

市委网信办： 打造具有重庆网信辨识度的主题教育品牌

以学促干

重|庆|见|行|动|

为民营企业提供网络安全“防火墙”；搭建解决市民诉求和急难愁盼的网上“连心桥”……自主题教育以来，市委网信办坚持服务企业、服务基层、服务群众，把创新理论纳入党务培训、全市网络应急管理和舆情工作、乡土网红培育等业务培训重要内容。以学促干，聚焦“网络水军”“网络黑灰产”等重点领域，对造谣引流、舆情敲诈、刷量控评等违法犯罪开展专项整治。同时，为企业纾困解难，积极营造良好营商环境，全面深化网络综合治理体系建设，提升管网治网能力水平，筑牢网络安全防护屏障，提升全民网络安全意识。



“网信交转办”解决网民问题诉求

近年来，网络已成为人们生活、工作、社交的必需品，网民在网上发个帖子，就可以表达自己的意愿和诉求，互联网已成为反映社情民意的“晴雨表”。

市委网信办坚持“网络无小事”，为最大限度利用互联网解网民之忧、群众之盼、基层之难，践行和走好新时期网上群众路线，市委网信办创新开展“网信交转办”，用心用情搭建网上“连心桥”，解决网民最关心的民生诉求和急难愁盼问题。具体做法是，市民在网络平台提出的问题，市委网信办第一时间交办相关部门答复和处理，处理结果回复市民。主题教育开展以来，市、区县已联动解决网民反映民生事项1.5万余个，区县交转办事项数量和办结率有显著提升。

为确保网民诉求得到快速解决，市委网信办还建立起信息筛选、分析研判、交办转办、信息督办、跟踪反馈、问题办结等“全闭环”管理机制，指定5名专人每日轮流根据网民反映问题的轻重缓急情况，设置不同办理时限，督促实体部门及时、妥善办理，确保一事一督办、一事一落实，有效解决网民反映的环境污染、资源利用、交通运输、生态环境、违建物业、医疗卫生等民生问题，防范“小问题”发酵成为“大隐患”。“相关部门答复处理也有时间限制，超时系统会有提醒。”

为民营企业发展营造舆论氛围

民营企业是国民经济和社会发展的生力军，维护好网络安全，让其成为企业未来的竞争力。主题教育开展以来，市委网信办转化学习成果，以学促干，加大了对民营企业的服务力度。

在落实《数据出境安全评估办法》中，市委网信办多次举办数据出境安全评估政策宣讲会，通报数据出境安全评估工作推进情况，解读数据出境安全评估工作相关政策，指导和服务重庆属地数据处理者申报数据出境安全评估、依法依规开展数据出境活动。与此同时，市委网信办联合市委统战部、市工商联开展“优化民营企业营商环境、保护企业合法权益”专项行动，召开优化民营企业营商环境座谈会等工作。

今年以来，市委网信办持续深化网络综合治理体系建设，不断强化管网治网能力，深入开展“清朗”系列专项行动，持续加大对网络水军、“自媒体”乱象等问题的治理力度，已累计受理各类网上举报线索5900余条，下架App90余个，开展网络行政处罚案件11起。

培育“乡土网红”助力乡村振兴

为发展农村数字经济，繁荣乡村网络文化，推进乡村振兴，市委网信办还联合市文化旅游委、市农业农村委、市商

务委、市人社局和市乡村振兴局等启动了“我是家乡代言人——‘乡土网红’培育工程”。计划用两年左右时间，培育打造一批扎根农村基层，能熟练运用网络新平台新技术，原创网络正能量内容，带动本地特色农产品品牌打造和销售，扩大旅游资源宣传，参与农村基层治理，助力乡村振兴的“乡土网红”。今年5月，“我是家乡代言人——‘乡土网红’培训班”正式开班，在参加完线上培训课程后，全市57名“三农”自媒体内容创作者集中参加为期一周的线下培训。

以学促干，助力乡村振兴方面，市委网信办还充分发挥信息化惠民作用。会同酉阳县指导开展“酉阳800——何家岩云稻米认养计划2023季”发布会，数字赋能助力何家岩贡米产业品牌影响力建设，带动何家岩村集体经济增长，夯实重庆酉阳共富乡村模式数字化示范标杆效应。以数字化技术探索农业发展新模式，畅通供销渠道，带动农产品品牌提升和村集体经济增长。

下一步，市委网信办将坚持把开展好主题教育作为全市网信战线的一次实践检验，坚持高标准高质量，聚焦网信特色和优势，强化经验总结，注重运用系统观念、系统思维，精心组织、有力执行，推动落到实处、见到实效，圆满完成主题教育各项任务，努力形成一批具有重庆网信辨识度的主题教育品牌。

