

晨晨
帮帮帮

求助热线：19823572099

互动平台：《重庆晨报》微信公众号
抖音号、今日头条号

3.5元

嫌疑人盛某等人以3.5元每个购入空瓶，一番操作制作出多种品牌肉毒素。

30~45元

盛某等人以30~45元每瓶的价格批发给位于广东的中间商黄某。

65元

嫌疑人夏某在明知是假药，仍以65元每瓶的价格从黄某处购入。

100元

夏某再层层加价到100元，销售给医疗美容机构。

2000~3000元

医疗美容机构以2000~3000元一针的价格进行销售。

8000元左右

医疗美容机构开封后的一瓶假药，还会分给3~4名消费者使用。

36.9元的体验变成5000多元的消费
洗脸变“洗脑”？

团购了36.9元的面部清洁券，到店体验后，却被告知使用了价值5000多元的产品，重庆高新区消费者王蓝（化名）称，自己和朋友在一家名为蕾特恩专业祛痘国际连锁机构的门店消费后非常疑惑，可商家给出的解决办法让她更郁闷——办理4000多元的年卡，就不需要再付这5000多元。感觉被套路，王蓝拨打了重庆市12345政务服务便民热线进行投诉反馈。

洗脸变“洗脑”？连日来，记者以消费者身份，来到该美容连锁机构位于重庆的多家门店进行体验，揭秘其推销套路。

消费 36.9元体验变5000多元消费

3月13日，记者联系上王蓝。她称，原本是去体验36.9元的团购消费。没想到消费途中，商家的工作人员一直向她推销办年卡，费用4000多元。还被商家告知已经使用了店内套盒产品，如果不办年卡，就要收取套盒的费用5000多元，比年卡更贵。在商家不停劝说诱导下，最终，她和朋友都通过支付宝办理了共计12期的分期付款业务，并支付了第一期费用300多元。好友张丽（化名）证实了王蓝的说法。

王蓝表示，等第二天反应过来，觉得上当受骗，她们便报了警，并向12345进行了反映。“一开始，商家不愿意退给我们，在12345、警方等部门介入下，商家取消了分期付款业务。”王蓝说，商家还扣除了部分款项说是违约金，并提醒她们不要再张扬此事。

对此，门店所属的重庆高新区虎溪市场监管所相关科室工作人员表示，推销办卡，属于商家销售手段，如果明确没有强制办卡，市场监管部门还真不好介入。为此，消费者需提高警惕，理性消费。如果消费者与商家产生消费纠纷，市场监管部门也可介入协调。

暗访 店员全程推销办卡反复示意下单

13日，记者来到位于熙街的这家门店看到，墙上张贴有相关经营证照。下午时分，店里顾客并不多，按照事先网上团购好的面部清洁套餐，记者以消费者身份进行了体验。体验过程中，店员表示，可购买他们一瓶400多元的精华产品体验一下，当记者表示不需要，店员又称打好好评可免费体验一次。

随后，记者来到三峡广场的另一家门店。得知记者是首次来店，店员将记者领入一小房间表示要先进行皮肤测评，测评之后，店员称皮肤有问题，可考虑专门护理。当记者表示需要询问一下其他顾客效果，店员表示拒绝。

14日上午时分，记者来到该机构位于渝中区时代天街的一家门店体验，店员同样推销他们的年卡。记者称需要再考虑一下，店员没有强制，让记者取消之前的团购券，重新考虑做新项目，开始清洁面部。清洁过程中，该名店员又试着说服记者办理年卡，并拿出相关二维码，示意记者扫码了解。扫码后，店员还指导记者进入相关下单页面，多次示意记者点击“下单”按钮。记者表示需要考虑。

在团购平台，记者发现多位消费者均对上述门店打出差评，差评集中为推销办卡严重、态度敷衍等。一些消费者称，就是在反复推销中，感觉被“洗脑”，糊里糊涂就办理了几大干的年卡，等到回过神来，已追悔莫及。

数据 “蕾特恩”一年多被投诉572次

来自重庆12345数据显示，2023年1月1日至2024年3月13日，一年多时间以来，12345热线共受理市民反映关于“蕾特恩”问题来电572件，可以说是“天天被投诉”，其中，已办理工单566件。

有消费者反映称，2023年5月6日，其小孩在永川区渝西大道蕾特恩连锁机构一门店咨询鼻子祛痘的服务，因是学生没有钱，工作人员引导其小孩办理了某APP上的网贷服务，贷款4800元，每月还款452元，时限一年。向商家反映取消贷款未果，希望相关部门核实处理。对此，永川区商务委回复称，经核实，情况属实。经派出所协商处理，经营者已为消费者取消贷款。

