



斯里兰卡总统维克拉马辛哈会见袁家军

7月22日,斯里兰卡统一国民党领袖、总统维克拉马辛哈在总统府会见中共中央政治局委员、重庆市委书记袁家军。袁家军首先转达习近平主席的亲切问候。他说,中斯是传统友好邻邦,始终相互尊重、平等相待,是不同制度国家友好相处、互利合作的典范。中方愿在各层面与斯方携手努力,推动两国真诚互助、世代友好的战略合作伙伴关系迈上新台阶。中国共产党愿继续加强与斯各政党交

流互鉴,助力两国关系发展和各自建设事业。重庆愿与斯方加强陆海新通道合作,共同提高开放发展水平,加强减贫协作,更好促进双方经济社会高质量发展。

维克拉马辛哈请袁家军转达对习近平主席的良好祝愿。他说,中国是斯里兰卡伟大的朋友,感谢中方长期以来为斯经济社会发展提供大力支持。斯方愿同中方加强全方位务实合作,深化党际和地方交流,推动高质量共建“一带

一路”,欢迎重庆方来斯投资。

应斯里兰卡人民阵线党邀请,袁家军于7月19日至23日率中共代表团访问斯。其间,袁家军还分别会见了斯总理古纳瓦德纳、议长阿贝瓦德纳、前总统拉贾帕克萨、统一国民力量党主席普雷马达萨,同斯外长萨布里等多名政府部长共同出席中国(重庆)-斯里兰卡减贫与发展圆桌会,并参加有关民生活动。

据新华社

重庆持续推进“一件事一次办”改革,总办件量逾28万件 开办企业费用从1486元减为0元

7月23日,记者从市政府办公厅获悉,截至目前,我市“一件事一次办”集成服务已上线22项,包括新生儿出生、公民婚育、二手房交易与水电气联动过户等11项个人服务,企业开办、涉企不动产登记、员工录用、企业简易注销等11项企业服务,这22项集成服务已全部实现“一网通办”,总办件量逾28万件。

今年以来,我市全力推动数字政府建设,积极探索推进政务服务数字化转型,按照数字重庆建设目标任务,围绕群众办事需求,将涉及面广、办理量大、办理频率高,且与企业群众关联度较高的政务服务“单项事”整合为企业和群众视角下的“一件事”,通过制度创新和技术创新,打通数据壁垒,推动工作体系重构、业务流程再造,方便企业群众办事由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变,让数字政务更好更便民利民。

“一件事一次办”集成服务上线至今,究竟实现了哪些变化?企业群众的真实体验感如何?近日,记者对此进行了采访。

市政府办公厅统筹、多部门协同

据了解,“一件事一次办”由市政府办公厅统筹、多部门协同,按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”的标准,进行了跨部门、跨层级、跨区域业务流程再造和数据共享应用,实现了平均减环节79.6%、减时间71.9%、减材料60.5%、减跑动93.1%。

以二手房交易与水电气联动过户“一件事”为例。与此前相比,二手房交易与水电气联动过户的办理时间从30天减少到3天、所需材料从4份减少到1份、办理环节从4个减少到1个。

这一集成服务的背后,是市规划自然资源局和国网重庆电力联合建设标准化数据接口,完成了7项系统交互功能优化,实现了重庆市不动产与电力过户数据贯通。同时,通过精简过户流程,实现了不动产过户申请人在办理房产

过户时,只需勾选用电过户选项,而无需额外填写表单、提交材料,房产过户完成后,线上就会实时推送不动产权证照和客户信息,同步启动电力“无感”过户。

此外,为使办理进度更加高效透明,国网重庆市电力公司还开发了联合过户RPA流程自动化应用场景,实现了电力过户环节自动流转、电费自动清算、告知短信自动触发。

集成服务可以实现“零跑动”

市政府电子政务中心相关负责人表示,“一件事一次办”集成服务,可以实现“零跑动”办理,大大提升群众办事的便捷度、体验度和满意度。

以“出生一件事”集成服务为例。以往,家长为新生儿办理出生医学证明、预防接种证、户口登记、生育服务登记、城乡居民基本医疗保险参保登记、缴费、社会保障卡申领7件事时,需要分别跑到卫生健康、公安、人社、医保4个部门现场办理。自我市推出“新生儿出生一件事”集成服务后,跑多个部门变成“过去式”。

经过持续迭代升级,现在市民只需通过一张综合表单,借助市政府“渝快办”平台PC端和手机端,卫生健康、公安、人社、医保四部门就能进行联动,就能一次性办完与新生儿相关的7件事。办理时间从之前的80天左右压减到5天,申请材料从之前的35项压缩为3项,办理环节从之前的14个精简为2个。

目前,该项集成服务已覆盖全市95%以上的“新生儿”群体。

除了“出生一件事”集成服务,入学一件事、灵活就业、扶残助困等集成服务也实现了“零跑动”办理。

开办企业费用从1486元减为0元

针对开办企业,市市场监管局会同市公安局、市人力社保局、市公积金中心、市税务局和人行重庆营管部等单位,

将开办企业原先涉及的设立登记、刻制印章、就业社保登记、申领发票,以及办理公积金和银行账户等事项整合为“一件事”。自此,开办企业实现了随时随地“掌上办”,办理环节从改革前的15个减少至1个,所需时间从34天减少至1天,费用从1486元减为0元。

