



短视频平台上出现了不少“卖”贷款的直播

# 银行直播间卖贷款 监管介入调研摸底

## 爆火 哑火

7月初,部分商业银行、消费金融公司的直播间里上架了新产品——贷款。不过,近期监管部门也开始调研摸底直播“卖贷款”的风险。此前火出圈的“银行直播卖贷款”,目前均已哑火。

### 直播间“卖贷款”爆火

“限时4.8%利率新人专享”“最高提现至300万,随借随还”“出账就可以抽iphone”……数周前,在部分商业银行、消费金融公司的直播间里,“贷款”成了主播们卖力吆喝的新产品。

拥有96.4万粉丝的宁波银行抖音官方账号“宁波银行宁来花”,在此前的一场直播中,直播间背景打出“最高可借20万”、“年化利率3.6%(单利)”的宣传语。主播手上还拿着抽奖福利称:6月8日-6月17日期间,通过“宁波银行宁来花”抖音申请且授信通过,可在直播间抽奖等字样。

抖音账号粉丝数超过390万的网商银行也曾在直播间带货“网商贷”。宣传语标注:最高提现至300万元,免费测试额度。此外,微众银行在直播间推出“微众银行微业贷,最高额度500万元”为主题的直播。

记者从参与直播的用户处了解到,上述直播间的贷款产品并非真实的商品,而是申请贷款的渠道。用户在直播间填写申请,银行审批后会发送通知,具体的贷款额度要以银行实际审批为准。

“银行直播卖贷款”一度火出了圈。公开报道显示,除了上述商业银行外,马上消费金融等公司也在直播间里“卖贷款”。

### 监管调研排查风险

银行带货“卖贷款”也引发了不少争议,如个人信息泄露、宣传误导、非理性借贷等问题,也有业内声音

呼吁监管部门规范金融机构直播。

记者注意到,有网友评论称,直播间里各类贷款优惠都非常醒目,但“利息优惠等以实际审批为准”等提示都在直播间下方,很容易被滚动的评论遮挡,会引起误导。还有网友提出质疑,直播间“卖贷款”也会导致非理性借贷的问题。

早在2020年10月,原中国银保监会发布《关于防范金融直播有关风险的提示》,就直指直播主体和直播内容的合规性问题。其中提到,平台用户可能被营销氛围带动,在主体不清、风险不明的情况下冲动消费;有的直播营销为博眼球,对借贷产品、保险产品、理财产品等搞夸大宣传、噱头宣传。

近期,监管部门也开始调研摸底银行直播销售。据上海证券报报道,金融监管总局下属风险处置局于近日向部分银行下发《关于开展网络直播销售情况调研的通知》,拟调研银行2021年以来的网络直播销售情况和过往的投诉纠纷。还要求了解银行开展网络直播的主要平台开展网络直播销售的业务办理流程、客户资质审核等风险管理措施,以及相关制度机制建设情况。

### 直播间“卖贷款”哑火

中国证券报7月12日报道称,从多家银行获悉,针对监管部门下发的《关于开展网络直播销售情况调研的通知》,目前已逐一排查完毕,正在准备报送监管自查结果的反馈材料。

最近记者注意到,银行直播“卖贷款”,如今均已哑火。抖音平台的直播数据显示,微众银行最后一场微业贷主题的直播是在6月14日,7月4日-6日的直播主题均为“企业家免费权益专场直播”。宁波银行的抖音账号自6月21日后未开播。同时,网商银行在7月17日的直播里已不见“网商贷”的身影。抖音等短视频平台上,有关银行带货贷款、利率等话题也已哑火。  
据红星新闻

### 分析

## 直播间“卖贷款”你敢下单吗?

金融机构纷纷开通直播销售服务,反映出市场同业竞争激烈,部分金融机构借助网络直播打开线上销售渠道,最大限度推广业务和获客的思路。对金融机构来说,这种销售宣传方式成本低、操作简单。

不过,直播间销售金融产品,无论从金融机构自身风控、监管部门的管理,还是客户利益的保障上都不够成熟。“没办法做流程控制和风险控制,线下购买理财产品包括信用卡办理是有面签过程的,而且从流程上要求过程留痕,比如录音、录像,而且要保存较长时间。而在线销售理财产品,很难实现这样的流程。”江西南昌一位银行工作人员认为。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,金融产品专业性强,风险也更高,经营者应当履行更高的信息告知义务和风险提示义务。

某银行金融研究员周茂华认为,后续金融监管部门等应该共同维护金融市场正常竞争秩序,更好保护消费者合法权益,需要完善相关制度规范,明确金融直播市场的相关标准等;建立直播平台及主播开展金融直播资质认定;明确金融机构与直播平台之间责任边界,提高相关违规成本。

