



停车10分钟 被收50元

官方通报：致歉、停业60天

8月5日，有网友发视频称自己一行人在青海海西大柴旦自驾游，误入了海西银河谷某驿站，在这里停车10分钟被商家按车上人数收停车费50元。该事件引发广泛关注。



网友拍摄视频截图

网传视频显示，一男子手持收款码站在车旁，看到有人拍视频要求其删除，并称：“你拍我是吧，你还想不想出谷，就一句话。”拍摄者则称：“我们没有不尊重你。”

据报道，8月6日，当事人肖女士受访表示，事发地是矿区，他们系误入其驿站范围，离开时遭老板阻拦。肖女士表示他们只停了10分钟，出来的时候大门已经被挡住了。“那个大哥就要收我们钱，而且是一人10元，加车10元一共50元。”

涉事商家则对媒体表示，该地是玉石矿景区与宾馆范围，当时游客有捡拾此地的玉石，视频中是过于生气，将玉石费说成停车费造成误解。“我们这里是不收停车费的，从来没有收过一分钱的停车费。”

对此，肖女士则予以否认，表示自己一行人绝对没有捡拾玉石。

8月6日下午，大柴旦行政委员会在“大柴旦发布”微信公众号曾对此事发布公告，涉事企业已责令关停，当事人正配合调查。

官方通报 停业60天并致歉

8月7日零时许，大柴旦行政委员会在“大柴旦发布”微信公众号对此事发布处理情况公告。

大柴旦行政委员会通报称，2023年8月5日网友发布“海西银河谷紫罗驿站老板乱收费”的视频引发广泛关注，海西州大柴旦工行委高度重视，立即组成联合调查组对该事件进行调查，现将该事件处理情况公布如下——

经核实，涉事企业为大柴旦银河谷紫罗驿站，该企业存在违规收取停车费用行为。8月6日，大柴旦行委公

安局对涉事企业当事人进行警示教育，随即当事人公开发布致歉视频。依据《中华人民共和国价格法》第三十九条之规定，大柴旦行委市场监督管理局依法没收该企业违法所得，处以违法所得5倍的罚款，并作出停业整顿60日的行政处罚。下一步，将以此次事件为戒，深刻汲取教训，在全区开展旅游市场规范整治工作，对乱收费、服务态度不佳等市场乱象“举一反三”进行严厉查处和整治，欢迎广大游客和网友进行监督。 据人民日报

锐评 别让“天价停车费”砸了地方旅游招牌

停车10分钟，被商家按车上人数收了50元停车费。这样的乱收费，一方面是违法之举，另一方面，这样的做法也会影响地方旅游形象，会给人一种“宰客”的不好印象，会让部分想来旅游的人“望而却步”。

这样的“乱收费”，也是一些地方旅游市场乱象的现实缩影。此事之所以引发热议，就在于其引起不少人的共鸣。在一些地方一些景区，的确存在“乱收费”的情况，而名目也是五花八门。对许多游客来说，基本上只能奉行“花钱消灾”的理念，交钱了事。

许多游客选择放弃维权，并不意味着这就是合理的。游客可以放弃维权，因为他们不想

浪费太多的时间与精力，不想影响自己旅游的心情；但地方政府不能毫无作为，因为这事关地方旅游的形象与声誉。

对当地来说，如今的行动还算积极。当地表示，将以此次事件为戒，深刻汲取教训，开展旅游市场规范整治工作，对乱收费、服务态度不佳等市场乱象“举一反三”进行严厉查处和整治。这样的做法，是旅游市场整顿的应有之义。

如今，正值暑期，旅游市场火爆、旅游需求旺盛，对各个旅游地区来说，都应积极争取游客，努力营造良好的旅游形象。面对“乱收费”这样的害群之马，不仅要严惩不贷，更要提前防范，做好全方位的监督管理工作，如此才能更好地维护好地方的旅游形象。

别让“天价停车费”砸了地方旅游招牌，这应成为各地的共识，不仅要体现在理念上，更要落实到行动上。唯此，地方旅游市场发展才能行稳致远，不然的话，就可能只是“昙花一现”的风景。 据上游新闻



