



16岁少年理发被索要4000元 警察怒了

官方通报：已立案调查

9月7日晚，浙江省杭州市余杭区西溪北苑，一名16岁少年在理发店剪头烫发被要求支付4000元，发生纠纷后选择报警。



视频截图

对”，更是给广大消费者出了一口气，对这类“天价理发店”就不能惯着！

理发店里套路多，常常“宰”顾客一个措手不及。近年来，此类“天价理发店”宰客事件时有发生。此前，浙江电视台《1818黄金眼》就报道过多起“天价理发”事件，其中“发际线男孩”事件最为典型。小吴到某理发店剪头，被忽悠提发际线、修眉等，共消费4万元，折后也要1.8万元。无奈之下，小吴选择报警，最终支付了2500元。另据报道，杭州一男子到美发店烫发，报价398元的服帖烫收费时变为4776元，店员称头发分为12个区域，每个区域都要收费398元。经杭州余杭区市场监管部门调查，涉事美容美发门店存在涉嫌模糊定价、诱导消费、损害消费者知情权及价格欺诈等嫌疑。

理个发而已，为啥这么贵？明码标价的生意，又岂能任由商家漫天要价。对于这类“天价理发店”，如今消费者维权意识逐渐增强，懂得拿起法律武器大声说不。但治理此类“天价理发店”，显然不能只靠消费者的一腔孤勇，也不能仅靠民警的“仗义执言”，更需要的是相关部门加强监管与执法力度，完善相关法律法规，统一并规范行业定价准则，切实保障消费者权益。与此同时，还应畅通投诉渠道，构建多元化的监督体系，以形成对商家不法行为的有效制约，为消费者构建更加透明、公平、健康的消费环境。此外，商家也应遵纪守法，诚信经营。明码标价，公平交易，这是最基本的商业道德，剪头发就剪头发，不要老想着剪顾客钱包，“宰”顾客到头来“宰”的是自己。

综合大风新闻、上游新闻

9月8日晚，余杭区市场监管局发布情况通报：网传“16岁少年剪头烫发被索要4000元”一事，我局第一时间到达涉事理发店进行全面核实。经初步调查，该理发店涉嫌存在消费欺诈行为，我局已立案调查。市场监管部门将依法依规严肃处理任何损害消费者权益的行为。

据此前报道，知情者介绍，这名16岁少年去店里理发，被店家要求支付4000元，少年不愿意当冤大头，最后选择报警处理。

现场视频显示，在众人围观之下，有民警在涉事理发店外找到这位少年和店方负责人进行调查处理。一位店方负责人表示：“如果他事先跟我沟通过，我们就不要他赔钱。”

另一段现场视频显示，办案民警回怼店方负责人：“我跟你讲，下一次做什么头多少钱，不要跟我这个那个，剪个头300块钱，能不能贴上去给我？能不能不要300多元变成1000多元，行不行？我就问你这句话！”

知情者告诉记者，出警的民警正义感拉满，一直在帮少年主持公道。记者联系杭州市公安局余杭分局五常派出所，值班民警答复称：“你通过我们分局宣传部门去对接，他们会给你答复的，电话里我没办法跟你透露。”

锐评

对“天价理发店”就不能惯着

剪个头，烫个发，竟被索要4000元，这究竟是剪头还是剪钱包？对此，有网友调侃：能抢干吗还要用消费做噱头？面对这样的“天价”，少年果断报警，民警的“正义感”也让人拍手称快，短短几句话，不仅让理发店“无言以

多岗位争一人 养老机构抢聘 首批“青春养老人”成香饽饽

2020年9月，山东女子学院和上海工程技术大学成为全国首批设立养老服务相关专业并于当年招生的本科院校。今年夏天，两所学校近百名首届养老专业本科毕业生，被众多养老机构“抢聘”。通过契合市场需求的学习和实践，这些“青春养老人”具备扎实的专业基础和实践能力，实现了从校园到工作岗位的无缝衔接。

这些带着蓬勃朝气进入养老行业的毕业生，又被称为“青春养老人”。他们的就业和职业发展前景如何？如何为养老行业培养更多新生力量？记者对此展开了采访。



护理员在陪老人聊天

了解到，这些本科毕业生当年之所以选择这一专业，主要是看好养老这一“朝阳产业”，认为发展前景好，能在其中找到发展空间。

今年年初，距毕业尚有半年之际，山东女子学院养老服务管理专业首届本科生陈潇就接到了曾实习过的一家康养企业伸出的“橄榄枝”。该企业开出的条件很有吸引力：入职即担任管理岗位，且待遇从优。陈潇在参加了数场就业双选会后，陆续收到了4个工作录用通知。一番认真考虑后，她最终决定加入青岛一家连锁康养企业。