“看准了我们是学生，不好意思拒绝，于是反复劝说诱导，洗脸变洗脑。”张丽认为，她和朋友就是这样一步步陷进去。

律师说法

警惕商家低价引流手段

北京市康达(重庆)律师事务所律师高金宽表示，商家通过低价引流，获得客流之后，进行一系列营销，属于商业手段，无可厚非。如果商家如实告知消费者产品或者服务，消费者自行办理相关消费产品，那么，商家不存在违法违规行为；如果并未如实告知，还私自为消费者办理付费业务，那么就涉嫌欺诈。消费者发现之后，可立即表示拒绝，并第一时间报警，通过警方来确认事实，诉讼过程中，可作为证据。

对于商家不同的营销手段，如“价格战”“心理战”，消费者应提高警惕，根据自身经济情况，进行合理消费。针对皮肤问题，也应该到正规医院皮肤科进行咨询和诊治。

新重庆-重庆日报记者 朱婷

一瓶让脸部溃烂的假劣肉毒素
成本仅仅几块钱
最后卖出8000元

重庆警方查扣假冒伪劣肉毒素9万余瓶，涉案金额超2亿元

“警察，别动！”2月27日晚，随着最后一个犯罪嫌疑人张某在贵阳的一个宾馆被重庆江北警方抓获，一起涉案金额超2亿元的涉医疗美容行业生产、销售假药案被全链条、全要素、全范围打击，涉案嫌疑人全部到案，捣毁3家销售假药的医美机构和2处位于外省的生产假药“黑窝点”，查扣假劣肉毒素9万余瓶、麻膏150余公斤，假冒多个品牌肉毒素商标6万枚、假包装盒、包装盖、说明书7万套，抓获犯罪嫌疑人30人。

一个纠纷牵出一系列案件

2023年3月，江北区公安分局在处置一起医美纠纷中，了解到报警人在重庆一医疗美容机构注射肉毒素后，造成脸部溃烂，对受害人的身体和心灵都造成了伤害。

民警通过警情分析，这名女士的遭遇并不是唯一，在这家医疗机构先后多次出现类似情况，这引起了民警的警惕和怀疑。民警对此顺藤摸瓜，深度研判，发现这家医疗美容机构存在违规销售、使用假冒伪劣肉毒素。

因假冒伪劣的肉毒素数量大、来源不明，考虑到案情错综复杂，江北区公安分局立即将情况上报至重庆市公安局打假总队。在总队的指导下，江北区公安分局成立专案组，通过无人机侦查、视频追踪、现场实地摸排和人流、物流、资金流等研判分析，一条“江西生产—多层中间商转售—医疗美容连锁机构终端销售”的黑色犯罪链条浮出水面。

把家当成制假窝点

民警在侦办过程中，很快确定了本案的关键人物夏某。夏某长期活跃在医疗美容销售行业，涉案的医疗美容机构假肉毒素就来源于他。

随后，民警对以夏某为中心进行深度摸排，逐步明确了整个产业链的组织构架。

夏某的假肉毒素货源来源于中间商黄某，而黄某的货源又来源于江西的生产商盛某。

经查，嫌疑人盛某等人为牟取暴利，在江西一高档小区的自住房及租赁住房设立生产“黑窝点”，先是以3.5元每个的价格购入空瓶，然后利用切割机、轧盖机等设备进行封口、包装、贴假标，冒充多种品牌肉毒素，并以30~45元每瓶的价格批发给位于广东的中间商黄某。嫌疑人夏某在明知这一肉毒素是假药的情况下，仍以65元每瓶的价格从中间商黄某处购入，再层层加价到100元销售给医疗美容机构。

最终，医疗美容机构以2000~3000元一针的价格进行销售，且开封后的一瓶假药还会分给3~4名消费者使用。为掩盖犯罪行为，医疗美容机构会将真假肉毒素掺杂使用，遇到消费者质疑时就拿出正品肉毒素的药盒给消费者检查，但最终注射时又调包成假货。

目前，此案30名嫌疑人因涉嫌生产、销售假药罪和妨害药品管理罪被采取刑事强制措施。据江北区公安分局食药环侦支队相关负责人介绍，此案是继去年侦办重庆市首例以妨害药品管理罪判处的医美行业案件之后，涉医美领域又一起以生产、销售假药案侦办的典型案例。

新重庆-上游新闻记者 徐勤 实习生 智怡宁