



一客机两飞行员同时睡着 飞机偏离航线失联28分钟

求机上153名乘客的心理阴影面积



飞机正在天上飞，驾驶员却在做梦，这样的航班你敢坐吗？在1月25日从东南苏拉威西飞往印尼首都雅加达的巴泽航空公司航班上，一名飞行员和一名副驾驶同时睡着了大约28分钟，这起事故导致了一系列导航错误，好在这架空中客车A320飞机上的153名乘客和4名空乘人员在两小时35分钟的飞行中安然无恙。近日，印度尼西亚交通部将对印尼巴泽航空公司展开调查。



巴迪航空公司飞机资料图(印尼《雅加达环球报》)

两名飞行员竟然同时睡着了

据法新社报道，印尼航空安全部门呼吁建立更好的飞行员疲劳监测机制，因为此前的一项调查显示，一架商业航班的两名飞行员近日在飞行过程中睡着了。印尼国家交通安全委员会的一份初步报告称，1月25日，在印尼巴泽航空公司一架从东南苏拉威西省飞往首都雅加达的航班上，一名机长和副驾驶同时睡着了大约28分钟。这份报告于2月底上传到该机构的网站上。报告称，其中一名飞行员在飞行前一晚没有得到充分休息。这一事件导致了一系列导航错误，但这架空客A320飞机上的153名乘客和4名空乘人员在2小时35分钟的飞行过程中没有受伤。

飞机起飞约半小时后，机长向副驾驶请求休息一会儿并得到允许。副驾驶随后接管了飞机的指挥权，但也在无意中睡着了。报告称：“这位副驾驶有一对一个月大的双胞胎宝宝。他的妻子负责照顾孩子，他在家帮忙。”在副驾驶最后一次记录传输信号几分钟后，雅加达地区控制中心试图联系这架飞机。但无人应答。在最后一次记录传输信号的28分钟后，机长醒来，意识到他的副驾驶睡着了，飞机没有在正确的航线上飞行。报告称，这位机长立即叫醒了他的同事，回应了来自雅加达的呼叫，并纠正了飞行路线。据巴泽航空回应，参与1月25日事件的飞行员已被暂时停职。

其实，飞机驾驶员在飞行过程中睡着的事件屡有发生。2022年埃塞俄比亚航空公司的一架客机未按时着陆。事后调查显示，机上两名飞行员竟在3.7万英尺高空睡着，导致飞机错过着陆点。据了解，涉事飞机是一架从苏丹飞往埃塞俄比亚的波音737-800客机，机上载有154人。

2018年一名美国退休警察搭乘联合航空时，竟意外地发现一名机长在航行途中，脱掉身上的制服，倒在头等舱的空位上睡觉，傻眼的他将这一幕拍下。

飞行员疲劳驾驶已成威胁

据报道，澳大利亚交通安全局2019年发布的一份调查报告显示，十分之一的飞行员在执飞长途航班前一天的睡眠时间不到5小时。澳大利亚交通安全局对625名飞行员进行调查，评估他们在飞国内线、国际线、包机和医疗专机前的休息状况。调查发现，大多数飞行员在上一次执飞时都得到充分休息，但许多人没有，甚至休息不到5个小时，可能影响飞行表现。

大约10%的飞行员表示，他们在驾驶前的睡眠时间不到5小时，17%的人表示他们在驾驶前两天的睡眠时间不足12小时。大约三分之一的人表示，他们在执勤期间的睡眠时间和在家时相同，而大约15%的国际航班飞行员表示，他们在上一次出勤过程中没有休息。有专家表示，疲劳驾驶飞机是全球民航业的一大威胁，也许应该听取飞行员的意见，在需要的情况下，允许他们休息一会儿，这样才能更安全地飞行。

有的国家允许“小睡一会”

据美国《大众科学》月刊网站报道，2014年，美国联邦航空局实施了60年来第一个飞行员休息条例，根据飞行员班次起始时间，限制每天的上班总时间和飞行小时。条例还规定审批流程，飞行员可以提出疲劳报告，不会被航空公司或政府进行纪律处罚。

有些国家，包括加拿大和澳大利亚，允许飞行员在驾驶舱内稍事休息。允许飞行员在驾驶舱内小睡的官方办法叫作“在位受控休息”。“在位受控休息”规定了飞行员休息的政策和办法，但规定很严格。比如，《加拿大航空公司飞行操作手册》规定：如果飞行员想休息一会儿，必须告知副驾驶和一名航班乘务员。飞行员只能睡40分钟以下，必须在航班降落至少半小时前醒来。飞行员醒来后需要15分钟才能完全清醒，其间实际上不能驾驶飞机，除非他们需要帮助处理紧急情况。