“我们的目标是让学生实现从校园到工作岗位的无缝衔接。”山东女子学院社会与法学院院长闫小红说。

在山东女子学院养老服务管理专业毕业生刘莎莎看来，她上的专业课非常注重实践，上课形式以讨论为主，老师从不照本宣科。在大二的课堂上，她曾参与关于老人安全保护的讨论。实习期间，她将课堂上学到的知识应用于工作中，向实习单位提出了“在门厅靠墙处设置双层扶手”等针对老人安全保护措施的建议。

据介绍，为提升学生的实践能力，山东女子学院与众多养老企业建立合作关系，为学生提供实习机会，增强学生实践经验。

在上海工程技术大学，在专业课老师的安排与牵线下，学生们从大一一开始就进入养老机构实习，从基础的护理岗做起，逐渐过渡到运营管理岗，从而了解整个机构的运营方式。

从“招进来”到“留下来”

据介绍，这两所高校的首届养老服务管理专业本科生中，大多数学生选择留在养老行业。

尽管有较高比例的学生愿意投身养老行业，但人才留存问题依然存在。孟先生直言，他所在的企业中，超半数的年轻人在两年内离职。“高流动性和流失率是养老行业长期面临的挑战。”

除了工作强度大和社会认同度低，对行业了解不足所导致的心理落差，也是影响年轻人留存率的重要因素。

为应对这一问题，山东女子学院正致力于深化学生对养老行业的理解，提升学生的职业素养。

在人才培养方案上，山东女子学院通过大量市场调研，依据养老行业岗位技能要求，制定人才培养方案。随后，积极寻求和相关企业的合作，从教材研发到线上培训课程的建设，均有企业的深度参与，确保教学内容符合企业需求。

闫小红表示：“学生在校期间，我们通过教学活动和实践项目，帮助学生们建立对老年人需求的深刻认识，培养他们尊老敬老、为老助老的职业情怀。”

陈潇说，一次课上，老师带来了着装式偏瘫护理模拟装置、着装式老年行动模拟装置等，让学生更深刻地理解老年人的身心状态。“穿戴上装置后，行动艰难，下楼梯时一不小心就摔跤，又烦躁又无奈。”陈潇描述了穿戴模拟装置后的感受。

“这种教学方法有助于增进学生对老年人的同理心，理解老人的服务需求，培养了学生的细心和耐心，让他们在工作中能为老人提供更人性化的服务。”山东女子学院养老服务管理专业教研室主任陈姝君说。

“从用人单位提供的职业发展路径来看，有爱心、踏实肯干的年轻大学生工作两到三年将有机会获得职位晋升。”孟先生认为。

据新重庆-重庆日报

400多岗位面向64名毕业生

毕业季时，山东女子学院举办了一次就业双选会，35家养老机构及企业为山东女子学院64名养老服务管理本科应届毕业生提供了养老管家、社工专员等400多个工作岗位。

岗位数量远多于毕业生数量的情况，也出现在上海工程技术大学举办的养老服务管理专业专场就业实习招聘会上。



养老护理员为敬老院老人测量血压

据了解，这些养老机构和企业采取多种策略来吸引毕业生前来就业。一些企业开发了照护师、老年评估师等新职位，并提供了明确的职业发展路径；一些机构提供行业内具有竞争力的薪酬，并承诺提供全面的保险福利；还有企业强调其独特的企业文化和舒适的工作环境。

来自北京市延庆区的某康养机构人事部负责人孟先生告诉记者，目前人才供给与需求的失衡是全国养老行业普遍面临的难题。其中，年轻专业人才尤为缺乏。“目前养老服务需求呈现多样化、高品质化特点，这对养老服务人才提出了更高层次的要求。”

在孟先生看来，首批养老服务相关专业本科生之所以受到青睐，是因为学生具有丰富的知识和较高的专业素养，更了解先进养老技术和设备。随着老年人对生活质量要求的提高，年轻的养老服务人才不仅能提供基础照护，还能分享新知识，满足他们的精神需求。

孟先生认为，年轻大学生与老人之间容易建立亲密和信任的关系，因为“老人们看到年轻人，就会想起自己的孙子孙女，自然而然会产生亲切感”。

从校园到岗位的无缝衔接

“招聘企业和岗位比我想象中要多很多，岗位涉及养老行业的整个链条。”作为首届养老服务专业本科毕业生，来自山东女子学院的林曼青最终选择进入山东一家知名养老社区工作。

和专科教育侧重培养养老行业护理服务人员有所不同，本科的养老服务管理专业重点培养能够胜任养老机构运营管理的人才。记者

重庆高新区规划和自然资源局城乡规划公告

类别	序号	项目名称	行政辖区	申请单位(编制单位)	公示时间	公示地点	咨询电话
建设工程设计方案类公示	1	高新区西永组团F分区F03地块方案调整公示	位于高新区	重庆科学城高新置业有限公司	2024年9月13日至2024年9月19日	重庆高新区管委会5号楼LED显示屏、项目现场、高新区门户网站(http://gqxq.cq.gov.cn)	68853610