



是你不了解工艺

定制原木柜门却是实木拼接
商家回应“客户不了解工艺”

原木变拼接 这究竟是怎么回事



你这个不是原木的

双方约定“柜门樱桃木原木” 交货前结清近15万元货款

王先生告诉记者，在今年装修房屋过程中，他通过朋友认识了重庆美迪智能家居有限公司永川基地负责人余某。今年7月，在有王先生、余某和设计师梁某等的微信群中，咨询了定制家具“柜体指节+柜门樱桃木原木”的价格。

经测量和设计，梁某对家具进行报价，王先生也在交货前结清货款，共计近15万元。王先生称，出于对朋友的信任，整个过程中他没有提出签正式合同，商家也没有主动提出签正式合同，但有微信聊天记录、转账记录和收据为证。

10月10日左右，柜子送达并开始安装。因自己和家人工作较忙，当时没有去现场收货验货。安装接近尾声时，王先生妻子前往现场查验后认为，送到家中的柜子与原来总体设计的色差比较大，有的地方还有大片黑色，于是要求更换。公司负责人胡先生到装修现场查看后称，色差因光线问题造成，同时承诺将黑色面积过大的几块进行更换，并赠送1个红樱桃木书桌和4个卧室木门，当时王先生同意该方案。

发现柜门是由“小木块拼接” 并非自己认为的“原木”

当王先生再次前往新家时，其妻子仔细观察后发现，当初定制的“樱桃木原木柜门”均由小木块拼接而成，且色差大。王先生一家无法接受，联系商家表示不要赠送的书桌、卧室门，只要把这些小块拼成的柜门更换即可。“但他们拒绝更换，并建议我们去找行业专家鉴定。”随后，王先生随机选择了一块厨房柜门和一块抽屉面板，到检验机构鉴定。

王先生告诉记者，鉴定机构工作人员表示，送检样本已锯开，里面的木材不一定是樱桃木，外面的有可能是人造板，但肯定不是原木。王先生还向记者提供了相关检测报告，报告结果为：“该样品基材是实木板材制作，并在表面覆贴实木单板的家具，属于实木贴面家具。”王先生认为，这并非自己认为的“原木”。

“对此商家说，一开始就没有承诺为原木，实木都是原木做出来的，不可能把一整块原木搬到我们家中。但当时的约定是樱桃木原木，按照《消费者权益保护法》，如果不是原木，商家应当告知消费者。”王先生说。

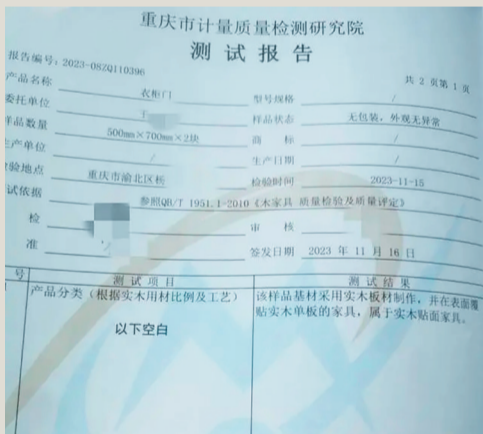
王先生还特意去查看相关国家标准，“根据国家相关标准，原木家具属于实木家具，但实木家具不一定是原木家具。实木板材是指接材、集成材等木材通过二次加工



今年7月，市民王先生在重庆美迪智能家居有限公司订购了定制家具，并约定柜门采用樱桃木原木。但在安装接近尾声时他发现，定做的柜子色差比较大，原定的樱桃木原木柜门竟然是多块小木头拼接而成。王先生将柜门样品送往专业检测机构检测，检测结果为“实木贴面家具”。王先生认为该商家骗了自己，但该公司负责人胡先生却表示，家具没有任何问题，是王先生不了解工艺。目前，王先生已经向12315进行了投诉。



柜门锯开后的样子



王先生提供的由专业机构出具的报告

形成的，不属于原木直接加工而成。根据《消费者权益保护法》和自己查找到的相关案例，要求重庆美迪智能家居有限公司承担“退一赔三”的责任。”

厂家坚称家具没问题 材料肯定是进口樱桃木

对于此事，记者联系到商家负责人胡先生，根据“天眼查”显示，胡先生确实为重庆迪美智能家居股份有限公司法定代表人，董事长兼任总经理。对于此事，胡先生告诉记者：“第一，我们承诺的是用原木板材来加工制作柜门，没有承诺是原木家具；第二，他们是一门到底的原木柜门，如果用整板子来制作，是肯定要变形的。我们是有专利技术的，这必须通过三层压合而成。”

