

晨晨
帮帮帮

求助热线：19823572099

互动平台：《重庆晨报》微信公众号
抖音号、今日头条号如何选择医院就医
晨报为您支招

目前我市大大小小的公、私立医院及卫生院、诊所等医疗机构非常多,当面临不同类型的医院时,消费者可以考虑以下几个因素来做出选择:

1. 医疗专长和科室优势:

不同医院可能在某些特定领域或专科具有优势。消费者可以根据自己的病情和需求,选择在该领域有良好声誉和专业特长的医院。

2. 医生资质和经验:

了解医院的医生团队,包括他们的资质、经验和专业背景。可以通过医院官网、患者评价等途径获取相关信息。

3. 医院设施和设备:

先进的医疗设施和设备对于准确诊断和治疗至关重要。考察医院的设施条件,确保其能够提供所需的检查和治疗手段。

4. 患者满意度和口碑:

了解其他患者对医院的评价和满意度,可以通过互联网、患者论坛或向他人咨询来获取相关信息。

5. 医院的认证和评级:

一些医院可能通过了相关的认证和评级,这可以作为选择的参考因素之一。

6. 医疗服务质量:

包括医院的服务态度、沟通效率、医疗流程等方面的质量。一个好的就医体验也对康复至关重要。

7. 地理位置和便利度:

考虑医院的地理位置是否方便到达,以及是否提供便利的交通和配套设施。

8. 保险覆盖和费用考虑:

如果有医疗保险,了解医院是否与保险公司有合作,以及费用报销情况。

9. 紧急救援能力:

如果有紧急病情的可能,了解医院的急诊部门和急救设施的能力。

10. 个人偏好和信任度:

个人对某家医院的偏好或对某个医生的信任度也可能影响选择。

在选择医院时,消费者可以综合考虑以上因素,并结合自己的实际情况和需求做出决策。此外,如有可能,可以咨询医生或其他专业人士的建议。同时,也可以考虑多家医院进行比较,以便做出更明智的选择。最重要的是,在就医过程中,消费者应积极与医生沟通,表达自己的需求和关切,共同制定合适的治疗方案。

(文/裴婧 代婉怡)

3·15重庆医疗行业满意度调查:
消费者期待更高品质医疗服务

细心为患者检查身体

“3·15”消费者权益日来临,医疗行业的满意度成为老百姓关心的焦点。为坚守诚信医疗,构建医患和谐关系,结合中国消费者协会2024年“激发消费活力”的主题,《重庆晨报》开展了“3·15”特别走访调查活动。

本次调查采用线下采访和线上征集的方式,共收集了600份有效问卷。调查显示,我市门诊患者满意度评分为89.31分,满意率为94.73%;住院患者满意度评分为90.82分,满意率为95.7%,住院患者满意度略高于门诊患者。公立医院满意度评分达到91.13分,非公立医院满意度评分则为85.2分。

在调查过程中,消费者反映的问题主要集中在以下几个方面:约23%的消费者认为医疗费用过高;19%的消费者对部分医院和医生的服务态度和水平表示不满;37%的消费者指出医疗资源分布不均,一些地区的医疗服务水平相对滞后;此外,21%的消费者提到医患沟通不畅,导致就医过程中感到困扰。

例如,刚做完手术的张阿姨表示,她在医院的整体体验不错,但医生忙碌时对病情讲解不够详细;65岁的李大爷抱怨挂号排队时间过长,有时甚至需要花费一天时间;王先生也反映医院的便民座椅太少。这些具体问题反映出医疗服务在细节方面仍需改进。

尽管部分消费者对医疗行业评价不高,但大多数消费者保持着理性和客观态度。约18%的受访者表示曾遇到过医疗问题,而仅有6%的消费者选择了投诉。

随着互联网和大数据技术的发展,越来越多的消费者倾向于通过线上渠道获取医疗信息、预约挂号和购买药品。然而,目前线上服务的质量和效率仍有待提升。

在“3·15”这个特殊的日子里,我们呼吁医疗行业从业者关注消费者需求,以患者为中心,持续提升服务质量。同时,希望广大消费者积极维护自身权益,共同推动医疗行业的健康发展。相信在双方共同努力下,我市医疗行业将不断进步,为消费者提供更优质、高效的医疗服务。

守护患者健康 我们在行动

建立3·15患者安全巡查机制

守护生命之光,铸就安全堡垒!

安全,无处不在。食品安全、交通安全……在生活的每一个角落,安全都至关重要。在医疗领域,有一位护士,她将“患者安全”视为己任,为患者筑起一道坚不可摧的安全防线,她就是重庆医科大学附属第一医院原护理部主任赵庆华。

2002年,该院副院长肖明朝赴法学习,首次将“患者安全”理念带回国内。2008年,他带领11位护理人员成立了患者安全学习小组,赵庆华就是其中的一员。

“患者安全是底线,助力品质服务达上限。”赵庆华深知患者安全的重要性。据世界卫生组织统计,每10名患者中就约有1人在卫生保健过程中受到伤害,每年还有300多万患者因不安全医护而失去生命。赵庆华表示:“患者的安全是我们护士的首要任务,我们必须时刻保持警惕,严格遵守护理规范,让每一项护理措施都能让患者安心、舒适。”在她看来,护士是患者安全的前哨和后防,承担着患者安全的第一道防线,坚守着最后一道关口。

此外,还建立了“3·15”患者安全巡查机制,即人员在岗情况评估,针对周末、节假日值班人员较少的问题,相应负责人每天必须落实医生、护士的值班人员数量和值班情况,以及接待病人的轻重症状;检查设备耗材,每天检查设备是否正常运转,防止出现设备失灵;环境状况巡查,每天检查是否有人员违规抽烟、消防通道是否被堵、布局流向是否合理等小细节,全方位维护患者安全。

展望未来,赵庆华表示将继续努力提高患者安全水平,为患者提供更优质、高效的医疗服务。她希望通过自己的努力,为构建更安全、和谐的医疗环境贡献力量。

五星级服务,只为让患者宾至如归!

