



新加坡总理李显龙会见袁家军

据新华社电 7月19日,新加坡人民行动党秘书长、政府总理李显龙在总统府会见中共中央政治局委员、重庆市委书记袁家军。

袁家军转达习近平主席和李强总理的亲切问候。他说,习近平主席同阁下共同确立中新全方位高质量的前瞻性伙伴关系新定位,开启两国关系发展新篇章。中方愿同新方加强战略沟通,深化高质量务实合作,共享中国式现代化带来的新机遇,共同维护地区繁

荣稳定。中国共产党愿同新加坡人民行动党密切交流互鉴,为新形势下双边关系发展作出新贡献。重庆将积极落实两国领导人重要共识,同新方一道推进中新(重庆)战略性互联互通示范项目合作,加强陆海新通道建设。

李显龙请袁家军转达对习近平主席和李强总理的良好祝愿,表示新方高度重视落实双边关系新定位,坚定支持陆海新通道建设,愿进一步深化中新互联互通合作,加

强两国执政党交流互鉴,推动两国关系取得更大发展,更好造福两国和地区人民。

应新加坡政府邀请,袁家军于7月16日至19日率中共代表团访新。其间,袁家军还分别会见新加坡人民行动党主席、副总理兼经济政策统筹部长王瑞杰,国务资政兼国家安全统筹部长张志贤等,出席国际陆海贸易新通道区域合作论坛等活动。

《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》发布 民营经济是推进中国式现代化的生力军

据新华社电 《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》19日发布。

意见指出,民营经济是推进中国式现代化的生力军,是高质量发展的重要基础,是推动我国全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标的重要力量。

意见提出,持续优化民营经济发展环境,加大对民营经济政策支持力度,强化民营经济发展法治保障,着力推动民营经济实现高质量发展,促进民营经济人士健康成长,持续营造关心促进民营经济发展壮大社会氛围。

涉及群体广泛

看三个数据!截至5月底,全国登记在册的个体工商户超过1.18亿户,民营企业数量超过5000万

户,占企业总量超过92%。

首次提:生力军

这一文件,对民营经济定位做出重要表述!民营经济是推动中国式现代化的生力军,是高质量发展的重要基础,是推动我国全面建成社会主义现代化强国,实现第二个百年奋斗目标的重要力量。

十四届全国政协委员,中国民营经济研究会会长李兆前表示,这一定位将民营企业与中国式现代化的宏伟目标任务直接关联,与高质量这一首要任务直接关联,凸显了民营经济重要地位。

机关、事业单位不能违约毁约

文件提出,完善政府诚信履约机制,建立政务失信记录和惩戒制度,将机关、事业单位的违约毁约、

拖欠账款、拒不履行司法裁判等失信信息纳入全国信用信息共享平台。

完善融资支持政策制度

文件提出,支持符合条件的民营中小微企业在债券市场融资,鼓励符合条件的民营企业发行科技创新公司债券,推动民营企业债券融资专项支持计划扩大覆盖面,提升增信力度。支持符合条件的民

营企业上市融资和再融资。全国工商联智库委员、万博新经济研究院院长滕泰表示,这样的政策,不但可以降低民营企业的融资成本,还能提高融资获得的容易程度,对于民营企业发展是实实在在的支持。

预防和清理欠款问题单列

文件专门对拖欠中小企业账款问题也高度重视!提出,机关、事业单位、大型企业不得以内部人员变更,履行内部付款流程,或在合同未约定情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由,拒绝或延迟支付中小

企业和个体工商户款项。建立欠款定期披露、劝告知道、主动执法制度。完善拖欠账款投诉处理和信用监督机制,加大恶意拖欠账款案例的曝光。

据央视新闻客户端



扫描二维码看《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》原文。

工行私银数字财富顾问在渝上岗 数字化建设提升服务高质量发展

编者按:

近年来,以数字经济为代表的新经济业态日益成为发展新增长点以及构建现代化经济体系的重要引擎。国家提出要加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合,打造具有国际竞争力的数字产业集群。在此过程中,作为赋能实体经济的推动力,金融一直发挥着重要作用。作为国有大行,工商银行牢记国家赋予金融业“加快数字化转型”的使命,在“科技驱动、价值创造”思路的指引下,立足主责主业,谋划性提出了“数字工行(D-ICBC)”：“数字生态、数字资产、数字技术、数字基建、数字基因”五维数字化布局,以实际行动服务实体经济,服务人民。在这过程中,工商银行将机器学习、大数据、人工智能等系列新技术、新生产方式与业务需求深度融合,推动金融、科技、生态链融合共进,实现数字技术引领数字服务的全方位变革,取得了令人瞩目的成效。

