服务，她已经坚持了30年。

那时，2岁的小花被确诊为脑瘫，由于家庭情况特殊，家里实在没有多的钱给小花做治疗。得知情况的甘秀妮和护理志愿者团队，当即决定轮流为小花提供上门的护理服务，进行居家康复指导。

数十年如一日。甘秀妮不仅帮助小花进行步态、言语、饮食训练等，还帮助小花母亲掌握了居家康复训练和照护方法。“我们还给小花家里卫生间及过道安置了防滑垫、无障碍扶手，家具也安装了防撞条。”甘秀妮说。

此外，甘秀妮还牵头组建成立了医院美国心脏协会心血管急救培训基地，面向普通社会大众开展“心肺唤醒”急救技能培训。每次开展培训，她都会亲自上场示范，有时一天示范按压500多下，不停地蹲下按压，累得腰和膝都直不起来了。她却说，“等我以后退休了，还要专职做培训，直到再也蹲不下去。”

为更好地服务患者，她还牵头研发了护理志愿服务App，通过手机预约，志愿者团队可提供免费上门康复护理指导、门诊全程陪诊服务，两年来累计服务2万名脆弱人群，累计志愿服务时长达2.4万小时，收到感谢信6000余封。

据重庆日报

未来三天晴雨相间 最高32℃

昨日白天，重庆各地多云到晴，气温12℃~31℃。

根据重庆市气象台预计，未来三天晴雨相间，全市最高气温32℃。15日夜到16日白天中东部地区有一次阵雨或雷雨天气过程，东南部局地雨量较大。

专家提醒，天气晴雨交替频繁，容易诱发伤风感冒或导致旧病复发。此时要避免鼻腔疾病、哮喘病和支气管病的发生。同时，要加强身体锻炼，保持愉快的心情。

天气预报

今天：各地晴转多云，气温14℃~32℃；中心城区多云，气温21℃~29℃。

明天：西部地区阴天到多云，其余地区阵雨或雷雨，雨量东南部地区中雨，局地大雨到暴雨，其余地区小雨，气温17℃~30℃；中心城区分散阵雨转多云，气温22℃~29℃。

后天：重庆东南部地区分散阵雨转多云，其余地区多云到晴，气温13℃~32℃；中心城区多云到晴，气温21℃~31℃。据上游新闻

社区开展丰富多彩母亲节活动

本报讯（通讯员 邵丹 赵凤娟）为弘扬中华民族孝老敬老传统美德，近日，大渡口双林社区组织爱心妈妈团队成员开展“携手献爱 心手相牵”母亲节团扇制作活动。在志愿者指导下，大家在团扇上精心设计造型、修剪花枝、用胶水把永生花粘在团扇上，做成属于自己的艺术作品，非常有价值。

为践行社会主义核心价值观，推进家庭家教家风建设和正能量传播，5月12日，锦霞社区新时代文明实践站开展“优秀母亲”表彰活动。大家讨论热烈，以自强、智慧、和美类别选出了8名优秀母亲代表，8名优秀母亲分别分享了自己的故事。智慧妈妈代表黎召琴、自强妈妈代表袁廉芬等收到社区志愿者为她们送上的鲜花祝福。