

晨晨帮帮帮

求助热线：19823572099

互动平台：《重庆晨报》微信公众号
抖音号、今日头条号

20款网红电热杯垫 4款抽检不合格



4款抽检样品不合格

近年来,电热杯垫因其实用性强、小巧轻便,特别受到老年消费者、经常出差消费者的喜爱。然而,电热杯垫不属于国家CCC强制性认证产品,生产技术门槛较低,市场上销售的电热杯垫产品价格差别较大、质量参差不齐。3月8日,重庆市消委会委托专业测试机构开展了20款电热杯垫比较试验。

4款抽检样品不合格

据介绍,参与本次比较试验的20款电热杯垫样品由重庆市消委会工作人员以普通消费者的身份,在天猫、京东、苏宁易购、唯品会、抖音等线上购物平台随机购买。购买的样品主要产自广东、北京、浙江、安徽等地,涉及的品牌有JANLA 蒋莱、梦庭、金灶、莱贝、青见、JAISDUU、左茗右器、北慕、荣事达、欧莱克、苏泊尔、Laisence、忆壶茶、奥帝尔、半物生活、soip、SOTHING、DAEWOO、小熊、北鼎等,样品单价从29.9元至209元不等。

此次比较试验主要对触及带电部件的防护、机械强度、电源连接和外部软线等安全性能指标,及加热时间和温度、保温能力、稳定状态下的保温表面温度、易用性等使用性能指标进行比较试验。

电热杯垫通常使用220V家庭交流电作为电源,且使用中可能会接触到水,一旦电热杯垫的安全性能没有足够的保障,容易发生安全事故。测试结果显示,标称为莱贝保温底座和青见保温垫2款样品的机械强度、标称为JANLA 蒋莱保温碟和梦庭暖杯垫2款样品的电源连接和外部软线指标项目不符合相关要求。针对此问题,重庆市消委会已将测试结果通报给相关企业及企业所在地的市场监管部门。

据介绍,机械强度不达标,碰撞或粗暴操作可能造成电热杯垫的外壳破损,无法对电热杯垫内部的带电部件充分防护,会对使用者造成触电伤害。

电源连接和外部软线指标项目是测试样品的电源连接和外部软线的固定装置是否结构合理,选用的外部软线是否与产品额定电流匹配,电源连接是否易于维护保养等。该指标项目如果不符合标准要求,易导致触电危险和火灾危险。

价格贵的性能未必好

加热时间和温度指标方面,时间越短,越早进入电热杯垫的保温工作状态。记者注意到,该项抽检结果显示,并非价格贵,体验感就越好。例如,比较试验中北鼎的一款样品,售价209元,但加热时间需要6分钟,JAISDUU售价仅69元,加热时间仅2分钟。

同样,这也在保温能力指标上得以体现。取1小时后水杯中的温度作为保温能力的评价值,温度越高,保温能力越好。售价93元的忆壶茶试验样品的评价值为53.8,售价209元的小熊的样品则为37.8。

消费提醒

选购电热杯垫“六看三注意”

根据本次20款电热杯垫比较试验结果,结合消费者日常投诉情况,重庆市消委会提醒消费者,在选购和使用电热杯垫产品时应做到“六看三注意”:

1.看店铺。建议消费者到正规的大型商场、专营店、知名电商平台、旗舰店网购,选择证照齐全、产品质量和售后服务有保障、信誉度高的店铺购买。

2.看需求。建议消费者根据实际需求选择电热杯垫的大小、功率和功能。目前市面上常见的电热杯垫功率在20W左右,通常可满足普通水杯的保温需求。对于使用玻璃杯的消费者建议购买配备防滑杯垫功能的产品;对于经常忘记断电的消费者可购买带有自动断电功能的产品;对于需在潮湿或容易溅水环境下使用的消费者,建议购买防水等级较高的产品。此外,建议购买使用电源适配器输出低电压供电的产品,更能确保产品的质量安全。

3.看标识。建议消费者检查产品是否清楚地标识生产企业名称、执行标准代号以及产品出厂检验合格证等信息。电热杯垫虽不属于“CCC”强制性认证管理产品范畴,但消费者在选购时,可以查看产品标注的执行标准代号,通常此类产品需要满足GB 4706.1和GB 4706.55国家标准。

4.看外观。建议消费者购买电热杯垫时应仔细查看商品外观和器具是否完好,电源线和插头连接是否牢固,器具外壳有无破损。建议选择耐高温、耐热冲击、耐机械冲击性能较好的金属、微晶玻璃或钢化玻璃材质的加热面板材质。购买金属加热面板材质的产品,应注意产品是否配备了三插电源线插头。建议购买明示高温区域并标注高温警示的产品。