据中国之声微信公众号

# 重庆市规划和自然资源局城乡规划公告



类别	序号	项目名称	行政辖区	申请单位(编制单位)	公示时间	公示地点	咨询电话
详细规划修改公告	1	重庆市大渡口区A13-1/01等地块详细规划修改方案公示	大渡口区	大渡口区人民政府	2023年7月25日至2023年8月23日	大渡口区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	13368430274
	2	重庆市南彭枢纽港详细规划方案公示	巴南区	巴南区人民政府	2023年7月25日至2023年8月23日	巴南区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	17843638113
详细规划一般技术性内容修改公告	1	渝中区大田湾片区A4-2等地块控制性详细规划一般技术性内容修改方案公示	渝中区	渝中区人民政府	2023年7月25日至2023年7月31日	渝中区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63311067
	2	巴南区麻柳片区A17-1等地块详细规划修改方案公示	巴南区	重庆国际生物城开发投资有限公司	2023年7月25日至2023年7月31日	巴南区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	62336343
	3	重庆市巴南区界石组团S34-1、S35-1等地块详细规划修改方案公示	巴南区	重庆数智产业园建设实业有限公司	2023年7月25日至2023年7月31日	巴南区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	66218285
	4	巴南区惠民街道B09-1等地块详细规划修改方案公示	巴南区	重庆市铁路(集团)有限公司	2023年7月25日至2023年7月31日	巴南区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	66218285
	5	重庆国际生物城稻香大道工程详细规划修改方案公示	巴南区	重庆国际生物城开发投资有限公司	2023年7月25日至2023年7月31日	巴南区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	66218285
	6	北碚区城北片区A2-1、A2-2等地块(原新兴齿轮厂地块)详细规划修改	北碚区	北碚区人民政府	2023年7月25日至2023年7月31日	北碚区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	68308528
	7	沙坪坝区青木关A11-5等地块(沙坪坝区心理卫生干预中心)详细规划修改	沙坪坝区	沙坪坝区人民政府	2023年7月25日至2023年7月31日	沙坪坝区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	65213325
建设工程设计方案公示	1	沙坪坝区汉渝路212#增设电梯公示	位于沙坪坝区汉渝路212#	李临渝等26位业主	2023年7月25日至2023年7月31日	沙坪坝区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	65211131
	2	沙坪坝区凤天大道21-8号增设电梯公示	位于沙坪坝区凤天大道21-8号	袁景秋等10位业主	2023年7月25日至2023年7月31日	沙坪坝区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	65211131
	3	重庆市九龙坡区渝州路111号金山阁小区2、3单元增设电梯公示	位于九龙坡区渝州路111号金山阁小区2、3单元	陈美莲、臧福英、陈亚、朱雪琴等55户业主	2023年7月25日至2023年7月31日	九龙坡区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	68410017
	4	华宇老街印象项目停车位调整方案修改公示	位于九龙坡区华宇老街印象	重庆华宇集团有限公司	2023年7月25日至2023年7月31日	九龙坡区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	68199673
	5	九龙坡区西彭镇南城小区25幢1单元增设电梯公示	位于九龙坡区西彭镇南城小区25幢1单元	刘宗国等12户业主	2023年7月25日至2023年7月31日	九龙坡区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	65812126
	6	重庆蔡家组团P分区P04-4地块项目建筑工程设计方案调整公示	位于蔡家组团P分区P04-4/02地块项目	重庆星德房地产开发有限公司	2023年7月25日至2023年7月31日	北碚区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	68861838
	7	北碚区云清路68号11幢2单元新增电梯	位于北碚区云清路68号11幢2单元	张建红、曾亮等12户业主	2023年7月25日至2023年7月31日	北碚区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63226213
	8	北碚区劳动村10号1单元新增电梯	位于北碚区劳动村10号1单元	王纯、陈德元等36户	2023年7月25日至2023年7月31日	北碚区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63226213
	9	北碚区上海路132号1、3、4单元新增电梯	位于北碚区上海路132号1、3、4单元	左延文、刘正凯、李茂等70户	2023年7月25日至2023年7月31日	北碚区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63226213
	10	北碚区金华路333号11幢新增电梯	位于北碚区金华路333号11幢	李林立、杨春武等24户	2023年7月25日至2023年7月31日	北碚区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63226213
	11	北碚区双柏支路118号附5号新增电梯	位于北碚区双柏支路118号附5号	甄登舜、薛小林等14户	2023年7月25日至2023年7月31日	北碚区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63226213
	12	江北区洋河大道(好家园)11号增设电梯	位于江北区洋河大道(好家园)11号	刘贵益、吕向阳等17户业主	2023年7月25日至2023年7月31日	江北区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	67635280
	13	江北区北滨天下(暂定名)D13-1/02号地块一、六区调整公示	位于江北区北滨天下	重庆鹏城房地产开发有限公司	2023年7月25日至2023年7月31日	江北区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	67635380
	14	重庆市渝中区七星岗街道民安园14号增设电梯方案公示	位于渝中区七星岗街道民安园14号	何小平等业主	2023年7月25日至2023年7月31日	渝中区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63310931
	15	重庆市渝中区大坪街道长江二路221号附2号增设电梯方案公示	位于渝中区大坪街道长江二路221号附2号	何从明等业主	2023年7月25日至2023年7月31日	渝中区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63310931
	16	重庆市渝中区七星岗街道民安园16栋增设电梯方案公示	位于渝中区七星岗街道民安园16栋	戴英等业主	2023年7月25日至2023年7月31日	渝中区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	63310931
	17	重庆市巴南区鱼洞黄溪街79号住宅增设电梯方案公示	位于巴南区鱼洞黄溪街79号	余敏等业主	2023年7月25日至2023年7月31日	巴南区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	66227071
	18	重庆市南岸区南山街道崇文路28号43幢1单元增设电梯公示	位于南岸区南山街道崇文路28号43幢1单元	李迎军等业主	2023年7月25日至2023年7月31日	南岸区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	62462003
	19	南岸区南山街道崇文路2号26幢2单元增设电梯公示	位于南岸区南山街道崇文路2号26幢2单元	程玉群等业主	2023年7月25日至2023年7月31日	南岸区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	62462003
	20	南岸区南坪街道后堡45号1单元增设电梯公示	位于南岸区南坪街道后堡45号1单元	刘厚荣等业主	2023年7月25日至2023年7月31日	南岸区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	62605133