



“一件事一次办”成重庆政务服务标配

奋力谱写中国式现代化重庆新篇章



统筹推出75件“一件事”集成套餐服务，办件总量超过80万件，这是2023年我市在数字重庆建设考题下交出的一张漂亮答卷。

“数字重庆”是打开重庆未来发展的钥匙。作为数字重庆建设的一项极具辨识度的重要内容，已逐渐成为重庆政务服务“标配”的“一件事”，近来被高频提及，其取得的成效日益“吸睛”，令人赞叹。

锚定目标

重庆蓄力推出75件集成套餐服务

“办事难、办事慢、多头跑、来回跑，曾是各个地方的‘通病’，也是很多企业群众办事的真实困扰。”市政府电子政务中心相关负责人介绍，在过去，有些办理事项虽然听起来像“一件事”，由于涉及的各个部门的数据并未联通，审批的事项和权限也各有不同，导致企业群众在办事过程中往往需要一个部门一个部门地跑，一级一级地等，对“办事”自然而然也就形成了耗时费力的印象。

该负责人举例说，“出生一件事”包括办理出生医学证明、预防接种证、户口登记、生育服务登记、城乡居民基本医疗保险参保登记、缴费、社会保障卡申领等“一揽子事”，而“一件事一次办”的本意，是将这“一揽子事”一次办完、办好。

2021年8月，中共中央、国务院印发《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》，把“一件事一次办”上升为国家制度性举措。2022年9月，国务院办公厅又印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》。

2023年4月，数字重庆建设大会召开，正式拉开重庆数字化变革重塑的大幕。一年多来，重庆聚焦个人、企业全生命周期，已推出75件“一件事一次办”集成套餐服务，包含个人服务35件，企业服务40件，办件总量超过80万件，平均减环节78.2%、减时间76.4%、减材料60%、减跑动92.8%。

打造范例

为办好“一件事”定下标准化工作流程

如何发展高效协同的数字政务，加快推进政务服务“多审合一、一事全办”？这是过去一年来，重庆十分关注的问题。

在《数字中国建设整体布局规划》出台后，2023年，数字重庆建设大会及各场推进会又多次强调，加快建设“1361”数字重庆建设整体架构，提升数字化思维、理念和方法，使各级各部门对“数字政务”的认识、理解、重视、推动力都达到了一个全新的高度。

按照最快系统部署、最小投入代价、最佳实战效果、最大数据共享的要求，以及边学边干、边建边用的原则，市政府电子政务中心选择了“三步走”的模式。

第一步，聚焦改革发展急需、群众反映强烈的问题，梳理总结出一本“台账”，准确找出企业群众办理频率高且量大的195个“单事项”；第二步，制定出一套办好“一件事”的标准化工作流程，包括出台“一件事套餐数据分发标准”“一件事套餐数据回流标准”等，指导自建“一件事一次办”业务申办和业务办理系统的部门完成与“渝快办”平台的数据对接；第三步，对“一件事”关联事项进行深度拆解梳理，分解确定数据需求，协同推进“并联审批”“联合审批”“跨层级跨区域联动”，打造“一件事一次办”典型范例，以其示范效应谋划推动更多“一件事”顺利上线。

从数据上看，我市已整合195项高频政务服务事项，联通101个业务系统，汇聚数据7900项、应用电子证照53类，数据共享调用超过1300万次，“一件事一次办”日活跃用户数突破10万。

从具体内容上看，现已上线的“一件事”套餐涵盖了新生儿出生、入学、就业、婚育、住房置业、社会救助、就医、退休、“身后”等个人全生命周期的9个应用场景35个事项，以及企业开办、企业准营、生产经营、企业注销等企业全生命周期的8个应用场景40个事项。

从“任务图”上看，我市已超额完成了在2023年底实现50项“一件事”集成套餐服务的目标。

定期回头

梳理解决实操中的难点、堵点问题

有了“一件事”套餐的加持，重庆政务服务仿佛拥有了“双翼”，产生了质的飞跃。

今年1月初，在巴南区妇幼保健院，产妇张敏刚生完孩子，医院护士便指导她的爱人在“渝快办”App上提交了新生儿“出生一件事”联办申请，当天就顺利办好了新生儿户口登记、城乡居民基本医疗保险参保登记、社会保障卡申领等事项，两天后就收到了新生儿的户口页和社会保障卡。

与之前的来回奔波不同，现在申请专利也变得十分高效便捷。“我们现在申请专利、缴纳专利相关费用以及办理流程相关事务，都可以在一个网站页面提交完成。”市知识产权局公共服务处相关负责人表示，“一件事”正在推动重庆的营商环境越变越好。

无论对于企业还是个人，像这样的例子还有很多。

如“国际贸易一件事”整合了智能单证申报、报关单回执查询、转关单核销查询、在线预约查验、船舶流量查询、铁路节点跟踪6个“单事项”，货物通关时间将缩短30%以上，企业综合成本将下降20%以上。

“公租房申请一件事”实现了人社、民政、不动产登记等多个部门“不见面审批”，可提供在线“资格评估”“网上办理”“结果查询”服务，审核时限也从过去的27个工作日压缩为8个工作日，效率明显提升。据统计，我市已有3000余名群众申请并享受了这项“一件事”服务。

