



### 习近平主持召开中央全面深化改革委员会第三次会议强调

# 全面推进美丽中国建设 健全自然垄断环节监管体制机制

2版

## 中消协发布“双十一”消费提示 警惕网购退货退款骗术

“双十一”消费潮来临。昨天,中消协发布消费提示,提醒消费者防范“网络购物退货退款”骗术,即不法分子以平台退货退款名义实施诈骗活动。

据介绍,有的不法分子事先通过非法渠道获取消费者的购物信息,谎称是电商或物流客服,利用“商品有质量问题”“快递丢失”“会员充值出现问题”等话术谎称进行超额赔付,诱导消费者离开官方平台,下载虚假APP或加入微信群进行赔付,从而进一步套取消费者银行卡号、手机号、验证码等信息,最后将消费者的钱款转走。

有的不法分子以“激活退款通道”“缴纳退款保证金”等理由要求受害人转账汇款,称会将钱连同赔偿一并返还给受害人,当受害人将钱转至不法分子提供的账户之后,又会以其他借口诱导受害人继续进行转账,连续诈骗。为此,中消协提醒消费者:

一要了解退货退款流程。正规网购平台的退款、赔付款都是从顾客支付账户原路返回,没有所谓的“退款链接”,也无需下载其他APP,要求另行下载APP或扫码入群等大概率是骗子。如果快递丢失,物流公司一般会先将等额货款赔给卖家(收件人),再由卖家重新发货,不会主动联系收件人进行退款,更不可能提供“退款链接”。凡是接到自称“商家”或“客服”的电话,声称商品需退款或重新付款时,一定要通过正规流程办理,并第一时间登录官方平台核实真伪。

二要保护个人信息。在日常生活中要提高个人信息保护意识,不随意点击陌生链接,不扫描陌生二维码,不下载陌生软件,不加入陌生群聊,尤其是要保护好身份证号码、银行卡账号、验证码等重要信息,预防网络诈骗。

三要警惕涉卡转账。网络诈骗的最后一步大都是诱骗受害人转账。不管什么理由,如出现提供银行卡账号密码、转账、汇款等要求时,应立即停止。

据新华社

### 案例

近日,重庆两江新区警方发布近期典型电信诈骗案例,揭露“双十一”期间高发骗局,提醒群众提前练好“防骗术”,谨防被骗!

●为退174元,杨女士被假客服骗1.55万  
近日,家住两江新区的杨女士接到一名自称“淘宝客服”的电话,对方声称杨女士购买的儿童服装因货品缺货,只要杨女士愿意配合退款,店铺会赔付杨女士三倍赔偿金。

听客服能准确说出自己的购买信息,杨女士想也没想就相信了。随后,客服要求杨女士添加所谓的“某宝客服”,杨女士进入虚假理赔网页界面,按提示输入了银行卡号、手机号等信息,一步步踏入“假客服编织的退款陷阱”。

为拿到174元的退款,杨女士先后向对方转账了8000元和7500元。随后,“假客服”便杳无音信,杨女士这才发现自己上当受骗。

●低价买爱马仕?孟女士被骗80多万

近日,孟女士在网络上认识一名好友,对方以有朋友在爱马仕专柜上班、能低价代购限量款爱马仕包为由,诱导孟女士转账代购,并提供了快递单据。孟女士信以为真,向其转账第一笔货款,随后对方却以货物紧张为由,但可加价优先供货并加大供应量为诱饵,诱骗孟女士先后多次转账共计80余万元,随后网络失联,孟女士被骗报警。

●刷单返利,李先生损失22万多元

近日,李先生收到一条“双十一福利活动,关注某店铺某商品,可得2-8元不等佣金”的短信。李某联系了对方,进入“新人派单”聊天群,在群内抢红包,并按照客服提示做点赞返现任务,得到佣金27元。

随后,李某又按要求下载注册App继续做大额“打榜”任务,对方称要在App内做任务必须垫资,于是李某充值1000元到“易通”App的钱包里,并选了一个600元的单,完成后得到佣金160元,提现时却被告操作失败!对方以必须完成“四联单”任务、修复数据等理由,诱骗李先生先后转账多次,共计损失22万余元。

据上游新闻

### 身边事

#### 闲置超市“变身”赶场集市 场场人气爆棚



5版

### 看天下

#### 医院院长倒卖出生证明 已被采取刑事强制措施



6版

### 特约

#### 江城忠州 一座桥和一个诗人的故事



9版