网传视频截图

大妈踩丹霞地貌拍照 官方回应：追查相关行为人

8月5日，在陕西榆林，有网友爆料称，自己在靖边县波浪谷游玩时，发现一大妈翻围栏踩丹霞地貌拍照。视频内容显示，大妈站在岩石的凹陷处，两手扶着山壁，不停调整姿势，同行人在下方为其指导动作并拍照。爆料网友表示，当时周围没有工作人员，“就发到网上曝光下”。

8月6日，波浪谷工作人员回应称，丹霞地貌不允许踩踏，这是不可修复的。该工作人员表示，通常会有工作人员巡逻、看管，发现该行为会进行劝阻，不行就会报警处理。对此，网友们纷纷表示，“真是离谱！”“素质低下！”“这样拍照哪里好看了？”

此前报道，7月23日，在甘肃张掖5A级景区张掖七彩丹霞景区，发生了游客翻越围栏拍照、踩踏丹霞地貌事件。

经相关部门调查，该游客进入的区域是彩色丘陵保护范围，行走的山脊被黄土覆盖，未造成丹霞地貌实质性损害，但其行为违反了《张掖七彩丹霞保护条例》和《治安管理处罚法》的相关规定。景区派出所依法对该游客处以200元的罚款。该游客也深刻认识到了自身行为的错误性和严重性，并公开致歉。

另据报道，经专家研究考证，彩色丘陵地层的形成和诞生是以百万年为地貌单元，是不可再生、不可复制的地质遗迹。彩色丘陵区域地质是结构砂岩和粉砂岩，在遭受人为破坏后会加速风化和流水侵蚀，且自然恢复周期长、修复难度大。

景区工作人员说：“很多游客误以为它和普通山体一样，但它其实是类似古化石一样的存在，如果被人踩上一脚，地表层分布的岩层会被轻易地破坏，一个游客的脚印地表需要60年甚至更久才会恢复原貌。”

据北京日报

官方回应

陕西榆林靖边文化和旅游文物广电局回应

近日，一名旅游者在陕西省榆林市靖边县波浪谷，脚踏丹霞地貌违规拍照。8月6日，多个媒体对此视频进行转发。网友们纷纷对此违规拍照、损坏自然地质遗迹的行为进行了愤慨的抨击。

8月5日下午，我局已派文化市场综合执法大队协同相关部门对相关行为人进行追查，待事实查证后，将会按照国家相关法规严格惩戒并及时向社会公布。 靖边文旅宣传微信公众号

花18000元买“治病银碗” 当地市监局：涉嫌虚假宣传，将调查

近日，湖南的陈女士发帖称，她的爸妈跟团去西藏旅游，在林芝一家商店买回来一个标价18000元的银碗。“套路就是：人家跟我妈说这个能治病，跟普通的银碗不一样。”

7日，记者联系上陈女士。她介绍，自己是在网上为父母找的旅行社，妈妈是在购物店买的碗，“这个碗连个证都没有。”她表示，目前店方的处理结果是退货退款，不过因为刻字了，需要收取300元工费。

按照陈女士提供的跟团旅行社以及购物商家信息，记者联系上该旅行社。工作人员称，游览途中虽然有购物点，但并没有强制消费。旅行社也未与商家合作，从来没有要求游客指定去哪个购物点进行消费，正规的店铺都会给收据。

随后，记者联系上位于林芝巴宜区出售银碗的这家店铺。接电话的一位女士称，不少游客过来旅游都会进入他们店购物，也会有旅游团过来。对于陈女士所说18000元买银碗，该女士称，碗是999足银，经权威机构鉴定，纯度高所以价格贵，卖价18000元的碗重2斤左右，价格也一直是这样。

“银碗主要是起到净化水质、软化水质的功效，我们跟客户也是这么说的。”她表示，顾客已将该碗退回，顾客购买之后，30天可以无条件退货退款，不会强买强卖。“我们也会清楚地告诉顾客价格，如果他们接受不了，也可以不买。因为刻了名字，不可能再卖给别人，所以就要象征性地收取一点工费。”

林芝市旅游发展局接听投诉的工作人员回复称，如果游客遇到消费纠纷，可以向旅游部门进行反馈，也可向市场监管部门反映。对此事，巴宜区市场监管局称，商家宣传银碗“能够净化水质”，可能涉嫌虚假宣传，后续将对店铺进行初步调查，如果的确存在违法行为，将按相关法规进行处理。 据上游新闻



陈女士妈妈买的银碗

受访者供图