“我市将持续开展已上线‘一件事一次办’集成套餐服务‘回头看’工作，围绕突出实战实效，梳理总结企业群众在使用过程中的难点、堵点问题，‘一对一’交到牵头部门，明确时间节点，定期督办，推动‘一件事一次办’提速增效。”市政府电子政务中心相关负责人表示，下一步，我市还将加快数据归集进度，实现数据的高效共享和有序开发利用，加大“一件事一次办”宣传推广力度，提升“一件事一次办”知晓度和使用率。

新重庆-重庆日报记者 何春阳

2024年重庆两会反响

城市更新向区县延伸 生态空间增绿添彩



“花境”扮靓绿地



江北区北滨路上一处“花境”

今年重庆市政府工作报告提出，实施100个街头绿地提质项目、建设100公里山城绿道，建设100个口袋公园、10座体育公园……蓝图已绘就，各相关部门正在落实目标任务，确保把好事办好、实事办实、难事办妥，让老百姓过上更好的日子，享受高品质生活。

1月23日，市住建委党组书记、主任岳顺在经济日报发表的署名文章《扎实推进新型城镇化建设》中提出，走好大城市带大农村大山区大库区的城乡融合发展之路，统筹好县、镇、村和农房建设。县域发展提优，加快推动城市更新向区县延伸，补齐城市基础设施短板，提高经济和人口承载能力，更好发挥连城带乡功能。乡镇功能提档，以“一深化三提升”为重点，实施场镇“强基础、补短板、惠民生”，有序推进美丽宜居示范乡镇建设，打造城乡融合纽带、乡村振兴龙头、宜居环境样板。

细心的市民发现，中心城区街头一些边角绿地近年来增添了不少“花境”，为游客带来一抹亮色，今年这样的亮色还将不断增加。“城市让生活更美好，花境让城市更美丽。”1月26日，由市园林绿化职业教育培训中心和市花卉盆景协会联合举办的重庆市第一期花境师培训班圆满收官。在花境作品“多彩重庆·花漫四季”中，作者以重庆“两江交汇”地形结构为设计平面构思，让花境做到了“三季有花，四季有景”的景观观赏效果。

市城市管理局园林绿化处负责人介绍，我市将结合街头绿地提质、坡坎崖、山城花境等重点项目，适当扩大现有三角梅、紫薇、树状月季等适应性强的开花、彩叶植物种植面；采用园林造景手法，与其他乔灌木合理搭配，形成连贯性，突出规模化，营造景观丰富、具有特色的绿化景观，进一步提升城市彩化、香化、美化水平。全市计划完成街头绿地提质面积100万平方米，新增坡坎崖绿化美化示范点建设项目100万平方米，至少完成2个山城花境项目。同时依托道路、水系沿线等绿色空间，建设串联城市社区和公共空间的绿道网络，在绿道建设中注重自然生态环境“微改造”，计划完成山城绿道项目41个，新增长度100公里。

市政协委员、重庆大地生态环境科技集团公司董事、总经理刁雪梅建议，对已建成或待建成的公园，前瞻性地对其运营业态量身打造消费场景，在既满足市民休闲散步功能的同时，又能合理运用公园闲置物业地段，打造集运动、看书、饮茶、餐饮为一体的综合性公园商业体；可以由政府提供场地，以租赁或合营的方式由运营方对公园进行提档升级改造，创新“公园+生活”模式，丰富市民消费场景。

新重庆-重庆晨报记者 陈军 实习生 周若雅 摄影报道

新春走基层

家庭养老服务包 帮老人“洗”迎新春

“现在水温是35℃，40℃左右的温度洗澡最舒服。龙婆婆，您再等几分钟。洗了澡，清清爽爽好过年……”1月28日，重庆即善社会工作服务中心的工作人员带着3名医院的专业护工，敲响了南岸弹子石街道富春花园96岁龙婆婆的家门，赶在春节前帮老人理发洗澡。

作为南岸区民政局推行的“家庭养老服务包”公益项目的服务内容之一，即善社工将在春节前为弹子石街道的50余位失能、半失能老人舒舒服服洗个热水澡，再理个发，让这些老人足不出户就能享受到专业的居家养老服务，“洗”迎新春。

在卫生间安装助浴架、为老人更衣、搀扶老人坐到位浴架上、仔细冲洗，再为老人擦干身体，理头发、剪指甲……一套程序下来，让许久都没能洗过澡的龙婆婆感到轻松又舒服。同时，专业的护工还为龙婆婆清理了房间和被褥。

社工则在打扫得干干净净的房间里贴上福字、挂起灯笼，看着整洁有序、年味十足的居室，龙婆婆开心地拉着社工的手说道：“现在政策太好了，没想到医院的专业护工能到家里帮我洗澡理发，大家还帮我打扫卫生、贴福字，好久没有这么热闹了，太感谢你们了。”

“老人家最近两天进食和睡眠情况怎么样？我们护工先帮您测量血压血糖，再帮您收拾衣服理发洗澡哈！”今年春节前，即善社工开展“洗”迎新春公益活动，每到一家，社工都会先询问老人的身体状况并介绍服务内容，再由护工、家政人员按照标准流程为老人检查身体、理发洗澡、打扫卫生、陪伴聊天。

即善社工项目负责人唐曦表示，持续更新和优化养老服务范畴和产品，从身体到心理多维度地为老人提供服务，进而提高老人晚年生活质量，维护老年人尊严，让老人过上有温度有品质的居家养老生活。

新重庆-重庆晨报记者 杨新宇