



强制代办上牌、保养间隔“缩水”……

汽车4S店的这些坑 “手把手”教你避开

强制代办上牌、保养时间间隔“缩水”……这些烦恼，你遭遇过吗？记者昨日获悉，九龙坡区市场监管局开展汽车4S店消费维权问题专项整治时，就巡查中发现的典型问题案例，给出了消费提醒，“手把手”教你“避坑”。

案例1

购车合同含“霸王条款” 自身违约情况却只字未提

辖区内一德系汽车4S店所使用的格式合同《汽车销售合同》合同中，违约责任条款部分，把消费者的违约情况写得清清楚楚，对4S店自身的违约情况只字未提。

市场监管执法人员表示，上述行为，涉嫌违反《重庆市消费者权益保护条例》第十六条“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定，损害消费者合法权益。”之规定。经调查，九龙坡市场监管局依法对该4S店处以行政警告，并罚款。

案例2

忽略消费者自己上牌权利 强制代办上牌并额外收费

辖区内一日系汽车4S店与客户所签合同中，列有一笔“代办服务费”，金额1300元。并且，其合同整套资料归档中有一份《温馨提示》中规定，对于选择该品牌汽车金融贷款购车的客户，必须由该4S店统一为你办理新车上牌、车辆抵押等相关手续。客户在按揭期间内不能进行车辆过户、转卖、调档等手续。

“由4S店代办上牌，在消费者购车中普遍存在，部分消费者甚至‘习以为常’，忽略了也可自己上牌的权利。”九龙坡区市场监管局执法支队执法人员称，商家的行为属于违背消费者意愿强制消费者搭配购买商品或者服务。上述4S店行为涉嫌违反了《重庆市消费者权益保护条例》第十三条“经营者不得违背消费者意愿强行销售商品或者提供服务，不得以任何形式搭售商品或者附加其他不合理的条件。”

执法人员介绍，1300元，扣除车管所办理上牌所需费用120元及办理上牌所需灭火器急救包183元，还额外收取了每位消费者997元。对此，九龙坡市场监管局依法对该4S店处以行政警告，责令其退还消费者强制收取的上牌服务费36889元，并处以罚款。

案例3

利用信息差欺骗消费者 缩短保养周期变相多提高收入

辖区内一美系汽车4S店销售合同配套的《温馨提醒》中对保养提示：请遵循XX提示进行日常保养(5000公里或者6个月，以先到为准)；XX公司建议首次保养时间为(3500公里或者3个月以先到为准)，最高不能超过XX日常保养里程做首保，未按要求首保需自行承担保养费用。这与对应车型车主手册“日常保养(10000公里或者12个月，以先到为准)”描述不一致。

“整整一倍的差距，结果就有一半左右的消费者接受‘善意的提醒’。商家的行为属于比较典型的利用信息差欺骗消费者。”九龙坡区市场监管局执法支队执法人员称，当事人通过《温馨提醒》诱导消费者缩短保养周期，变相提高其保养服务收入。上述行为，涉嫌违反《重庆市消费者权益保护条例》第十七条“经营者提供商品或者服务，不得有下列欺诈行为：第(八)项 以虚假的商品说明、商品标准、实物样品等方式销售商品或者提供服务”。对此，九龙坡市场监管局依法对该4S店处以行政警告，并罚款。

对不公平不合理的店招告示等 消费者应该说“不”

综合以上案例，执法人员针对购车用车环节的消费问题，向广大消费者作出消费提醒：

首先，购车环节，只要交易双方开展交易就构成合同要素，吃一顿饭是，办一张卡也是。4S店内的店堂告示，卡上的温馨提醒，对应内容只要存在不公平、不合理的内容，就可能违法，消费者要注意保留证据，勇于说“不”。

同时，办理车辆手续中，部分商业陋习长期存在，看似合理，实则并不合法。只要在交易过程中感觉被占了便宜，可及时联系相关部门，有相关部门的专业解释和直接介入，实现明明白白消费。

此外，商家和消费者信息不对等是客观存在的，但作为信息时代，各类信息的查询都十分便捷。查查官方发布，试着搜索一下，商家的谎言也就不攻自破了。“消费者越重视自身权益，商家也就会更小心谨慎。”执法人员表示，对于受到不公待遇的你，拿起手机，动一动手指，下一次专项执法也许就从那一刻开始了。 据上游新闻

