新闻从业者报团旅游没想到被旅行社拒绝

新闻从业者李先生表示,自己在某短视频平台上团购了一单云南游,在与平台小哥沟通出行事宜时,多问一句:"有记者证是不是有优惠,免门票?"没想到,对方马上来电核实自己的身份,确认后建议不要跟团了,说这种旅游团肯定经不起推敲,他冒不起这么大的风险,怕丢了工作……

事实果真如此吗?记者昨天以预订丽江大理香格里拉跟团游为由,询问"记者证是否优惠免门票"进行核实。昆明康辉旅游客服人员在听到记者询问后,直接表示:"我们没办法接待记者,也没有旅行社愿意接待记者。"记者询问是否因为门票优惠问题不接待记者时,客服人员强调,是有些景点的导游本身不愿接待记者,这属于行规:"除非是跟纯玩团,一般来说都要进购物店,现在购物都是自愿的,也不会强迫你消费。但导游还是肯定希望你们买一点。"客服人员建议,报名跟团的时候,不提自己是记者就可以,也没有什么大问题。

记者以报名西双版纳纯玩团为由,咨询了昆明中国国际旅行社。一位客服经理听说是记者参团也表示:"导游都不敢收这种,万一随便路上拍两张照,这种有点不好办,最好就不要去了。公司有规定,记者这些职业摆在这里,导游可能不接。虽然是纯玩团,但是难免行程中会到一些景区里有购物。记者拍出来后这个东西都说不清了。万一他过来就是为了搞点新闻,这就不好说。"但他建议,"玩的话,就不要说是记者了。因为公司那边的话,基本上是不收这种敏感行业的(游客),比如说有的像律师之类的,也不会收。"

业内人士说出原因 担心特定职业的人"挑刺"

据央广网报道,2017年春节假期前,携程网上有一些"特价旅游团"设置了许多门槛,对消费者的地域、年龄、团体性别组成都有规定。一些项目甚至禁止记者、律师、旅游业从业人员参团。昆明中国国际旅行社的客服人员称,这些旅游团会带游客进一些购物店,因为担心此类行为被记者曝光或被律师拿合同说事,所以对这两个职业的游客加以限制。

一位不愿透露姓名的业内人士表示,主要就是担心这些特定职业的人"挑刺",比如律师有特定的专业能力,能够判断出所做的事情合法还是不合法。记者

云南部分旅行社被爆 不收"敏感行业"客户

不让记者律师参团

就能"零差评"吗

暑假来临,云南旅游也逐渐火爆。不过近日,一 一家公司从业者在朋友圈爆料称,自己在网上团购预订一家公南旅行社时,因为持有记者证被客服建议不要也了了一家公司者注意到,早在2017年,就有媒体曝光部分跟团。记者注意到,早在2017年,就有媒体曝光部分跟团。记者注意到,早在2017年,记者或导游等职业公司旅行社明确规定不接受律师、记者或导游等职业公司,随后相关平台进行了整改。律师表示,这人员参团,随后相关平台进行了整改。律师表示,这人员参团,随后相关平台进行了整改。



有媒体资源,存在媒体报道的可能性。随后携程网方面表示,已经将违规产品下架,并对曝光的产品供应商依据相关规则进行处罚,对涉及的相关用户道歉,欢迎媒体和舆论进行监督。

记者在携程网多个云南旅游预订界面上看到,目前对于人群限制方面,只有出于安全考虑,不接受孕妇预订的提示,已经看不到对于特定职业的限制。但记者咨询中还是发现,目前昆明的部分旅行社还是存在对记者等特定职业的限制。

随即记者致电云南省文化和旅游厅宣传推广处,一位工作人员表示,没有听说类似限制记者参团的现象。"您以游客的身份肯定是没有问题的,可能说是记者,对方会觉得是要去采访或者其他。"该工作人员建议记者,不要报低价团,报正常价格的团应该就不会遇到这类问题。如果是专门对接景区或者采访,则需要提前去联系。

▶律师说法

剥夺消费者选择权违反消法

针对云南部分旅行社禁止记者和律师 参团的做法,记者采访了广东平威律师事 务所主任律师张卫平和河南泽槿律师事务 所主任付建。

张卫平认为,《旅游法》以及《消费者权益保护法》均未对旅游者或消费者的群体予以限制,该行为限制了特殊群体的权利,违反《消费者权益保护法》的相关法律规定,剥夺了特殊群体作为消费者的选择权,属于违法行为。

付建表示,旅行社经常会在团购产品中加入限制性条款,对个别类型的群体进行差别对待,这种现象在整个行业中屡见不鲜。究其原因,一方面可能是因为律师和记者熟悉法律和舆论,以及处理问题的黄金法则,因此能够轻易识别旅行社的随腻,并做出合理安排。旅行社对消费群体区别对待,不仅涉及地域歧视和职业歧视,破坏了市场秩序,同时也侵犯了消费者的合法权益,不利于行业的健康发展。

据上游新闻

"解压"中30万! 渝中区陈女士领走顶呱刮大奖

刮彩票解压,还有机会邂逅30万元体彩大奖?

近日,来自渝中区5001001191号体彩店的幸运购彩者陈女士,就以这种方式,邂逅了属于她的顶呱刮"山水重庆"30万元头奖,并在来市体彩中心兑奖时,与工作人员分享了自己的"解压"中奖经历。

据陈女士介绍,她是体彩顶呱 刮的忠实粉丝,每次路过体彩店总 会去买上几张娱乐一下。于陈女士 而言,顶呱刮是她的"解压神器"。 "每次刮开顶呱刮彩票的过程都会 让我心潮澎湃,每刮出一个数字或



符号,都会让我充满期待,烦恼和压力好像也随着覆盖膜的刮开而消失不见了!" 谈及本次中奖经历,陈女士笑着

说道:"最近在备考,压力比较大,我就去体彩店买了几张顶呱刮彩票,其中一张'山水重庆'把我刮乐了,刮第一场游戏时,就刮出了三个相同的标志。根据游戏规则,这是中奖了,右边显示的金额就是对应的奖金,起初我把'¥300,000'中的逗号看成了小数点,以为只中了300元,就没在意。我接着把后面几场游戏的前两列覆

盖膜全部刮开,发现只有第一场游戏中了奖,我就仔细核对了一下中奖金额,这一核对,才发现自己中的不是300元,而是30万元!"

"肯定会噻!"当被问及在成功 兑走30万元大奖后,是否还会继续 玩体彩顶呱刮时,陈女士坚定地表 示:"购买体彩顶呱刮,既能帮助我 释放压力,获得更多的快乐,还有机 会中大奖,而且每购买一张顶呱刮 彩票,都会贡献一定的体彩公益金, 如此有意义的事情,我没有理由不 坚持下去!" 特别提示>>

"缤纷夏季 爽玩顶呱刮" 活动正火热进行中!

即日起至8月14日,参与活动不 仅有机会刮出百万大奖,还有机会免 费赢得重庆知名景点两日游、即开型 体育彩票、运动相机、运动水壶……

你还在等什么?快快行动起来