随着生活水平的提高,人们对健康的要求也日益提升。重庆莱佛士医院秉持着五星级服务的理念,为患者提供多元化、多层次的医疗服务,让患者在就医过程中感受到家一般的温馨与舒适。

走进医院大厅,仿佛置身于星级酒店之中,优美的环境和高档舒适的设施,让人身心舒畅不已。该院副院长曾宪卓介绍,医院的环境和文化延续着五星酒店的标准,且高度重视患者及家属的意见,继而通过定期改善院内环境,让患者和客户拥有宾至如归的感受。

不仅如此,医院还定期举办院内及社区义诊,将国际优质医疗资源和服务下沉到社区及周边市民。身心疗愈沙龙、佛系妈妈课堂、小小医生体验营、医疗职业夏令营、AHA国际急救课程培训、Pace Yourself等系列健康运动公益活动深受社会各界好评。

“医院不仅是治疗疾病的场所,更是传递温暖的港湾,所以我们

每个季度都会对所有医疗人员进行内部培训,让每一位医疗人员都能汲取新加坡总院的先进医疗理念和文化精髓。”副院长曾宪卓表示,医院秉持“医者仁心”“服务至上”的行医理念,就必须不断提升每一位医疗人员的专业素养,让患者更加安心舒适。

为了确保医疗设备的精准与安全,医院严格遵循新加坡总院的设备调校和保养标准,每年定期检查、调校和升级所有医疗设备。“此外,医院还不断健全医务人员培养培训制度,让每位医务人员都有机会接受继续教育和职业再培训。”曾宪卓表示,在树立“生命至上”服务理念的同时,还要增强医护人员“循证医学”意识和履行职业道德规范的自觉性,坚决杜绝以医谋私的不正之风,以高尚的医德、精湛的医术,为患者的健康保驾护航。

和谐的医患关系

全力建设“中医用药一件事”提升患者就医体验

长期以来,患者在就医过程中常常面临等候时间长、流程不顺畅、指引标识不清晰等问题,这不仅影响了患者的就医体验,也增加了医务人员的工作量。为了解决这些问题,重庆两江新区中医院积极行动,不断探索创新,全力建设“中医用药一件事”项目,为患者带来了更优质、更便捷的医疗服务。

近年来,重庆两江新区中医院积极响应数字重庆建设精神,申报“中医用药一件事”项目,通过中医资质实时监控、中医处方智能审核、中药饮片质量追溯、智慧中药房自动煎制等事项,实现了中药的标准化存储、调配和煎制,推动中医用药实现“全程、实时、协同”监管,开启中医用药一件事“升级键”。

“医院每月都会免费提供一天中药封包、小儿推拿等近50项中医适宜技术体验,惠及2000余人次。”该院党委书记、院长吴明兵表示,在医院门诊大厅设立一站式服务中心,对服务项目进行整合优化,让患者“一站式”办理八大类共计50余项服务,让患者少跑腿,最大限度为患者提供便利。

此外,医院还将2024年确定为“学科建设年”,不断推动专病专技建设,推动各科特色专病、专技工作开展,启动哮喘管理中心、国家标准化代谢性疾病管理中心、睡眠管理中心三大专病中心建设;不断加强科研创新和人才培养,提升中医药服务水平,让患者拥有更好的就医体验。

持续提升医疗质量与安全,打造百姓放心医院

“一切以人民健康为中心”,重庆市巴南区第二人民医院始终以“国考”为主线,实施“121”战略,狠抓医疗质量与安全,解决百姓看病就医的急难愁盼问题,致力于打造一所老百姓放心的医院。

近年来,该院高度重视医疗质量提升工作,成立“公立医院绩效考核”领导小组,以28项医疗指标为导向,明确责任分工,每月定期分析和整合院内数据指标,查找薄弱环节,持续改进。同时,充分运用数据质控,为医疗质量管理提供建设性意见,推动医疗质量和技术能力的双提升。

“根据《改善就医感受,提升患者体验三年行动》要求,要不断强化诊前、诊中、诊后的医疗服务质量。”该院相关负责人表示,为此,医院实行“以质为先”的绩效管理机制,将医疗质量管理纳入绩效考核,作为医务人员聘任、晋升、评优评奖的重要指标,全面提升医疗队伍的思想素质和业务水平。

此外,医院还不断加快信息化建设,推动互联网医院、银医自助服务系统、排队叫号系统建设和HIS业务系统升级,设置“一站式服务中心”,提供预约挂号、便民帮民、咨询解疑、投诉受理、检查结果领取等便民服务,实现“信息多跑路,患者少跑腿”,提升患者就诊满意度。

下一步,该院将继续巩固“医检互认、疫智防控、智慧急救、精神卫生”四个应用的深度应用,监管数据质量,持续提升医疗质量与安全,为患者提供更加优质、高效、安全的医疗服务,倾力打造一所老百姓放心的医院。