



没看见我年纪大吗？！



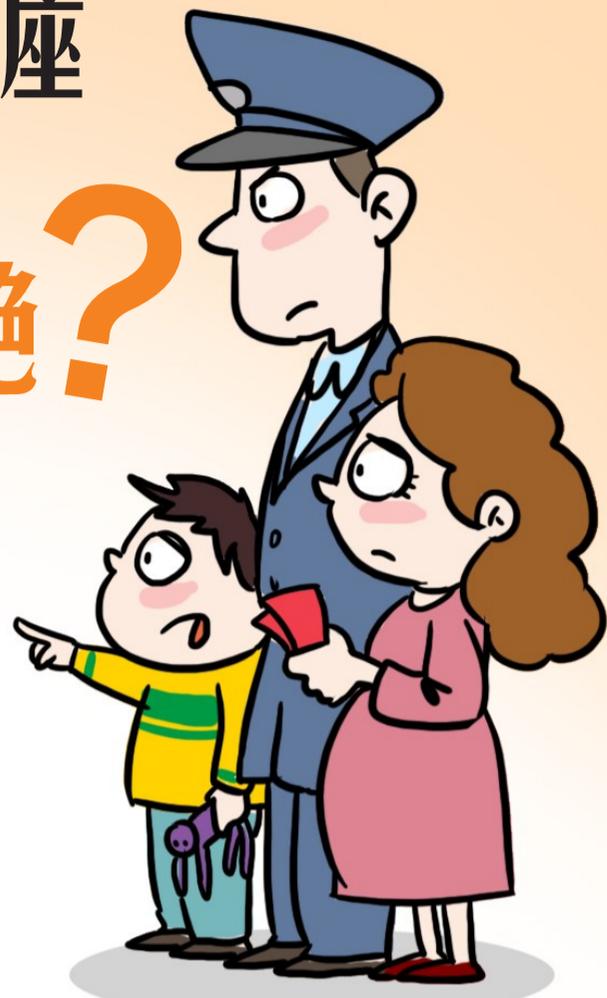
称病霸座、倚老霸座、绑架式让座……

# 面对“非常规”霸座 我们该如何 理直气壮拒绝？

7月3日，湖北荆州—汉口的动车上，老人霸占一女子座位，拒绝乘警查看车票，声称这个座位是“先到先得”，并掏出一把药丸称自己有高血压、心脏病。最终，女子无奈转到其他车厢入座。不久前，“一架从青岛飞往沈阳的航班一位老太太坐飞机强行换座被拒，疯狂辱骂年轻女子，反被升为商务舱”事件在网络上引发热议。

近年来，飞机、高铁上老人“道德绑架”式让座、“熊孩子”闹高铁等行为时有发生。现在正值暑期出游高峰，对于这些“飞闹”“铁闹”行为我们真的无可奈何？

为此，记者采访了公共交通领域业内人士、民航法律专家以及中国人民大学公共管理学院教授一起解读支招，应对这种霸座、绑架式让座，维护自己的正当权益。



## 霸座众生相

### 1 飞机上，老太太霸座闹事

据央广网报道，“老太太机舱闹事”实则发生在6月20日——一架从青岛飞往沈阳的航班登机时，旅客老太太想跟邻座女子调换靠窗座位，遭到女子拒绝后，二人因调换座位事件发生激烈争吵。

报道称，老太太不断对该女子称“自己晕机有高血压、心脏病，如果不和女子换座会吐女子一身，犯病了也需要女子来负责”等等。随后，老太太的老伴也威胁称：下飞机就准备揍女子一顿。

而女子称，靠窗的位置是自己定了闹钟才选到的，上飞机时老太太就坐在了原本属于她的位置上。后经工作人员调解，待两位旅客情绪稳定，该航班才正常起飞。

从涉事航班信息来看，江西航空青岛至沈阳航班由波音737-800机型执飞。

记者致电涉事航空公司江西航空，工作人员对此回应称：为避免事态升级只是将老人调换至其他空座，这架飞机全部为经济舱，并不存在升舱处理。

### 2 买经济舱的票，霸公务舱的座

2021年5月，在北京首都机场。

一架已滑出停机位准备起飞的飞机上，一名经济舱的女子发现公务舱有很多空位，便解开安全带跑到了公务舱。

空乘看到后告知女子，疫情期间乘客需要对号入座，不得随意更换座位，但女子不予理会，坚持不肯回到自己的座位。

最终，机组人员通知机长，飞机暂停起飞，并联系机场警方。

民警：“我是首都机场民警，我现在告诉你，你现在已经被机长拒载了，你现在可以跟着我一起下飞机吗？”

对于民警的话，女子答非所问，还自称是法律系大学生。

面对民警的劝解，女子索性闭上眼睛，盖上毛毯来装睡。

最后，女子被警方强行带离飞机。

### 3 高铁上，老人掏出一把药霸座

7月3日，高铁荆州—汉口段。

一七旬老人高铁上霸座，被占座女子称，“这是我的票。”

老人起身表示，“我70几岁，我不能坐？座位是先到先得的。”其间，老人掏出一把药丸，称自己有高血压、心脏病。

有围观乘客表示，“你如果年轻20几岁，今天肯定有人打你。”