据参考消息、九派新闻、中新社等

波音“掉门”事件3名乘客提起价值10亿美元诉讼 一遭惊魂 天价索赔



事发画面

美国阿拉斯加航空公司一架波音737 MAX 9型客机“掉门”事件过去已经两个月了，但是对于机上的乘客来说，事故发生时的巨响、寒冷、惊慌、绝望，依然困扰着他们。近日，阿拉斯加波音737“掉门”事件中的三名美国乘客，在专业律师的帮助下，联手向波音公司和阿拉斯加航空公司提出了总计达10亿美元的天价索赔。

“掉门”事件让乘客不敢再坐飞机

据报道，提出赔偿诉讼请求的是凯尔·林克，以及林克的女朋友阿曼达·斯特里克兰和另一名乘客凯文·郭。

2024年1月5日，阿拉斯加航空公司AS1282号航班从波特兰国际机场起飞至安大略国际机场。这趟由波音737 MAX 9飞机执飞的AS1282号航班刚起飞不久，在4000多米的空中突然传来一声巨响：飞机左舷第26排位置的一扇舱门突然不见了！随着客舱瞬间紧急失压，一名叫杰克的15岁青少年的衬衫被强大的气流撕碎后，吸出了舱外。与此同时，伴随着呼啸而来的寒风，所有客舱座位顶部的应急氧气面罩都掉了下来。来不及做更多的思考，一些乘客们在发出尖叫声后，手忙脚乱地赶紧戴上了面罩呼吸。林克和女友当时坐在舱门脱落处的26A、B、C的斜后排，即27E和F，正是风口位置。强大的气流吹得林克这对情侣睁不开眼，凶猛灌入客舱的冷

风更是将他们冻得打哆嗦。此刻无助的他们只能不停地祷告，祈求上帝保佑这一切快快结束。

幸好，20分钟后，折返后的波音737顺利降落在波特兰国际机场，心提到嗓子眼的林克和女友总算松了一口气：有惊无险！同时互相鼓励：大难不死必有后福。此后，留下巨大心理阴影的林克和女友再也不敢乘坐飞机。

三名乘客提起价值10亿美元诉讼

事件初步调查报告出来后，当林克和女友听闻这几件事后，实在是气愤至极。一是，阿拉斯加航空公司AS1282号航班飞行员没有为了保存数据而拉出断路器，从而导致涉事飞机的录音数据被删除了，且无法恢复；二是，FAA调查人员发现事发飞机上还有9个舱门塞的螺栓都有不同程度的缺失。见波音公司如此漠视航空安全，阿拉斯加航空公司的飞行员又如此不敬业，林克和女友再也坐不住了。为了促使波音和阿拉斯加航空重视起来，把安全问题放在第一位，他们和另外一名乘客凯文·郭一道，在俄勒冈州穆特诺玛县提起了价值10亿美元的诉讼。

起诉书中提到，由于这架波音飞机发生了可怕的、危及生命的故障，凯尔·林克、阿曼达·斯特里克兰和凯文·郭遭受了严重的精神、情感和心理健康伤害，包括创伤后应激障碍和身体伤害。机舱内压力的突然变化还“导致一些乘客的耳朵流血”。

三名乘客的代理律师事务所在一份新闻稿中表示，一个本可以避免的事故，却威胁到了机上乘客和机组人员的生命。波音公司的疏忽对乘客造成了极度恐慌和创伤，波音公司的系统性问题危及所有乘客的生命。

新闻延伸 美国司法部就“掉门”事件展开调查

据美国当地媒体9日报道，美国司法部正就今年初阿拉斯加航空公司一架波音客机门塞(内嵌式应急门)掉落事故展开调查。相关调查可能影响波音公司与司法部2021年签署的延期起诉协议如何执行。

媒体援引相关文件和知情人士消息称，司法部已与该航班部分机组人员和乘客取得联系并开展询问。美国司法部发现波音公司违反延期起诉协议，波音公司将可能会面临起诉。波音公司和美国司法部对该消息都拒绝置评。阿拉斯加航空公司在一份声明中表示：“在这样的案件中，司法部进行调查是正常的。公司正在全力配合，并且不认为我们是调查的目标。”

2018年10月和2019年3月，印度

尼西亚狮子航空公司和埃塞俄比亚航空公司航班分别发生空难，总计346人遇难，失事飞机均为波音737 MAX 8型客机。2021年1月，美国司法部对波音公司提起相关刑事诉讼，并与其达成延期起诉协议。波音公司同意支付超过25亿美元的罚款和赔偿，并承诺进行充分合作，按要求实施合规和改进计划。延期起诉协议于2024年1月7日到期。波音公司需要向美国司法部证明其已遵守协议规定的义务，司法部将做出评估，决定是否免于起诉。如果波音公司在此期间犯下任何联邦重罪，或未能完全履行协议规定的义务，美国司法部有权决定继续推进相关诉讼。

据新华社、南方都市报、据澎湃新闻