2023年8月1日 星期二
责编 王文渊
视觉 陆晓霞 秦刚 校审 罗文宇

男星登不上亡母微信发博求助

“那些不只是聊天记录，是无比珍贵的回忆”

○众网友支招，微信团队助他找回
○如果微信记录被误删，也可学一学

打开刘维的个人微博封面就是一家三口的老照片

7月30日下午，男歌手刘维发文：为什么我母亲手机的微信登不上去了！谁能告诉我？重启过、清理过，如果我删除了，聊天记录就都没有了。这对我很珍贵……谁能帮帮我！并@腾讯微信团队。

众多网友评论支招，刘维也在评论区一一更新自己遇到的困难。

随后，@腾讯微信团队在评论区迅速回应：刘维你好！麻烦你去AppStore把微信更新到最新版本再试试。另外，如果方便的话，可以把具体的微信号发给我，我们请开发同学看看。具体咱们可以私信联系!

当晚11点多，刘维再次发文：对不起，占用了大家的公共资源，很抱歉……那些不只是聊天记录，那是我们无比珍贵的回忆，就像电影《寻梦环游记》里说的，真正的离开不是死亡是遗忘，我们都要好好地活着……继续努力的快乐。再次谢谢帮助我的网友们，也对很多网友说一声对不起，我不是故意的。（我没有想到，一个小小的尘土，也会得到这么多的爱。谢谢你们！）

随后，相关话题冲上了热搜。

对刘维的求助和道歉，有网友认为是炒作，但更多网友表示：“你没有做错，不需要道歉！”

昨日上午，刘维再次发布微博称：已经成功恢复了聊天记录。感谢大家的支持和关爱，也感谢@腾讯微信团队给了解决的办法。

刘维，1986年出生于辽宁省鞍山市，中国内地歌手、演员、主持人，参加过众多综艺节目。2005年，刘维参加第二届莱卡我型我秀获得冠军。同年10月，获得全球华人新秀歌唱大赛冠军。代表作品有《因为你是范晓萱》《一路惊喜》《天生要完美》等。

打开刘维的个人微博，封面就是一家三口的老照片，上书：妈妈，爸爸，一路走好！儿子会好好的……

据过往信息，2022年2月24日，刘维在直播中宣布已解散自己的工作团队，暂时退出娱乐圈，全心全意照顾自己得癌症的母亲。2022年10月21日，刘维工作室发布讣告，刘维父亲刘野因病去世，享年67岁。翻翻他的近期微博，经常诉说对母亲的怀念……当母亲的微信再也无法登录，他着急求助也在情理之中。

刘维发文向网友求助

微信团队迅速在评论区回应

刘维

学一学

删除的聊天记录 刘维这样恢复了

1 手机设置→通用→iPhone储存空间(苹果手机)→微信

2 找到下方界面点开“卸载App”（注意：不要点击“删除App”）

3 随后弹出“你是否重新安装微信”千万不要点“是”卸载后直接退出界面

4 到App Store搜索微信重新下载登录这样聊天记录就不会丢失了

评论

数字纪念物也应有安放之所

7月30日，歌手、演员刘维在社交媒体发文向网友求助：“为什么我母亲手机的微信登不上去了！谁能告诉我，重启过、清理过，如果我删除了，聊天记录就都没有了，这对我很珍贵……谁能帮帮我。”

此前，刘维工作室曾发布讣告，2023年3月14日上午9时30分，刘维的母亲张英女士因病医治无效去世，享年63岁。

虽然手机微信出现故障，是刘维个人的私事，一般来说应该自行找手机售后和微信客服解决，但刘维的公开求助，却引发了很多网友的共情和理解。有很多网友都在评论区讲述自己亲人去世后，QQ号、微信号等个人通信账号被收回、停用，相关聊天记录丢失的经历，弥漫着失落和伤感的情绪。也有很多网友积极地给刘维支招，甚至发出很详细的教程，真心希望他不要留下遗憾。

刘维发文并上热搜之后，腾讯微信团队的官方微博很快回复了他。刘维也在7月31日凌晨2点21分发布评论称，问题已经解决，并承诺给大家出教程。这对于很多遇到同样问题，却由于各种原因，无法及时得到官方帮助的人而言，当然是一件暖心的好事。也希望微信的服务团队，不仅仅是服务有影响力的明星，也能开启便利的沟通渠道，为普通人排忧解难。