此后，乘警来了老人拒绝接受查票。无奈之下，被占座女子去了其他车厢。

## 新闻纵深

### 飞机上座位安排大有讲究

“飞机不同于火车和汽车等人们经常乘坐的交通工具，它对重量和重心的要求非常高。一般情况下，飞机上是不允许个人随意换座位的。”资深机长陈建国在接受记者采访时表示，飞机在飞行过程中维持平衡，需要飞机的总重量和重心控制在一定范围内。飞机的重心位置通常会在机翼的升力中心稍微靠前一点处，这样飞机性能最好，也是最安全的。

通常，乘客在登机前有一个值机的过程，航空公司配载部门会将座位、数量、行李等按照飞机重心，均匀分布在客舱中，以满足飞机重心位于安全和经济的范围之内。同时，该趟航班机长和配载人员也会根据这些信息，确认飞机的重量、重心，从而计算出飞机最适合飞行的高度、速度

和油量等相关飞行参数。

简单来说，旅客坐哪里、行李放在哪个舱、货物可以放多少，这都需要精确计算和匹配。因此，在飞机起飞前，整架飞机已经处于一种平衡的状态。

“随意调换座位，比如很多后排的旅客都跑到前面去了，就会导致飞机重心的变化，影响到飞机操作性能，甚至会危及飞行安全。”陈建国说，出于飞行安全与航空运输秩序的考虑，旅客不得自行调换座位，同时，应遵守客舱管理要求，这包括听从乘务员安排调换座位。在特殊情况下乘客可以提出换座要求，前提是经过机组人员同意。因为机组人员可以根据配载，确定座位的更改不会影响到飞机的安全性。

### “霸座”行为需要承担法律责任

飞机上“霸座”属于违法行为吗？在接受记者采访时，中国民用航空飞行学院教授、法律专家许凌洁给出了肯定的答案。

根据《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》第二十五条的规定，就明确了航空器内禁止的行为，其中就包括抢占座位、行李舱(架)；危及飞行安全和扰乱航空器内秩序的其他行为等。

许凌洁表示，如果旅客违背上述规定，不听从客舱管理要求，甚至与旅客或者机组人员发生冲突，构成扰乱机上秩序，可能会被予以行政处罚。

对此，《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十三条(三)项规定，扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的，可以处警告或者二百元以下罚款，情节严重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处

五百元以下罚款。聚众实施前款行为的，对首要分子处十日以上十五日以下拘留，可以并处一千元以下罚款。

许凌洁分析认为，除了行政责任，“霸座”旅客也可能承担民事责任。“如果旅客擅自调换座位，违反客舱管理规定，扰乱客舱秩序，甚至影响飞行安全，导致航班不能正常运行，如滑回停机坪、不能按时起飞、中途备降、延迟起飞等，这种航班不能正常运行给相关人造成的损失，违法旅客应予以赔偿。”

上海申伦律师事务所律师夏海龙认为，《民法典》明确规定旅客应当按照有效客票记载的时间、班次和座位号乘坐交通工具，因此无论是乘飞机，还是坐高铁，“对号入座”既是每位乘客的权利，同时也可以理解为不抢占他人座位的义务。行为人也有可能被列入铁路、民航失信人员名单，被限制乘坐高铁、民航。

## 温馨提醒

### 假期出行如何维护我们的正当权益？

比夏天更火热的是今年暑运，7月1日，为期62天的暑运大幕已正式开启，铁路、民航出行数据大幅攀升。

来自国铁集团的数据显示，7月1日至8月31日，全国铁路预计发送旅客7.6亿人次，日均发送1200万人次以上，较2019年同期有较大增幅增长。

民航方面，航空运输市场也呈现出生机和活力。来自民航局的数据显示，暑运期间，预计每日将有近195万人次旅客通过航空出行，全国日均保障航班16500班，恢复至疫情前同期水平。

公共场所，每个人都应有“行为边界”。随着暑假到来，出行量增加，在飞机、高铁这类公共空间，我们应该如何维护自己的正当权益？

在采访中，多名专家均向记者表示，尊老爱幼属于道德范畴，不应成为强制义务，因此公共场合若想得到他人帮助应友善沟通、征得同意。

“只要违背其他乘客意愿，无论出于何种理由，道德绑架式的‘让座’本身就是不道德的。”夏海龙说，如果“霸座”

行为达到扰乱公众秩序或影响交通安全的程度，飞机、高铁安全员、乘务员、乘警等工作人员有权对行为人采取必要的管束措施。“对闹事人员规劝不改的，严格按照规定，在规定时间内对其限乘。”

在中国人民大学公共管理学院教授马亮看来，在公共交通和公共场所，礼让老人、儿童、残障人士等社会群体，是一种值得倡导和鼓励的社会美德。

反过来看，老幼病残孕人士不应认为人们的礼让是理所当然，并强加不合理的要求。在要求他人帮助的同时，也需要以礼相待，礼尚往来，感谢他人的帮助，并理解他人的爱莫能助。

“对于每个人来说，毫无疑问应尽己所能地帮助他人，但是也要注意维护个人权益。”在乘坐公共交通工具时遇到相关问题或冲突时，马亮建议，可以联系乘务人员进行协调解决，避免相互争吵乃至打架斗殴。与此同时，也要注意保留证据，寻找证明人，协助解决纠纷。

据潮新闻、央广网、封面新闻