记者了解到,在开办企业“一件事”服务中,所有申请信息均采取电子化方式录入,系统会自动生成标准、规范的公司章程、股东会决议等文书。材料检查通过后,全体投资人、法定代表人通过“渝快办”实名认证功能刷脸核验身份并进行电子签名,申请文书可远程签署。

持续提高办事便捷度、体验度和满意度

“我们还十分关注特定人群办事需求,适时推出了军人退役‘一件事一次办’。”该负责人表示,该集成服务将与退役军人关联性强、需求大、频率高的退役报到、预备役登记、安置落户、身份证办理、医疗保险登记、医疗保险关系转移接续、养老保险登记、养老保险关系转移接续、一次性经济补助金9个服务事项,进行了协同联动办理。

集成服务实施前,退役军人需要前往多个部门进行办理,至少要到现场4次、提交15份材料,顺利办完通常需要37天。

如今,通过“一次告知、一表申请、一套材料、一网办理、一端出件”的方式,提交材料减至9份,办理时间减少至6天,大大提高了退役军人办事的便捷度。

“在实际工作中,我们也发现,有的‘一件事’在流程设计上还不够贴合企业群众的办事习惯,有的在系统引导告知方面还做得不够‘友好’,有的跨部门数据传输效率还有待提高。”市政府办公厅有关负责人说,下一步,我市将持续把企业群众全生命周期“一件事一次办”改革融入数字重庆建设的宏大场景之中,进一步提升改革效能,持续提高企业群众办事的便捷度、体验度和满意度。

据重庆日报客户端

重医附二院:关爱驿站让老年人就医更轻松

学思想 强党性 重实践 建新功

办好办实民生实事

昨日,准备办理出院手续的患者张思文,将一面锦旗送到重医附二院老年医学科主任李兴升手中。一周前,他在该院接受了心血管手术,手术非常成功,在医院康复护理后提前出院。该科护士长周世群介绍,像张大爷这样的老年患者,医院在“关爱驿站”提供了血压仪器、哑铃、弹力带、叠杯等设施,帮助患者进行认知功能与肢体功能的恢复训练,从而缩短病人恢复时间。

随着人口老龄化的加剧和信息技术的飞速发展,医院门诊就医信息化、智慧化程度越来越高。针对老年患者使用信息技术就医困难日益突出的现象,主题教育开展以来,重医附二院党委聚焦老年患者“急难愁盼”问题,通过建设“宽仁先锋老年患者关爱驿站”,为老年患者提供安全舒适的就诊环境和便捷高效的就诊服务。

老年患者就医可享全程陪诊

重医附二院渝中院区、江南院区门诊设置了多个老年患者服务专岗,专岗人员佩戴绶带上岗,渝中院区门诊6楼~10楼分诊台每日8名、江南院区门诊1楼~3楼分诊台每日5名导医佩戴绶带上岗,共同为老年患者提供个性化服务。

除增设老年人临时停车区、协助行动不便患者进行快速转运外,还设无障碍卫生间保证轮椅能够自由进出,与此同时,在门诊、病区增设轮椅、公共座位、电梯、自助机、停车场等多处设立老年人优先标识,方便老年人识别。重医附二院党办主任李春莉介绍,该院坚持惠民有感导向,通过线上线下相结合,打造全流程服务模式。

在两个院区的门诊大厅一角,三全护理陪诊志愿者为



老年关爱驿站



门诊大厅服务中心

老年患者、行动不便人群等提供“一对一”的全程陪同就诊,陪同患者从挂号、就诊、检查到取药等直至送离院,提供全程陪同就诊、健康宣教、用药指导等免费陪诊。以线上(网络+电话)+现场预约相结合的方式,每个院区每天安排约6名,两院区安排约12名陪诊人员,帮助患者轻松就诊。

今年4月至今,两院区陪诊人数达3000余人次,收到群众感谢信700余封。此外,在“门诊急救技能进大厅”课程中专门开设“老年人自救互救”科普课程,结合老年患者高发易发疾病,培训人人掌握的急救本领。该院针对老年群体着力培养一支老年人自救、互救急救技能的专业科普培训队伍,提升患者自救互救技能水平。

智能软件系统让患者少跑路

针对老年患者多病共存、多重用药、多次住院等

问题,重医附二院老年医学科自主研发了符合患者需求的老年综合评估智能软件系统,免费为老年患者服务。

周世群说,该系统与医院HIS系统联合,可一键式导入患者信息,进行40多种类别评估,自动生成评估报告和干预措施,形成包括评估和干预的完整程序,评估数据永久保存随时查阅,便于追踪随访,实现老年慢病的全程管理。自系统上线以来,已进行600余例的评估筛查,大大减少患者跑路次数。

重医附二院党委书记王大刚表示,该院将以人民健康为中心,持续创新解决患者就医等民生问题,持续不断推进提升患者的服务感受并形成机制,通过整体医疗服务水平提质,提升群众获得感。

重庆晨报记者 陈军 实习生 胡雨齐 摄影报道