许多普通人都有亲友去世的经历，并且对逝者非常怀念，特别是那些对过往记忆十分珍视的人，或许更容易和刘维产生共情。正如刘维随后发微博所解释的那样，“那些不只是聊天记录，那是我们无比珍贵的回忆……就像电影《寻梦环游记》里说的，真正的离开不是死亡而是遗忘。”

记忆是人类生存进化的基础，失去了记忆，人便失去了生命力和创造力。而留下纪念之物，是为了更好地保存关于某个时刻，某个事件，某个人的记忆，有个成语叫“睹物思人”，说的就是纪念物对于人而言的重要性。留下回忆的凭证，能让我们的情感有根系，能让我们更直接，更真实地体验那些珍贵的感情。

但随着时代的发展，很多纪念物都逐渐数字化，像是相册、录音、纪念簿那样的实体纪念物逐渐变少，尤其是在社交媒体时代成长起来的一代人，更多与人交流的印记，都留存在了各种软件里。而这种留存始终是处于一种“不恒久，不稳定”的状态，一旦硬件设备出现故障，或是网络出现问题，或是因各种原因遭遇删除、更改，甚至是相关软件的关停，都可能导致灭失。而这些在互联网世界里，或许只是一个小小的bug，但是对于当事人而言，可能就是绵绵不绝的伤感和无可弥补的遗憾。

目前，我国相关法律条款中，尚未对“数字遗产”作出比较明确的界定，但是在日常生活中，如何处理“数字遗物”却已经是很多人都会要面临的问题。逝者留下的大量数字内容中，有哪些信息是其本人或家属想要留存的，有哪些是不希望被人知晓的，有哪些是有经济价值的，有哪些更多地具有情感价值，要分类处理必然是一件很复杂的事，需要更清晰细致的法律规定，否则平台肯定是缺乏动力和依据的。

但是，既然很多人都遭遇过账号无法登录或是硬件损坏，导致信息无法寻回的情况，那么当用户有需要的时候，为他们在社交媒体时代提供一个更为安全、稳定的回忆存放处，却是平台可以去探索，去提供的服务。其实生者的愿望是很简单，很质朴的，就是至少给个人和家属一个选择如何处理“数字遗物”的机会，并且提供相应的路径，让想要被留存的信息，能够更长久，更安稳地留存下来。

譬如一些平台为逝者开设纪念账号，就是有温度、有意义的尝试。在网络成为重要生活空间的当下，希望有更多平台能够关切到用户这一需求，帮助他们去尽可能地留下逝者的生活记忆，也给更多心灵以温暖的慰藉。

据齐鲁晚报、@刘维-Julius、极目新闻、澎湃新闻等

刊登 13018333716 15023163856
热线 023-65909440 微信同号
重庆各地 证件遗失/票据挂失/环评公示/劳动仲裁/法院公告/招标拍卖/注销减资/公告声明/题花广告/出售转让/商业广告…… 各类登报

◆遗失曾新军人保障卡815001221114355029声明作废
◆红星美凯龙南坪商场品牌长领鹿地板底保金单据1张金额4000元(肆仟圆整)已遗失，声明作废。
◆唐仕丽遗失重庆师范大学毕业证书批准文号:教育部(83)教成字002号,证书编号:106375200070500131８声明作废
◆遗失重庆盛铭科技有限公司公章500113721３056作废
◆遗失褚口县纯军日用百货店公章500229７018807财务专用章500229７018808发票专用章500229７018809作废
◆熊焕舟遗失身份证，身份证号码500103199502251517特此声明。
◆重庆淘珠教育信息咨询服务有限公司遗失财务专用章一枚，编号500105７067745，声明作废。
◆遗失重庆市万盛区特种行业协会公章一枚声明作废
◆遗失高艳食品经营许可证副本JY250010３1069048作废
◆遗失重庆市铜梁区千丽酒店酒水公章500229７108７48作废
◆兹有莫健聪于2023年7月28日身份证遗失，号码是:500３81１99６１007３７１特此声明
◆邹琼林遗失快开门式压力容器操作证，证号:510226１97３07185１１5，声明作废
◆重庆安全水生典当有限公司遗失续当凭证一份，票号:55００058７24，声明作废。
◆深圳市喜喜仕景观及建筑规划设计有限公司不慎遗失江津鲁能领秀城一期项目45幢商业-106号房定金收据,收据编号0００５６２８,金额50０００.００元,声明作废
◆铜梁区新柒天餐饮遗失食品经营许可证副本,编号:JY２５００１５１００６５１４９,声明作废
◆遗失陶昕冉.女2020-6-18出生证编号U500０４８９０３作废
◆遗失2022年06月02日核发重庆药中堂大药房有限公司营业执照正本:91500１１３MA６１４CA４XC,声明作废。
◆奚隆生遗失医师执业证书１１０５００１１３０００７２０作废
◆遗失重庆奥瑞汽车销售服务发展有限公司公章一枚,编号5００２２７０００００２９８２４作废
◆发票号:２２１００７４１１４５６,金额:９７９０.００元,声明遗失
◆弦纶可盛纺公司编D６５４３６运输证５００１１００７１０９６遗失作废
◆遗失陈曦出生医学证明,编号P５００３５８１７９作废
◆遗失周诗语出生医学证明,编号P５００１１７９４６作废
◆遗失重庆市中恒文旅科技有限公司公章编号５００２２５７０１４１声明作废
◆九龙坡区重庆建设医院遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY３６００１０７０１７１３５９,声明作废