数字财顾全球亮相 科技加持智能服务

在不久前结束的第七届世界智能大会上,工银私人银行首次推出了4名数字财富顾问——“津小玥”“浙小文”“渝小甜”“苏小云”,分别属于天津分行、浙江分行、重庆分行和苏州分行。它们可通过较为专业、自然地交流和互动,对客户个人的需求实现自动化引导和智能答疑。

其中,来自重庆分行的“渝小甜”依托完整的人脸建模技术,不仅在形象上是1:1克隆了工行财富顾问形象,而且具备语音情感表达和口音,与真人声音无异。“渝小甜”除了可进行普通话交流,还可进行重庆话、广东话等十几种方言,以及英语、法语、德语、西班牙语等数十种外语交流,极大拓展了服务的广度。这是因为数字财富顾问采用了TTS和AI深度学习等技术,实现了解码语音对应的发音口型,并驱动其面部动作和表情,实现音视频同步,几乎与真人无异。

目前“渝小甜”已经在工银私人银行“企业家加油站”(重庆站),通过大屏与大家见面交流。针对客户纷繁复杂的问题,数字财富顾问如何实现快速准确解答呢?其后端连接了工银私人银行业务系统和产品管理平台,实现知识库的持续更新和业务数据分析,通过服务闭环,促进银行智能化运营。

延展数字金融边界 加快服务升级效率

据工行重庆市分行介绍,客户在大屏外提问时,工银私人银行数字财富顾问可以在各支行网点数字大屏中随时为客户服务,即时解答客户关于业务的疑问,比如“经济宏观研究、经济专题分析、资产配置、理财产品遴选、家族信托、安享健康、智享传承”等金融理财业务。另外,工行还可以为广大客户提供大屏数字人服务方案,通过在后台选择声音和数字形象,并上传特定的文档进行数据训练,就能通过智能一体屏实现真人和数字人的语音交互。



随着数字化业务快速、全方面铺开,银行必须打造与数字经济相适应、多层次、广覆盖、有差异的数字金融服务,在此过程中,像数字财富顾问这样的“数字员工”就必须实现高速的服务功能蝶变与迭代。

依托同业首创自主可控、功能全面的人工智能技术平台底座,工行正加快深化新技术融合应用,持续打磨数字员工“看、听、记、想、说、做”等工作技能,做实、做强、做活数字员工,并根据不同的岗位场景需要,匹配不同风格的虚拟数字人形象。

据悉,目前工行已基本建立起覆盖数字员工运营、管理、品牌、技术等全周期协同运作体系;通过培植数字员工创新文化,自然人员工、数字员工同频共振,赋能自然人员工投向洞察、决策、客户关系维护等高附加值工作领域,助力实现人力资源配资最优、利用效率最大。

工行还积极推进数字员工包装、宣传,打造

更多像“渝小甜”这样可亲、可敬的“工行一家人”专属IP,数字员工将展现“亲和、智慧、远见、专业”的品牌特质。

除此之外,工行也不懈推进服务的升级,作为工商银行“第一个人金融银行战略”的先行军,工银私人银行在成立15周年之际推出“智慧私银”子品牌,以持续拥抱数字化之势,使“智慧私银”贯穿于“山川林”服务体系、打通财富管理全链路、构建一体化综合业务生态,以科技创新升级赋能工银私人银行客户服务,让客户享受更优质的金融体验,享受金融科技带来的便利。

提升数字员工建设 助力数字工行征程

工行走过金融科技驱动业务发展的“数字化”1.0阶段,现已进入2.0阶段,以科技和数据为关键要素,在数字化转型升级浪潮中,工行持续提升数字员工的技术支撑能力,深挖数字员工应用潜能,以更好地促进全行数字化转型和人力资源结构优化。

首先,必须紧跟科技发展趋势,如人工智能大模型、数字孪生、全真互联等新技术的业界发展态势,持续强化数字员工的技术能力图谱,不断夯实数字员工发展基石,丰富数字员工的工作内涵,持续推出一岗多能、多岗多能的数字员工,不断壮大工商银行数字员工队伍。

其次,拓展数字员工应用场景,持续加大数字员工在信贷审核、客服助手等工作强度大、规律性强、时效性高业务领域的推广力度,形成行内示范引导,将数字员工普及到每个机构、每位员工。立足于面,深化数字文化传导,推进元宇宙、新媒体等更广泛客户触达渠道的数字员工场景生态拓展建设,厚积成势,建设新型组合劳动力大军,为工商银行转型发展带来倍增效应。

接下来,工行将坚定不移地向着“数字工行”目标坚定迈进,牢牢把握数字化转型发展机遇,不断深化数字员工的规模化应用,激发企业创新活力,将数字化生产力内化为金融数字化发展的先导力量,为构建新发展格局贡献金融力量。

