



高铁站近九成是按摩椅?

山东泰安站:铁路局安排的,并非9:1

候车大厅的按摩椅



有多位网友吐槽,山东泰安高铁站候车厅内,近500个座椅中,只有60多个是普通座椅,其他都是共享按摩椅。

按照工作人员的说法,共享按摩椅是铁路局安排的,也并非网友说的9:1。真实情况如何?就算没有占到网友吐槽的九成,这么多的共享按摩椅是不是涉嫌挤占公共资源?

打探

有乘客选择席地而坐

据报道,近日,有旅客向媒体反映上述情况,引发关注。

8月10日傍晚6点,记者实探泰安高铁站发现,候车厅里的按摩椅上几乎坐满了人,还有不少旅客在候车厅席地而坐。

车站

按摩椅是铁路局统一安排

据泰安站一名值班工作人员说,该站有两个候车厅,其中候车厅一只有40个是普通座椅,剩下的全是按摩椅。候车厅二则有60%是普通座椅,40%是按摩椅。平日里,只有候车厅一是开放使用的。现在正值暑假,来爬泰山的人比较多,候车厅二也同时启用。“但是很多旅客他们就认死理,就非得在候车厅一。”有工作人员表示。

得在候车厅一。”有工作人员表示。

针对关于为何要在车站设置共享按摩椅的问题,工作人员表示,这是由济南铁路局统一安排的。

泰安站值班的邹女士表示,目前泰安高铁站共有第一、第二两个候车室,共有各类座椅1488个,其中普通座椅558个、按摩椅930个,并非网传9:1的比例。

她说,泰安市是重要的旅游城市,当前正值暑期旅游旺季,每日发送旅客2.7万人次左右,旅客客流压力比较大,因此在流量高峰会出现有旅客在候车室找不到座位的情况。

乘客

挤占的是公共候车资源

青岛的徐女士刚爬完泰山准备返程,因为没看到座位,只能坐在地上。她说:“不人性化,我认为普通座位应该多于按摩座位,因为按摩椅相对宽大,比普通椅子更占面积,多加一张按摩椅,就要撤掉相应的普通座椅,挤占的是公共候车资源。”

另一位旅客表示,“不按摩的时候,座椅内的按摩突出点让人很不舒服,硌人后背,不适合久坐候车的乘客。”

来自西安的章先生坐在普通座椅上,他说,在很多城市的火车站都有按摩椅,但是像泰安高铁站按摩椅占比这么高、数目超过普通座椅的情况并不多见。他觉得,按摩椅占总数的20%左右就行。

吐槽

像是花钱体验一顿暴打

据报道,近年来,付费按摩椅早已“攻城略地”,占领了各地机场、车站、医院、宾馆、景区等公共场所。作为一种商业模式,共享按摩椅进入这些公共场所是一种正常的市场行为,符合市场发展趋势。但从消费者的体验来看,共享按摩椅却遭到越来越多的质疑。

共享按摩椅存在安全隐患。日前,重庆火车西站一位女乘客的长发被卷入按摩椅,整个人动弹不得,在众人帮助下才得以脱困。而“一些按摩椅模式简单,无法调节力度”“像是花钱体验了一顿暴打”“按摩椅太脏,没人消毒清洗”的吐槽也越来越多。部分场所的共享按摩椅还设置了“防占座”功能,不断通过语音提示、变换座椅形状赶走“蹭座者”。

共享按摩椅还不乏侵权之处。不少消费者表示,不知从何时开始,一些电影院悄然把普通座椅换成了共享按摩椅,还专门放在了黄金观影位,消费者常常面临“要么在较佳观影位置享受按摩椅的‘折磨’,要么在边缘位置坐普通座位”的无奈,也在一定程度上挤压了消费者的正常选择空间。

消委会

涉嫌侵犯消费者合法权益

江苏省消费者权益保护委员会监督部工作人员龚永壮认为,共享按摩椅在公共场所的布局应该合理,“在车站候车室、机场候机厅、电影院大厅等有较强等待需求的场所,如果出现共享按摩椅过度挤占消费者休息空间、迫使消费者不得不‘花钱买座位’的情况,则有可能涉嫌侵犯消费者的合法权益。”

中国法学会消费者权益保护研究会副秘书长陈音江表示,共享按摩椅的生产方、经营方、服务方都具有相应责任,消费者如遇到问题,可进行多渠道维权,“如果遇到联系不到服务方、联系后仍然解决不了、商家拒绝解决或者不配合解决等情况,消费者可以向消费者协会或有关监管部门投诉举报。”
据每日经济新闻



在按摩椅上休息的旅客

房费2480元二次泡澡要额外收费?

酒店:有提示牌,但从没有收过费

近日,有博主发布视频称,云南大理,在2000多元一晚的酒店房间内泡澡,第二次还要收费,消息引发关注。

“在自己房间泡澡两次,还要单独收费。”博主发文表示不解。这位博主晒出的订单显示,她一共花了4963元订房。相关视频显示,泡池旁放有一块牌子,牌子上写着“请爱护水资源,第二次收费”字样。不少人质疑,既然房费如此高,为何泡澡还要单独再收费?

13日,记者联系上该博主。她表示,自己预订的是大理理想邦圣托里尼云上天籟酒店。

记者以顾客身份拨打了该酒店电话。前台工作人员称,在酒店房间内的泡池泡澡第一次是免费的,包含在房费里,但后续第二次、第三次需要额外收费,每次额外收费50元。因为泡池每次用水量是很大的,注水需要半小时,有些客人会泡好几次,比较浪费水。

在某预订平台,记者发现,该酒店有泡池大床房,价格在1500元到6000元左右,但未见泡澡二次收费的相关提示和说明。多个社交平台显示,该酒店被许多人打卡,是当地一家知名网红酒店。

随后,记者联系上该酒店另一工作人员。对方表示,知道博主在网上发布了相关视频。据了解,该博主预订的是2480元左右的房型,预订了两晚。目前,已取消了该博主的订单,进行了退房退款处理,因为入住有一段时间,按照规定,扣除了一晚50%的房费。

该工作人员还称,酒店有房间自带浴缸、泡池,浴缸可以多次免费泡澡,泡池能容纳两人同时泡澡。但有的顾客反复多次泡澡,造成泡池的水消耗量巨大,而且需要工作人员排水。本着节约水资源出发,避免出现单个房间多次重复泡澡,影响其他房间泡池的水供应的情况,酒店才设置这一牌子进行提示。暑期游客较多,用水量非常大,牌子放置时间不到一个月,“虽然有这个牌子,但顾客提出泡二次、三次,我们也会满足顾客,但从来没有收过费。顾客提出改进的意见和建议,我们也会虚心接受,并进行调整。”

随后,记者咨询了大理州旅游市场监管综合调度指挥中心。工作人员回复称,酒店价格问题,是市场行为,游客如果遇到消费纠纷,可拨打12315进行反映。

据上游新闻



顾客在房间内发现二次收费提示牌