遗失重庆市立鼎钢制品有限责任公司破产管理人在重庆三峡银行股份有限公司营业部的临时存款账户开户许可证，核准号L６５３０００２１０８２０１，账号0１２８０１４２１０００４０６２，声明作废。

遗失声明
重庆会通华联物流有限公司遗失公章一枚(编号:５００１００１０２０９２４)声明作废。

重庆市九龙坡区基督教巴山真光堂遗失中国农业银行重庆高新石新路支行开户许可证(核准号J６５３０００４４２７５０３账号３１０８０５０１０４００７８２５)声明作废

产权标准厂房出租
面积13440㎡，位于江津珞璜工业园B区。
陈先生 13508365357

拍卖公告
本公司受委托于2023年8月8日10:00至12:00时(延迟竞价时间顺外)在中拍平台(https://paimai.cnai123.org.cn)公开拍卖以下标的:重庆星富融实业有限公司100%股权,参考价:800万元,保证金:5万元。公告发布之日起至2023年8月7日16:00,标的物所在地进行展示,中拍平台网上注册报名,缴纳保证金。拍卖成交后,以上标的在拍卖成交前所涉及的所有债权、债务以及法律纠纷均由买受人自行负责处理,委托人和拍卖人不承担瑕疵担保责任。佣金以及相关费用均由买受人承担。其他未尽事宜按照中拍平台的公告执行。
重庆恒升拍卖有限公司 苏先生 13389６０９３８１
2023年8月1日

重庆市沙坪坝区烟草专卖局《行政处理决定书》送达公告
当事人不在现场:
2023年６月29日本局在重庆市沙坪坝区杨家沟33号(中通快运)物流部查获涉嫌无烟草专卖品准运证运输烟草专卖品一案,本局依据烟草专卖行政处罚程序规定)第七十三条的规定已于2023年7月31日作出将先行登记保存的卷烟予以没收的决定。因受送达人下落不明,且邮寄无法送达,故获局无法直接送达,邮寄送达上述文书。
根据《烟草专卖行政处罚程序规定》第五十五条第(四)项的规定,现将行政处理决定书(沙烟处理(２０２３)１７３号)予以公告送达。
自本公告发布之日起经过三十日,即视为送达。如不服本处罚(处理)决定,可以自收到本决定书之日起６０日内向重庆市烟草专卖局申请行政复议,也可以在６个月内直接向当地人民法院提起行政诉讼。
重庆市沙坪坝区烟草专卖局 2023年８月１日

◆遗失重庆贤霖科技有限公司公章壹枚,编号５００２２１１０９１９１８声明作废

结婚启事
何金剑先生与肖丽丽女士于公历2023年8月1日正式结为夫妇。愿修百年之好,共赴白头之约。特此登报,敬告亲友,亦做留念。

债权债务确认公告
我公司承接的东林建筑弃土消纳场维修工程,现已与签订合同的各供应单位确认债权债务,如对债权债务有异议或尚有未结清债权债务的当事人,请在公告刊登之日起十个工作日内携带公司营业执照原件及有效证明材料(债权债务凭证原件)向我公司进行债权债务异议确认、逾期将视作无异议处理(或放弃相关债权),前述债权债务确认结果将视为已锁定的最终债权债务,由当事人自行承担相应法律后果。特此公告。联系地址:重庆市九龙坡区陈家坪华宇大厦C座,联系人及电话:刘先生(023-８９２５６８９３)。
重庆建工第七建筑工程有限责任公司 2023年８月１日

招 标
北碚大道二段道路整治工程进行公开比价,请有意向的竞价单位于公告发布期内到重庆华大工程管理有限公司重庆市万州区五桥百安大道221号202购买开标现比价文件及其他相关附件。联系人:庄老师 电话:１８３１５０５０５３９ 2023年８月１日

