



# 五一小长假火车票秒光 票都去哪儿了?

## 针对“秒光”等情况,12306客服一一回复

“准备10分钟,抢票1秒光。”4月17日,五一小长假火车票正式开售。昨日记者查询铁路12306发现,重庆到贵阳、大理、北海等地的火车票开票即“秒空”,不少热门城市的火车票也非常紧俏。

“准备带孩子去大理耍几天,提前几天就填好了信息,定好了闹钟,还是没抢到。”吴女士一家计划“五一”去云南大理旅游,准备抢到火车票就订酒店,现在只能改变行程了。

李晴(化名)卡着起售时间,守着12306准备抢票。时间跳转到9点,她立刻点击预订键,却怎么都打不开;2分钟后,页面终于打开了,需要的车次所有座席车票都没了。最让她觉得离谱的是,连无座都没了。

火车票都去哪儿了?这两天许多人发出这样的疑惑。记者采访发现,虽然结果都是抢不到票,大家遇到的状况却各有不同。记者带着这些疑问,拨打了12306客服电话。

### 开售第一时间打不开购票页面 12306:可能是网络有问题

在成都工作的李晴,已经7年没回湖北十堰老家了,这个“五一”假期,她和老公下定决心要带着女儿回老家看看,却没想到,会卡在买票这一步。

从成都到十堰的直达列车都是普速,且多为夜间开行。17日早上8点55分,提前设置的闹钟响起,她点开12306页面,开了一个开阔的地方,就是为了保证网络顺畅。

时间跳转到9点,车票开售,她立刻点击预订键,却怎么都点不进去;2分钟后终于点进去了,票也没了。

针对这一状况,12306客服回复:“我们这边到了起售时间都可以点进去购票的,你点不进去就只有看一下你那边的网络是不是有问题了。”

### 开售即候补,连无座都没有票 12306:分配的车票数量有限

2分钟后,李晴终于能点开预订页面了,却发现5趟车的所有座席票都没有了,不要说卧铺、硬座,连无座都没了,

页面变成了一大片蓝色的“候补”。

“我知道票不好买,已经做好了只买一张硬座票的心理准备,给孩子坐,我们两个大人可以站一夜。”她无奈地说,“万万没想到,连站票都没有。”

“火车票秒光”“开售即候补”,是这两天的热搜话题。车票到底去哪儿了?

对此,12306客服的回复是:“我们到了起售时间,线上12306的APP、网站,线下的车站窗口、自助机、代售点都在这一刻统一放票,抢票的人非常多;而且每趟车有票额分配,不会把这趟车的所有票集中在一个车站来卖。如果你点进去没有票就是没有票了,你就考虑一下候补订单吧。”

如果车票没有卖完,会不会二次放票,什么时候放票呢?

上述客服回复:“如果确定这趟列车开车之前24小时,从始发站到终点站以及中途各站点的票还没有卖完,会进行二次分配。只是说有一定几率(会再次放票),如果票都卖完了,就不会有票务分配的情况了。”

### 页面显示有票,一下单就售罄 12306:系统更新余票有延迟

同样是抢不到票,在成都上学的小张遇到了不同的状况。

他卡着起售时间打开12306,欣喜地看到自己的车次还有1张余票,赶紧点击购买,却提示售罄;回到搜索页面,那趟车依然显示还有1张余票,再次购买,还是买不到。“明明显示有票,却买不到,感觉自己被耍了。”他说。

对于这种情况,12306客服这样回复:“余票有一个更新的时间段,具体要以你提交订单为准。能提交订单说明确实还有票,如果提交了订单显示已经售罄,就是系统的余票还没有更新。”

### 其他平台上,加钱就能抢到票 12306:我们与其他平台没有合作

李晴告诉记者,她之前出差的时候,通过其他平台加钱买“流量加速包”抢到过火车票:“为什么其他平台加钱就能买到,在官方平台就买不到呢?”

