



# 银行卡莫名遭刷四次 “免密支付”惹的祸

记者调查发现很多人对“免密支付”  
一知半解,缺少安全防范意识

**热线  
调查**  
记者电话  
17708339062  
13637797567

信用卡没离身,且没有进行任何消费,可里面的钱却在凌晨5点多连续无故遭刷,一共刷扣388元。昨日,市民章先生向记者讲述了自己最近遇到的烦心事,并提醒市民慎开银行卡的“免密支付”功能。

## 卡里的钱莫名遭扣388元

今年50多岁的章先生是一名公务员。今年8月5日,章先生请了公休假,准备携家人到云南大理度假,会会大学同学。

当天凌晨5点多,章先生起床洗漱。5点51分,他的手机上突然收到两条消费提示短信,每条大意是:他消费97元,已从他的广发银行信用卡中扣取。“我睡觉了刚起床,银行卡也在身上,没有产生任何消费,怎么回事?”因急着赶飞机,章先生没有理会,急着收拾东西准备出门。

## 多次交涉商家才将钱退还

“谁动了我银行卡里的钱?”章先生随后与广发银行客服取得联系。银行服务人员告诉他,4笔钱均系通过同一支付平台支付,要查详情需与支付平台联系。

章先生又向支付平台进行了投诉,该平台服务人员告诉他,他极有可能曾开通过银行卡的免密支付功能,款项应该系第三方通过绑定的银行卡刷扣。在平台服务人员提示下,章先生这才想起,前不久他出差入住酒店,恰遇手机快没电了,仓促之间他扫了酒店提供的二维码,以免密支付方式获取充电

## 当事人:相关方敷衍了事

事情发生后,章先生认为,如果当天不是因事早起,可能他甚至不会发现钱遭非正常扣了,而扣取时间在天没亮的凌晨,使他产生了卡可能遭盗刷的恐慌。

“在正准备出门旅游之际出了这档子事,严重影响了我的休假。”章先生说,整个休假期间,他或接受警方询问,或与平台、商家联系交涉,这大大地破坏和影响了他休假的心情和兴致。

令章先生十分不满的是,事发至今相关方态度十分敷衍。他说,账户里钱被错扣后,他要求支付平台对此事件作出解释,并对他给予道歉和一定的经济、精神赔偿。但支付平台每次都是推脱责任,将此事推到第三方(晖翔科技)身上。而第三方(晖翔科技)也是敷衍,直到他表现出十分较真的态度,对方

然而,5点58分,章先生又收到两条同样短信,他的银行卡又被扣款两次,每次都为97元。至此,在不到10分钟内,他的银行卡4次莫名遭扣共计388元。

“会不会是有人在盗刷我的银行卡?”这下章先生才慌了,为了保障银行卡里的资金安全,他急忙解除了支付平台和银行卡的绑定,并拨打110和南岸区花园路派出所电话报了警。忙乱之中,他衣服拿落了,手机充电器忘拿了,还差点误了机。

宝为手机充过电。

“我开通了免密支付功能,但你能无故扣我钱呀!”章先生在支付平台的协助下,又与第三方(晖翔科技有限公司)取得联系。经过多次投诉交涉,晖翔科技有限公司承认是他们扣错了,并表示将在8月5日当天下午6点以前,将错划出去的388元,退还到他的银行卡中。

然而,到了当天下午6点,“晖翔科技”并没有将钱退还。直到章先生再次投诉、交涉,晚上8点钟左右,“晖翔科技”才将388元退还到他的卡中。

才有所软化,试图以“馈赠红包”“补贴通讯费”等敷衍了事。

对此,章先生自然难以接受。他希望对方展现出对消费者负责的诚意,本着对用户负责的态度,就此事暴露出的问题及时整改,对他作出道歉,给予一定的经济赔偿。

章先生表示,如果平台、商家还是对他的诉求像以前一样敷衍,他将考虑依法维护自己的合法权益。

对此,重庆妙珠律师事务所律师倪世均认为,从目前的情况看,章先生本人无过错。如果他有足够的证据,显示4次非正常的免密支付对他的生活构成了重要不良影响,他可以依法索求经济及精神赔偿。

## 声音

## 支付平台:系第三方误操作

线上支付方式,已成为人们生活中极为重要的方式。而为了支付方便,用户将银行卡与各类支付平台、商业App绑定后,用户的资金安全保障问题,自然是用户极为关心的问题。就章先生银行卡4次非正常被扣一事,记者采访了支付平台相关负责人。

记者:章先生银行卡资金,4次非正常被扣,问题出在哪里?

支付平台:章先生银行卡资金4次非正常被扣一事属实,系第三方(晖翔科技)经过用户开通的免密支付功能扣取。章先生发现银行卡资金异常交易后,平台也十分重视。经查,章先生账户里的4笔消费,共计388元,系第三方(晖翔科技)因系统故障错扣。

记者:用户开通了免密支付,我们如何保障用户资金安全?