招 标
万一中匠道道路整治工程进行公开比价,请有意向的竞价单位于公告发布期内到重庆南正工程管理咨询有限公司万州区苏花地１９号楼２单元６０１室购买开标现比价文件及其他相关附件。联系人:牛老师 电话:１３５９４３１９７１７ 2023年８月１日

本人何小丽,身份证号码510２２４１９７７０４２６２６２８,遗失庆鲁能开发(集团)有限公司收据１张,收据号１１１３６０４,金额７４４７７.００元,是2018年12月26日开具的代收代缴费收据,现特此声明该收据作废,因该收据产生的一切经济纠纷由本人承担,与鲁能开发(集团)有限公司无关。

重庆市北碚区劳动人事争议仲裁委员会公告
重庆璟山筑房地产营销策划有限公司:本委已受理申请人薛劳人仲案字(２０２３)第８６５号与你单位因劳动争议解、二倍工资差额引起的劳动争议。现依法向你单位公告送达仲裁申请书副本、仲裁通知书及开庭通知书,自公告发布之日起经过30日即视为送达。提交答辩书与相关证据的期限为公告送达期满后的10个工作日日内。本委定于2023年８月１８日上午９时在本委仲裁庭(北碚区缙善路１００号二楼)开庭审理此案,请准时参加庭审,否则本委将依法缺席审理。特此公告。
重庆市北碚区劳动人事争议仲裁委员会 2023年７月３１日

结婚启事
新郎姚成亮与新娘杨唯露于阳历2023年８月１日正式结为夫妇,特此登报!敬告亲友,亦作留念。

债权债务确认公告
我公司承接的东林建筑弃土消纳场临时道路应急整改工程,现已与签订合同的各供应单位确认债权债务,如对债权债务有异议或尚有未结清债权债务的当事人,请在公告刊登之日起十个工作日内携带公司营业执照原件及有效证明材料(债权债务凭证原件)向我公司进行债权债务异议确认、逾期将视作无异议处理(或放弃相关债权),前述债权债务确认结果将视为已锁定的最终债权债务,由当事人自行承担相应法律后果。特此公告。联系地址:重庆市九龙坡区陈家坪华宇大厦C座,联系人及电话:刘先生(023-８９２５６８９３)。
重庆建工第七建筑工程有限责任公司 2023年８月１日

王小飞遗失执业医师执业证书,证件编码１１０５００１０９０００７９１,发证日期2009年7月13日,变更后证件编码１１０５００１０３００１７１２,变更日期2012年12月19日,声明作废。王小飞遗失执业医师资格证,证件编码２００８５０１１０５２２１２８１９８２０２０５００４１,发证日期2008年12月15日,声明作废。

重庆森勃汽车运输有限公司渝B５７１２９,渝BV８７０６,渝A９３６７６,渝B７Ａ２３６,渝B８Ａ１０８,渝BY９２５３,重庆森勃汽车运输有限公司长寿分公司渝BP６０６９,渝B８Ａ９０８,渝BP６１７９,重庆汇顺物流有限公司渝BR７２９３,重庆光强汽车运输有限公司渝D６４２７９,渝DL１３９６,重庆嘉和畅捷物流有限公司渝A９１６５６,重庆成泰物流有限公司渝D０２４４６,重庆市綦江区发家敬富汽车运输有限公司渝D８４７５６,渝D３０７７９,渝D３２１９１,渝D０７１１６,渝D５１６９７,重庆合家欢物流有限公司渝DM９１５６,渝DR２６９５,渝DD０２７９,渝DH６９５５,渝DT０７８５,渝DC５８２７,渝DM１２６７,重庆骄鹰汽车运输有限公司渝A１F１２３,重庆欧博汽车租赁有限公司渝AM７６０U,渝AX５２７F,渝AS８６９N,渝D８３４P５,重庆顺心顺意物流有限公司渝DE３３１６,渝DZ２９３６,以上车辆与公司失去联系,经多方寻找未果,该批车辆存在以下有为一条或者多条:未参加车度检验、脱保、未交回行驶证、营运证、牌照、登记证书、自登拟起送车牌证公告作废,产生的一切后果由实际车主承担。同时车主上述行为已构成违约,现告知甚靠实际车主在见报后十日内与我司联系,逾期则双方的车辆挂靠合同关系自动解除,该车产生的交通事故和法律责任等一切后果由实际车主自行承担。