对此,12306客服否认会给其他平台留票:“我们铁路这边对其他平台是没有授权、合作的,请您通过官方平台来买票。”



### 相关新闻

## 五一去热门城市旅游 你可以这样抢票

每逢小长假,火车票都很难抢。记者发现,早在开票前一天,就有不少网友表示火车票太难买了,特别是比较热门的城市,更是开票就“秒空”,重庆到贵阳、大理、北海的车票开票就售罄,重庆到广州等地的高铁车票也非常紧俏。

携程发布的数据显示,从当前预订情况来看,今年“五一”旅游热度在去年高位基础上稳中有增,与清明假期中短途旅行不同,“五一”中长线旅游成为主角,国内长途游订单占比达到56%。

今年“五一”假期放假安排为5月1日(星期三)至5月5日(星期日)放假调休,共5天。重庆火车站出行客流将以中短途为主,长途为辅,重庆周边省市如成都、贵阳等地,热门旅游地大理、北海等都是出行热门。

如何快速购票?铁路部门专业人士建议:

- 1.起售提醒订阅,可根据车票起售时间,提前通过系统设置多个提醒,以便及时提交购票订单。
- 2.起售时间,不同车站的起售时间不同,重庆北站、重庆西站、重庆站的起售时间为11:00,旅客可登录“铁路12306”官方APP中的“起售时间”查询功能,可以查询到指定车站的起售时间。
- 3.预填信息功能,在车票起售当日,预先填写乘车人、车次、席别等信息,在车票开始发售时,一键提交订单即可。

同时,铁路部门还介绍了候补购票技巧:

- 1.增加候补列车数量;
- 2.在候补列车时,打开“接受新增列车”按钮,填写所需列车需求,当有新增列车时,系统自动为旅客兑换车票;
- 3.增加不同乘车日期的候补订单,更大可能提升兑现成功率。

据新华社、封面新闻、上游新闻等



民警帮忙找回价值5000多元的快递包裹,她送“土味”锦旗表感谢

## “不仅长得帅,追赃还飞快,靠谱”

“不仅长得帅,追赃还飞快,靠谱。嘎嘎靠谱,贼拉靠谱!”近日,天星桥派出所收到了一面用方言表达谢意的“土味”锦旗。

3月18日晚,天星桥派出所接到辖区居民梁女士报警,称其暂存于小区保安室的快递包裹丢失,里面有价值5000余元的化妆品。接到报警后,派出所民警颜华立即带领辅警何松林赶赴现场展开调查。调查工作却遇到了困难,因为该保安室内并未安装监控设备,而在调取周边监控录像后,发现其间有十几人进出保安室,这无疑增加了追踪的难度。

民警细致地分析了监控录像,逐一排查可疑人员,陆续对录像上的十余人进行上门走访,有些住户白天上班,民警只好另找合适的时间上门。经过大量细致的调查工作,民警终于锁定了嫌疑对象王某。面对民警的询问,王某起初支支吾吾,但在证据面前,他最终承认了盗窃的事实。

“包裹不在我这里,已经被我卖掉了。”民警进一步调查发现,王某已将盗窃的化妆品通过二手交易平台转售。经过与买家沟通协商,买家同意取消订单并将物品寄回。几天后,民警将收到的快递交到了梁女士手中,包裹内的物品完好无损,梁女士欣喜万分,连声道谢。

4月15日,梁女士将一面印有“不仅长得帅,追赃还飞快,靠谱。嘎嘎靠谱,贼拉靠谱”的锦旗交到办案民警手中,表达谢意。新重庆-重庆晨报记者 陈军 沙坪坝区警方供图

## 重庆首例 未实名登记擅飞无人机 当事人被行政警告

近日,重庆警方查获了市内首例无人机未依法实名登记进行飞行活动案件,无人机所有者秦某被公安机关依法给予行政警告。

4月15日,丰都县公安局民警在执行巡查任务时,发现一架轨迹异常的无人机,民警紧急使用无人机反制设备将其迫降,并当场查获飞行操控员。

经查,这架无人机所有者秦某违反《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》第四十七条第一款规定,未依法实名登记擅自飞行,被公安机关依法给予行政警告。

重庆市公安局治安管理总队介绍,这是重庆市查处的首例无人机未实名登记进行飞行活动的案件。警方提醒市民,《重庆市民用无人驾驶航空器公共安全管理条例》2024年2月1日起正式施行,本市行政区域内的民用无人驾驶航空器(无人机)所有者应当依法进行实名登记,再开展飞行活动,违者将按有关法律法规,给予最高2万元的罚款。

需要注意的是,无人机所有者不论是公民(个人)还是依照中华人民共和国法律设立的法人(单位),都需要履行实名登记义务。

新重庆-上游新闻记者 何艳



梁女士送给办案民警的“土味”锦旗