重庆晨报记者 王尊 摄影报道

重庆医科大学： 数字化赋能推进“智慧校园”建设

上线“拍立办”，实现师生日常诉求快速解决；运行国内首个高校项目管理全流程追踪数字化协同平台，可视化追踪项目进展。开展主题教育以来，重庆医科大学坚持学思用贯通、知行信统一，将“以学促干”落到实处，积极运用数字化手段，努力提高解决问题的能力效率和效率，打造了一批具有重医辨识度的有形载体和有效抓手，为全校师生、群众就医提供更便捷、迅速、优质的咨询和解决问题服务。

上线“拍立办”平台让师生生活有处说

学生上线咨询：“为什么这个智汇重医的课表服务功能消失了？”不到一小时，教务处答复：“课表服务正在重新调整，调整完毕后会重新上架，可以先在教务公众号访问。”

有教师问：“在网上报销服务报销专利费需要提交哪些材料？”财务处回复：“请咨询报销审核老师684863××。”……

上述师生在工作学习生活中遇到各种问题，如今可通过学校信息门户访问“拍立办”平台向学校反馈，由对口部门第一时间解答。6月27日正式上线运行的“拍立办”平台，截止到7月15日，系统中问题反馈数量30余条，平均回复时长不超过48小时，及时回复率100%。

在这之前，重庆医科大学实际上也有师生办事平台，但问题没有及时有效的反馈渠道，职能部门答疑解惑的时间拉长。今年4月，重庆医科大学开展主题教育中，党委书记覃正杰在学校“青年面对面”基层调研时，采纳了学生关于“提高问题回复的效率”的建议，并要求各职能部门要以师生为中心，通过信息化建设、网格化管理、全覆盖组织延伸等方式，畅通问题反映渠道，推动问题高效解决。



数字化协同平台全程跟踪项目实施

重庆医科大学在高校治理数字化的实践中受到广泛关注，今年6月，吉林省13所高校组团到重庆医科大学调研高校数字化治理体系建设经验。

之前在传统的事务性管理工作中，办事各流程环节基本都在线下或者孤立的系统中进行，效率不高。对此，学校推出了国内首个高校项目管理全流程追踪数字化协同平台，通过线上运行流转、彼此关联，数据实现了项目进展过程有形化、数字化、可视化，职工们能实时查询自己相关项目的进展，系统自动分析出梗阻环节，点对点推送提示信息。让办事环节公开透明，岗位间接更流畅，以柔性、温和的方式共同促进工作。

数字化协同平台，在学校新建的两栋科技楼尚医楼、崇

医楼建设中发挥积极的作用。从旧楼的搬迁、拆除，到新楼建设、电力扩容、装修装饰、家具采购安装以及各平台入驻的整个过程，学校将项目任务明确后，逐一去落实，每一个项目都涉及许多部门和环节，所有事项要以串联、并联多种方式协同推进。对各个部门、岗位的履职行为和管理活动形成可跟踪、可分析、可评价、可促进的管理数据，实现多跨协同、高效联动有效保证任务完成。

慢特病患者看病开药医保线上报销

重庆医科大学附属永川医院通过数字化建设，也相继推进一系列便民惠民举措。

信息多跑腿、群众少跑腿。主题教育开展以来，附属永川医院聚焦“优化医疗服务流程”目标，积极运用数字化信息化手段，通过实施门诊服务“一窗通办”、医技检查“一处预约”、医患问题“一站沟通”、出院办结“一步到位”，缩短患者看病就医时间，进一步提升临床运行效率。

“微信上看病，好方便哦！”“大热天的不用去医院开药了！还可以享受医保报销”……今年6月，该院推出的互联网医院医保支付，实现了慢特病患者看病开药医保线上报销。此外，附属永川医院创新构建“云药房”模式，打通医、患、药服务闭环，分批次梳理需求药品，从最初的几十个逐步增加到600多个，缓解供源压力的同时，也大大提升药品目录维护效率。二是对集采、外延、医保、中药等进行智能拆解，及时更新和库存提醒，辅助医生迅速开方；自动匹配患者选择的药店，提醒配方、物流配送或患者自取，让“取药”像“取快递”一样方便。重庆医科大学相关负责人表示，该校将继续大力推进“智慧校园”建设，把数字化、一体化、现代化贯穿到学校党的建设和事业发展全过程各方面，迭代升级信息门户和OA系统，开发应用师生广泛需求的多跨共享应用场景，以数字化改革引领、撬动、赋能医学教育现代化，实现业务流程再造，提升师生学习工作的便捷度、满意度。

重庆晨报记者 王尊 摄影报道