



央媒三问青海湖围栏挡景 满园景色关得住？

“长白山以前自驾还能直接买门票，现在必须门票车票一起买，去天池主峰还要再花80元车票钱。”“月牙泉鸣沙山景区开始搞事情，正门隔很远把路封了，让游客去景区东门停车场，到了之后发现要额外买景区摆渡车票。”“自驾一千多公里，结果整个青海湖就只能在远处看看”“青海湖全被围栏围起来，被戏称‘铁丝网湖’”……

如今，国内不少景区将游客集散中心与大门拉开一定距离，要进入景区乘坐摆渡车几乎成为必选项，这种情况引发了不少游客的吐槽。而国内旅游热门目的地青海湖也因环湖的铁丝网围栏引起舆论关注，不少游客质疑青海湖为收费而把景色“关起来”“严禁欣赏祖国大好河山”。



6月7日，在甘肃敦煌鸣沙山月牙泉景区，游客骑乘骆驼感受大漠风光。



6月7日，甘肃敦煌鸣沙山月牙泉景区。

游客：被迫“自愿”乘车

“从游客中心到检票口大概三公里路程，我们自己倒是可以步行，但是带上家里的老人、小孩，摆渡车几乎成为必选项。”一名从安徽来到北京慕田峪长城的游客对记者如是表示。

针对近期网络上关于四川牛背山、吉林长白山、甘肃鸣沙山月牙泉等景区交通的争议，记者分别致电核实。牛背山景区的工作人员表示，游客接待中心到检票口大概15公里，只能乘坐景区车辆上山，外地车辆不会被放行。至于为什么设置这么远的距离，工作人员对记者表示，可能是出于营收方面的考虑。

长白山北景区的客服人员表示，景区不能自驾进入，必须购买门票和车票的组合票，游客需在集散中心统一乘车上山，车程约50分钟。由于天池主峰路段大巴车上不去，需要换乘越野，所以这段路程的车票需单独收费。

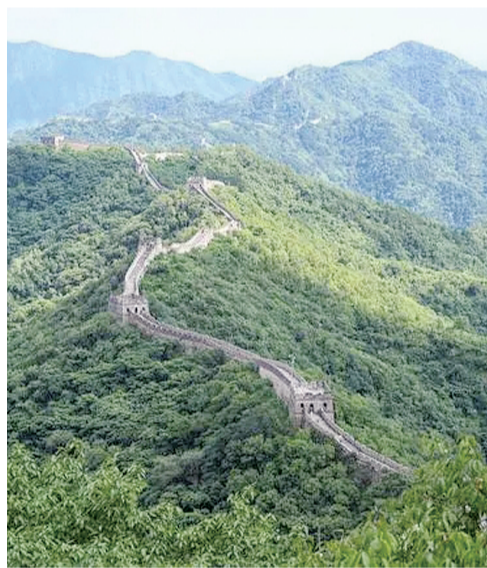
鸣沙山月牙泉景区则回复称，景区东门停车场到景点距离有4.2公里，确实需要乘坐观光车。目前中门和东门都是正常开放，只是会根据客流量进行分流。另据“鸣沙山月牙泉”微信公号消息，景区近期已发布公告调整东门观光车票价，自7月14日起，往返车票由20元/人次降至5元/人次。

景区：是为方便游客

对于景区设置摆渡车的合理性，实际上存在不同的观点和考量。慕田峪长城的官方客服对记者表示，景区在交通规划方面针对日场票和夜场票进行区分。如果是夜场票，游客可开车到景区里面，4或5停车场距离缆车也很近；如果是白天的票，距离检票口就有一定距离。

“游客可以根据自身需求决定是否购买摆渡车票，景区与北京旅游集散中心也有合作，包含摆渡车票的旅游专线可直达缆车附近，也是为了方便游客。”上述客服称。

有人认同慕田峪长城景区的说法，认为游客中心和景区大门拉开一定距离是为方便景区附近交通管理，保障行人安全。有些景区还存在危险路况，乘坐景区专职司机驾驶的車輛会更加安全，也能保护景区生态环境。也有人认为，景区改移大门位置不是为给游客提供舒适便捷的服务，而是为了“宰客”而载客，出发点就跑偏了。