你为啥没抽中特等奖？ 商家内定给员工！

重庆市市场监管局公布民生领域典型案例

近日，重庆市市场监管局公布了2023重庆市民生领域“铁拳”行动典型案例(第六批)。今年以来，重庆市市场监管系统加大关系群众切身利益的重点领域执法力度，着力解决好人民群众急难愁盼问题，攥指成拳，查办了一批例如抽奖藏匿特等奖奖票、减肥产品添加“违禁”成分、电子P图修改营业执照等有震慑力、辨识度的案件，

案例1

商家搞抽奖藏匿特等奖奖票

今年“五一”期间，渝中区有商家开设有奖销售活动，全场购买任何产品总金额超过20元就可获得一张奖票，最多可获得5张。当事人马某让广告公司制作了“兑奖说明”和刮奖奖票，“兑奖说明”内容包括：特等奖、VIP金卡、VIP银卡、VIP铜卡、谢谢惠顾五种奖项内容。

马某在三个销售玉石的柜台，每个柜台上放四个盛放上述奖票的篮子。这四个篮子里大概装200-300张奖票，营业员会把一张能中奖的奖票放入其中一个篮子。马某让营业员在中奖奖票的正面(即财神图案面)用笔在财神额头上戳一个小黑点做记号，如果中奖奖票被抽走，营业员就会补充一张中奖奖票进篮子中，保证四个篮子中有一张中奖奖票。由于特等奖是赠送翡翠，当事人未把特等奖的奖票放入抽奖篮子里面，只是偶尔让员工作为顾客内购商品的时候刮中特等奖。作为员工福利，也刺激一下顾客的刮奖情绪。

【违法处罚】

当事人的上述行为违反了《重庆市反不正当竞争条例》第十三条第二款第(三)项、第(六)项的规定。6月16日，渝中区市场监管局依法对马某不正当有奖销售的违法行为作出责令改正，并处罚款10万元的行政处罚。

案例2

美甲店销售产品添加违禁药品

2月3日，巫山县市场监管局收到巫山县公安局森林警察大队线索移交函，称某美甲店销售的“健康辅助食品糖果减肥辅助剂”含有国家明令禁止的西布曲明，因其行为尚不构成犯罪，故将违法线索移送巫山县市场监管局处理。巫山县市场监管执法人员立即对该店销售的产品实施了扣押行政强制措施，并委托重庆市万州食品药品检验所对糖果减肥辅助剂进行检验，检验结果为该糖果减肥辅助剂中含有西布曲明。

【违法处罚】

5月30日，巫山县市场监管局依法对其作出警告，没收糖果减肥辅助剂9包，没收违法所得8580元，并处罚款11.23万元的行政处罚。

案例3

商家销售不合格作业本

2月6日，渝北区市场监管局接到群众举报，执法人员立即对当事人库房内存放的作业本进行执法抽检，经重庆市计量质量检测研究院检测，其中“××”牌习字本4320本、“××”牌作文本3.2万本、“××”牌拼音本1.68万本(未实际销售)，不符合GB40070-2021标准，被判定为不合格产品。

【违法处罚】

5月26日，渝北区市场监管局依法对该公司作出责令改正，没收不符合强制性标准的“××”牌作文本3.2万本和“××”牌习字本4320本，没收违法所得229.52元，并处罚款8.03万元的行政处罚。

案例4

殡仪馆电子P图修改营业执照

合川区某安乐堂殡葬服务部登记的经营者蒲某，与自然人邓某、刘某在钓鱼城街道佛耳村9组34号合伙经营殡葬服务。为了蒙蔽当地群众和应付民政部门检查，蒲某与邓某商议，将蒲某3月22日办理的经营场所原本为“钓鱼城街道大阳村3组24号”的营业执照，通过电子P图篡改改为“钓鱼城街道佛耳村9组34号”。

【违法处罚】

当事人的行为违反了《中华人民共和国市场主体登记管理条例》。6月2日，合川区市场监管局依法对其作出责令改正，并处罚款3.1万元的行政处罚。 据上游新闻

中国体育彩票排列3 中国体育彩票排列5
第23204期开奖公告 第23204期开奖公告
本期开奖号码:014 本期开奖号码:01414

中国体育彩票超级大乐透
第23088期开奖公告
本期开奖号码:08 14 16 22 24 + 09 12

重庆市体育彩票管理中心
2023年8月2日