5.看品牌。建议消费者优先选择规模较大、产品质量和服务质量较好的知名品牌。

6.看说明。建议消费者在安装使用电热杯垫前,一定要仔细阅读产品说明书中安全使用的注意事项,尽量避免在潮湿、容易溅水的环境或室外使用。

此外,还应该注意这三个方面:

1.注意破损漏电;2.注意高温防烫;3.注意日常维护。

新重庆-上游新闻记者 严薇

“美女,我们正在搞促销活动,各种网购平台充值会员可免费领取平板电脑或者手机,优惠很多哟!”“我们送的平板电脑、手机,商场都卖好几千,这样的‘烂活’很划得来。”……步行街上这样的吆喝,是不是很让你心动?近日,大渡口消委会就通报了这样一起案例。

充值会员送平板送手机 10名消费者被骗13.5万

充值就送平板送手机
1个月后商家人去楼空

去年“五一”黄金周,市民周女士路过大渡口区步行街时,被名叫“大渡口区荟美家用电器服务部”(以下简称“荟美优品”实体店)的促销广告吸引。抱着好奇的心态,周女士到促销人员处想进一步了解情况。“我们送的平板电脑、手机都有出厂合格证,质量绝对没有问题。”促销人员罗艳称。

“荟美优品”实体店向周女士推销“南宁稳稳商务咨询有限公司”开发的“精品好物”APP网络购物软件,一次充值16800元人民币,可在“精品好物”APP平台购物,也可用于京东、淘宝、唯品会、拼多多等正规网购平台购物消费。

“如果你现在手头紧也可以用花呗刷过来充值,提前锁定一部分钱在这里用,到时设置成用多少还多少即可,也不限制使用期限,1年或者10年用完都可以。”罗艳还特别强调,花呗需要下个月出了账单后找他们设置一下,因现在是“精品好物”APP推广阶段,只要注册办理会员就可免费送一部手机或一台平板电脑。

周女士想着反正平时网购也要用花呗,看到其他市民也在办,就同意了。当即,罗艳就从周女士花呗里面刷了16800到“精品好物”APP的余额里面,同时转了1500元到其手机淘宝的零钱里,办理后的确送了一部手机。

然而,6月30日,周女士到“荟美优品”实体店找他们设置花呗“按需还”时,发现门店已关门,且所有人员都联系不上。发现被骗,随即报警。

余额无法在其他平台使用
每次购物仅能抵扣5~10元

据周女士介绍,“荟美优品”实体店在宣传“精品好物”APP时,谎称这个APP中的余额可用于京东、淘宝、唯品会、拼多多等多家正规网购平台购物消费。当时在该实体店促销员操作后,“精品好物”APP里的余额还有15300元,说以后买东西都可通过零钱结算,还说后续也能将“精品好物”APP的余额转到手机淘宝的零钱里进行消费,也能直接当花呗用,用多少还多少。

实则是周女士在网购中只能“按比例扣费”,每购物一次,从APP卡中扣除商品5%的价格,余额还得另外支付。15300元的充值卡每购物一次只抵扣5~10元,这需要网购多少次商品才能使用完?且“精品好物”APP中的余额也并不能在其他平台使用。

经重庆警方和重庆市市场监管局调查,这是一个有预谋的联合诈骗组织。“荟美优品”实体店利用假期,短期注册营业执照,在人员密集场所以免费送手机、平板电脑为噱头,诱骗市民高额充值消费,虚假宣传,且被骗人员较多。

消委会牵头提起集体诉讼
为消费者挽回13万元损失

随后,大渡口区消委会牵头为当时被骗的10位受害者找了律师代理本案件,集体向大渡口区人民法院提起诉讼。

去年7月27日,大渡口区人民法院裁定,被告“荟美优品”实体店故意实施欺诈行为,主观上有重大过错,且周玉秀等10名原告支付的充值款也由“荟美优品”实体店收取,故“荟美优品”实体店应与“南宁稳稳商务咨询有限公司”共同承担连带责任。依照《中华人民共和国民法典》相关规定,撤销周玉秀等10名原告与被告“南宁稳稳商务咨询有限公司”之间的合同关系,并返还“精品好物”APP充值购物余款,共计13.5万元。南宁稳稳商务咨询有限公司不服,上诉至重庆市第五中级人民法院。最终,12月20日重庆市第五中级人民法院驳回上诉,维持原判。

消费提醒

大渡口区消委会提示广大市民,在面对形形色色的免费送(领)商品时,一定要保持清醒的头脑,不贪图小利,不轻信他人,切记世上“没有免费的午餐”。特别是在面对预付卡消费时,充值要理性,办理预付卡时按照自己实际需求做到理性消费,不要因为商家宣传优惠折扣而冲动消费,应根据自己的实际需要、消费习惯、消费频率适量充值,尽量不要一次为预付卡充入过多金额。充值以后也要及时消费,避免因使用时间过长,遭遇商家因经营不善倒闭、逃逸等不确定因素造成损失。

新重庆-上游新闻记者 严薇