慕田峪长城

北京联合大学旅游学院教授李柏文对记者表示，关键在于游客中心到核心景区的距离应控制在合理范围内，如果故意拉得太长，相当于景区方故意增加游客的交通成本，制造盈利点。

“将日场和夜场分开处理，从景区客流管理的角度有一定好处，但也应注意提供多种交通方式保障消费者的选择权。”李柏文说。

专家：景区需转变盈利思路

针对景区管理和游客交通成本的矛盾，李柏文表示，放开交通，转变利益回报点，增加景区内部的消费点，问题才会得到解决。

“现在，景区更多是把门票、摆渡车等当成盈利点。但实际上，景区可尝试提供低价或免费公共交通，同时侧重景区内部的二次消费，通过其他消费点弥补这部分成本。”李柏文分析称，一味抬高门票、交通的价格容易造成客流量下降，景区业态及盈利点整体萎缩反而会得不偿失。

目前，已有景区开始尝试摒弃观光车收费的做法。据“乌兰发布”微信公号消息，青海茶卡盐湖景区根据广大游客诉求和解决景区存在的堵点问题，决定从2022年7月12日起，一律取消茶卡游客集散中心旅游环保观光车30元乘车费用，最大限度让利于广大游客。

新闻纵深

三问青海湖围栏挡景

1.青海湖缘何设围栏？

青海湖缘何设围栏？记者近日实地探访发现，围栏由来已久，主要原因有两个：

一是湖岸围栏主要是草场区界。记者驱车绕行青海湖一周，发现湖岸草场为牧民牧场，围栏内有牧民零散放养的牲畜。沿岸牧民也向记者证实，围栏的作用是防止牲畜乱走和车辆碾压破坏草场。“过去围栏比较简单，现在是质量更好的镀锌铁丝网。”

青海省农业农村厅相关人员也表示，青海自20世纪80年代开始，从内蒙古等地引进镀锌铁丝网围栏进行试验示范，并在全省牧区推广应用。

二是部分围栏用于保护生态。相关部门向记者表示，除牧场围栏外，一些重要湖岸线的围栏是为了保护青海湖生态而设。

青海省委党校（行政学院）经济学部教授马桂芳表示，青海湖不是单一的旅游目的地，还承担着生态保护等多重职能。在环境保护和旅游开发之间，必须坚持保护优先，在此基础上丰富生态旅游业态，细化旅游服务，提升旅游体验。

2.游客如何亲近青海湖？

既然青海湖的围栏并非今时今日所建，为何在今年引发游客大量“吐槽”？

记者走访调研了解到，当地针对保护优先的定位，在管理上持续发力，但在疏导上有待提升。

青海湖过去虽然有围栏，但部分环湖牧民打开自家围栏设置“旅游通道”和“小景点”，并通过收费让游客亲水、骑马拍照，让大量游客有了亲近青海湖的通道。

对此，青海省于2022年对私设“景点”乱象开展专项整治。

然而，一系列严格管理虽然堵住了漏洞，但疏导不足却影响了游客旅游体验。

记者实地走访发现，青海省关闭“小景点”后，沿线可亲水景点有效供给不足，与旅游旺季游客数量激增形成突出矛盾。

针对这一突出矛盾，青海省年初已在自然保护区的非核心区增设了12个疏散观景点，但因为建设周期问题，尚未完全建成。记者实地探访发现，位于刚察县的圣泉湾体验区已于近日开放，吸引了不少游客，游客可以在此处近距离接触青海湖水，观赏青海湖裸鲤。

3.如何提升旅游品质？

记者实地走访发现，青海湖湖岸线漫长，尽管已在加盖厕所，仍有游客反映厕所数量不够。此外，青海湖沿线除二郎剑景区停车场外，现有停车场数量在旺季难以满足自驾游客需求，硬件提升急需进一步加强。

青海省文化和旅游厅相关负责人表示，将坦诚面对舆论质疑，针对游客关心的问题，从硬软件方面全方位提升青海湖旅游品质。

青海大学财经学院副教授陈金林建议，青海方面应以此次社会关注和质疑为契机，围绕国际生态旅游目的地青海湖示范区建设，重点在生态保护、基础设施、公共服务、旅游体验方面下功夫，规划设计适合青海湖特色的旅游产品。同时，创新景区旅游业态，鼓励群众参与创建全域旅游新方式，进一步帮助当地牧民共享旅游发展红利。

据新华每日电讯、中国新闻网



网友吐槽“青海湖加围栏”