胡先生认为，因为王先生非专业人士，也没有专业人士来向他解释，因此认为是公司给他用了“假材料”，而之前已经与他协商多次。“我们告诉他，如果他确实不能接受，可以换柜门，但柜门不可能用整个木料做。”胡先生说。

对于王先生找鉴定机构出具的报告，胡先生说，该报告不能说明任何问题，自家生产的家具都是通过卯、锯、拼等方式做成的产品，不可能把整块原材料带到他家中。至于王先生所言门板上的“贴皮”，胡先生称，这是原木开层的薄板，并非“皮”，“他的这套家具，是按照目前国内最先进的生产工艺在加工，一点问题都没有。100%没有问题，如果有问题，我负法律责任。”

胡先生还说，如果门采用拼框结构来加工，可以使用整块木料，成本还更低。三层压合工艺的成本时间消耗更高，但是王先生这种门用拼框结构容易变形，自己所用材料肯定是用的美国进口的100%樱桃木。

王先生已向12315投诉 遇同类纠纷律师为你支招

记者转达了商家的解释，但王先生不认可商家说法：“之前他们不同意换柜门，是媒体介入后才同意的。整块大木料更贵，这种做法是用小料换大料，明显是成本更低才对。他们这是以次充好。”目前，王先生已经向12315进行了投诉。

遇到这类事件消费者该如何处理？重庆通安律师事务所律师肖瑶表示，王先生可以先向消协进行投诉，如果双方依然没有协商一致，可以提起民事诉讼。在此，肖瑶律师支招消费者，第一，大家在购买前一定要了解清楚相关产品的信息；第二、双方一定要签书面合同或订单，以便产品不符时方便维权；第三，消费者要保留好相关交易证据。
据上游新闻

先打赏再行骗 “榜一大哥”骗走女主播8万余元

美女主播被“榜一大哥”骗走8万余元，这是发生在我市两江新区的一起真实案例。11月20日，记者从两江新区公安分局获悉，该局民警于近日前往广东惠州，将犯罪嫌疑人王某抓获归案。

“榜一大哥”经常大方打赏 骗网络主播代他充值

前不久，家住两江新区的罗女士来到两江新区公安分局康美派出所报警，称她是一名网络主播，被粉丝骗走8万余元。接警后，民警迅速展开调查。

罗女士颜值高，又喜欢表演、唱歌，便在某平台上开设了直播间。据罗女士回忆，从去年下半年开始，王某就常常出现在她的直播间，为她打赏、刷礼物，金额还不小，逐渐登上“榜一大哥”。罗女士说：“那段时间这个人打赏了大概加起来有2万元，我感到自己被认可，很高兴，也开始慢慢注意到这个人。”

今年年初，王某添加了罗女士的微信。在微信中，

王某把自己虚构成富二代，自称在英国留学。结合之前王某在直播间里慷慨的打赏，罗女士当时对王某的印象非常好，也完全相信他所说的一切。不久后，王某发来一张全英文的银行转账截图，称自己给罗女士转了1万英镑。由于他在国外，无法直接在直播平台上充值，所以需要罗女士代替他充值。至于他给罗女士转的账，由于跨国，则需要三天才能到账。罗女士并没有发现其中的陷阱，便在两三天内为王某的账号总共充值8万余元虚拟币。之后几天，罗女士发现并没有收到王某的转账，就向王某询问情况。王某则解释有可能是假期到账慢，让罗女士再等等看。罗女士虽没收到钱，但也没多想。

“榜一大哥”并非富二代 民警提醒别向陌生人转账

时间一天一天过去，罗女士依旧没有收到转账，此时王某则称自己已经回到国内，遇到点困难，这笔钱今后一

定会还。再后来，王某便开始不再回复罗女士的微信。罗女士终于意识到自己被骗，于是来到两江新区康美派出所报警。罗女士表示，在平台上充值的虚拟币既可以用来刷礼物、打赏，也可以变现。

接警后，办案民警对案情展开调查，于近日在广东省惠州市将犯罪嫌疑人王某抓获。

事实上，王某并不是什么留学生、富二代，就是一名普通人。据办案民警介绍，几年前王某还有过一次冒充富二代实施诈骗的前科。王某到案后对犯罪事实供认不讳，目前已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步办理中。

民警提醒，直播平台可以给我们带来娱乐、交流和学习的机会，同时因为网络平台虚拟环境的特殊性也存在着风险、陷阱等隐患。广大市民切勿不要被光鲜亮丽的表面所迷惑，在网络交流过程切勿盲目相信陌生人，不要轻易向陌生人转账、充值，以免上当受骗。
重庆晨报记者 杨新宇