支付平台:免密支付方式是为了方便用户生活,使消费变得更加快捷。免密支付一般是小额的、限额的,随着支付系统功能的日趋完善,被误扣、错扣的现象会越来越少。

记者:开通了“免密支付”,用户的资金会出现被盗刷,甚至追不回的情况吗?

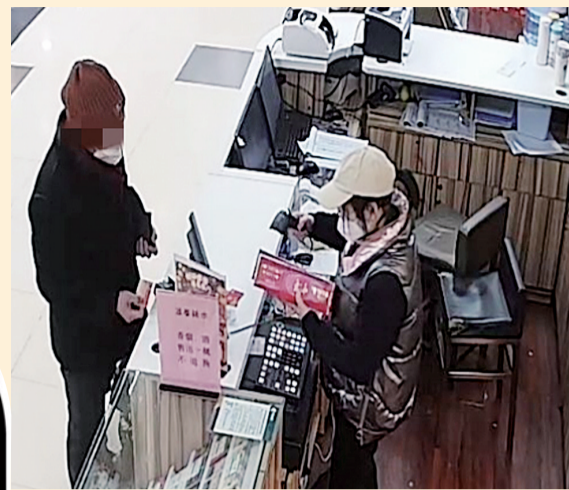
支付平台:支付平台与第三方有约定、约束机制,一般情况下不会出现盗刷盗扣和资金追不回来的问题,绑定后的银行卡通过免密支付方式支出的资金,可以溯源,即使被误扣、错扣,也是有源可查,最终是可以追回来的。

记者:发生了被误扣、错扣现象,我们有些什么处理措施?

支付平台:帮助用户追回资金,积极争取用户谅解。

## 调查

## 信用卡开了免密支付 遗失后有可能遭盗刷



监控显示犯罪嫌疑人盗刷捡到的信用卡  
购买香烟

随着科技的高速发展,现在的支付方式也越来越多元化,人们使用手机时喜欢使用小额免密支付,虽然方便省心,却也暗藏危险。在调查中,大渡口警方提供的一起案例令人警醒。

前不久,家住大渡口的姚女士到春晖路派出所报警,称其信用卡被盗刷。经了解,姚女士当天收到手机短信提示,显示自己十几天前遗失的信用卡在大渡口步行街某烟酒专柜处有6笔消费,共计2840元。经视频侦查,民警迅速锁定犯罪嫌疑人张某并将其抓获。

据查,张某曾经是金融行业从业者,对信用卡功能和使用比较熟悉。从去年底开始,他经常在垃圾存放点翻找垃圾箱捡拾废弃或遗失的信用卡,利用这些信用卡的免密支付功能刷卡消费。张某供述,自去年12月开始,一共盗刷信用卡7张,累计盗刷金额7000余元,主要用于购买香烟和生活用品。

对此,警方提醒开通小额免密支付的信用卡主更要妥善保存防范盗刷,并建议:信用卡不再使用了,要申请注销,最好剪断磁条、芯片后再丢弃;注意保护好信用卡签名条后的三位号码,防止被不法分子利用该号码验证后进行盗刷;开通使用网络支付时,尽量使用小额度的信用卡绑定账户,同时开通短信提醒功能。一旦信用卡被盗刷,要及时将卡冻结或挂失,并及时报警,防止损失扩大。

## 对“免密支付” 不少人一知半解

记者近日随机采访了十来名市民,发现不少人对“免密支付”一知半解,在使用中缺少安全防范意识。

市民李先生坚称自己“从没开通过免密支付”,然而打开手机查询,他才发现自己与微信、支付宝等平台绑定的银行卡,与6个(第三方)商家形成了免密支付。据了解,李先生这类“被免密”的情况,大多对手机及网银操作不熟悉,免密支付功能的开通,大多是他们在手机充电、交纳会费、网上购物等情况下点击开通。

也有不少人属于这种情况:为了一时便利,开通了免密支付,然而使用后忘了关闭或取消。下次一不注意就自动扣款了。还有的App会以首月优惠来吸引开通会员,第一个月只要几元钱,接下来每个月会恢复几十元的价格,页面标注的“自动续费”字体很小,使用户在不经意间被扣钱。

## 提醒

## 这样关闭“免密支付”

免密支付功能一旦开通,支付的安全性就降低。那么该如何关闭免密支付功能呢?

关闭微信免密支付功能:打开微信App,依次点击“我”-“服务”-“钱包”-“支付设置”-“免密支付”,根据需要选择要关闭的项目并点击“关闭扣费服务”即可。

关闭支付宝免密支付功能:登录支付宝App,依次点击右下角“我的”-右上角“设置”图标-“支付设置”,就能看到“免密支付/自动扣款”,进入页面后,即可查看已签约免密支付/自动扣款的服务。在页面内选择已开启免密支付的项目,并根据需要解除授权即可。

关闭App自动续费:以苹果手机为例,打开App store,依次点击右上角个人账户-“订阅”,点击“订阅中”的项目,选择“取消订阅”即可。

重庆晨报记者 杨圣泉