



## 读者报料

## 姑妈介绍的装修工叫“张三”

娅娅的小家位于渝北区金童路,60多平方米,两室一厅,位于楼栋的顶层。

“我算了算从小到大的压岁钱,加上后来打工省下的钱,能自己出5万元的装修费。”娅娅认为能省则省,基装及买家具、家电的预算在10万元内。除开自己出的费用,父母再支持了她5万元。整个新房装修持续3个月左右,都是娅娅和装修方商量着完成的。但是装修方并非是装修公司,而是姑妈介绍的私人装修师傅“张三”。

“姑妈说,她在万盛的避暑房是‘张三’装的,装得还不错。”娅娅说,就这样,在没有合同、没有了解对方从业经历的情况下,很草率地就交了定金,谈成的基装“包干”费用为6万元,“我至今都不知道‘张三’的全名是什么。”

## 入住后不到一年墙砖掉落

去年7月至10月,新房装修的大小事几乎都是“张三”操办。娅娅回忆,除了水电、刷墙漆、做鞋柜是“张三”请的装修工来完成,其他装修环节均由“张三”一人完成。

“家里的地砖和墙砖都在‘包干’范围内,是我和他去建材市场选的。”娅娅说,“去年底新房装修完工,我就发现卫生间的墙砖贴得不整齐,他解释说是墙面不平整造成的。托他买的客厅落地窗质量也不太好。”

新房完成装修后,娅娅支付了剩下的装修费用,此后再没和“张三”见过面。

“他口头承诺说有一年的装修质保,但是我住进新房还不到一年,就出现了墙砖脱落的情况。”让娅娅想不到的是,当她近期通过微信联系“张三”的时候,发现对方竟把她删除了,打电话也无人接听。

## 记者调查

## 没签合同致无验收标准可依

11月11日,记者来到娅娅家,看见她家阳台、卫生间、厨房均有墙砖脱落的情况。由于没有联系上“张三”,娅娅目前未进行修补。记者咨询了装修行业多名专业师傅,大家分析出几种墙砖脱落的原因。

一是可能与墙面涂刷的防水材料有关。“墙刚地柔”是防水施工中常见的搭配,刚性防水硬度强、稳定性好,适用于墙体;而柔性防水弹性好,适用于地面。如果墙面采用柔性防水,很有可能造成墙砖脱落。

二是装修师傅技术手法原因,水泥砂浆的调配比例或许没有掌握好。

三是极少出现的一种状况:贴墙砖的时候,墙面就存在“空鼓”现象,如果不及时找到原因进行处理,会导致后期饰面脱落、开裂。这种现象是房屋墙面和结构层之间因粘合、结合不牢实而造成的,俗称“两层皮”。

四是装修师傅偷工减料的原因,并且双方没有签订装修合同,验收时并没有验收标准可依。

## 装修不到一年墙砖多处脱落

“张三”师傅  
你去哪儿了?

拥有一处属于自己的小空间,是“00后”娅娅的梦想。去年夏天,父母圆了娅娅的梦,希望女儿的工作生活能够逐渐独立起来。

“为了节约装修开支,请的是家人介绍的装修工。可是住进新房不到一年,墙砖便开始多处脱落。最气人的是,装修工竟然‘跑路’了!”对此,娅娅感到非常气愤。



入住不到一年,阳台、卫生间、厨房墙砖脱落。

## 专家声音

## 建议联系专业机构排危整改

娅娅告诉记者,很是后悔当初没有选择正规的装修公司,希望大家别再像她一样吃“哑巴亏”。对此,记者邀请到重庆诗情装饰设计工程有限公司总经理姜玉蓉,来对大家做专业的装修建议。

正规的装饰企业在质保方面有哪些规范流程?姜玉蓉提到,以他们公司为例,根据相关部门规定,公司在遵从《重庆住宅家居工程质量验收标准》基础上,在签订施工合同后,会根据该验收标准细则向业主提供一本质量手册,其中明确了水电、泥作、木作、漆作等各项施工工艺验收标准,每个环节企业都会邀请业主和专业施工人员进行现场逐一验收,合格以后方才进入下一步工序。售后方面,公司会向业主提供水电隐蔽工程5年、其余工程2年的质保卡,售后期间,售后服务部将提供专业的售后服务。今年以来,公司对售后服务进行了升级,装修工程交付后前3个月,由专业人员每月进行回访,后期每半年回访一次。

姜玉蓉提醒,选择装修公司首先看经营年限、规模、资质,是否频繁更换法人;二是“货比三家”,多比比各家装修企业的服务流程,多了解各家装修企业的运营和质量管控体系;三是在预算有限的情况下,去除最贵和最便宜的装修方案,折中选择可接受的装修价格;四是重视签订装修合同的重要性,正规企业会向业主提供符合相关部门规定的重庆住宅装饰装修工程统一合同,该合同范本在网上可搜索查询。

“业主需要注意的是,和装修企业另外约定的附加服务内容,要备注在合同中,以免引起不必要纠纷。”姜玉蓉建议,娅娅赶紧联系专业室内装修质量检测机构,以及专业的装修企业对房屋情况进行排危、评估和整改。

## 律师建议

## 未遵守“口头质保承诺”属违约

娅娅该怎么维权呢?记者邀请重庆公孝律师事务所执行主任徐斌律师给出建议。

徐斌分析认为,虽然娅娅与“张三”并未签订书面合同,但实质上二人构成承揽合同关系,若质量问题确系“张三”装修所致,则其未遵守“口头质保承诺”的行为构成违约,应承担相应违约责任。同时,即使“张三”不认可“口头质保承诺”,因装修完不足一年出现质量问题,根据装修行业有关法律和商业习惯,也应承担质保责任。

徐斌还提到,由于“张三”系自然人并非装修公司,装修行业协会及有关部门无法处理投诉问题,建议娅娅通过诉讼方式维权。同时,有关装修质量问题可以在诉讼过程中申请司法鉴定,但需要注意的是,应注意装修现状证据的留存,以便后期鉴定及损失评估。

新重庆-重庆晚报记者 李琅

## 一键申请! 开户籍类证明、申领居住证“全程网办”

昨天,市公安局治安总队发布消息,我市自10月12日在全市范围内全面实行开具户籍类证明、申领居住证“全程网办”工作一个月以来,全市公安机关通过网上受理办理户籍类证明197件,受理办理居住证916个,切实提升群众办事满意度、获得感。

“原以为得赶回武隆,没想到动动手指就能搞定!”户籍在武隆,家住中心城区的陈女士享受到了实实在在的便利。

昨天,陈女士办理房产过户时,无法提供与父亲的亲属关系证明,于是通过渝快办App申请。武隆区政务服务中心公安窗口民警收到网上申请后,立即开展核实工作。

由于年代久远,陈女士的出生证明及户口本上的信息不够详尽,父女亲属关系无法直接证明。民警第一时间电话联系陈女士询问相关情况,通过翻阅查找原始纸质档案、走访调查相关知情人员,当天就查明了其父女关系,线下出具亲属关系证明,及时邮寄到了陈女士手中。

申请受理、调查核实、审核决定,结果送达全流程网上服务。重庆市公安局聚焦服务保障高质量发展,进一步提升人口管理服务效能,由治安总队牵头制定户籍事项证明样式、开具户籍类证明“全程网办”系统操作指南、申领居住证“全程网办”系统操作指南,并积极对接市人民政府“渝快办”、市公安局“警快办”平台,反复测试、优化、完善优化开具户籍类证明系统,真正实现了全环节网上办理,让办事群众办事省时省心。

同样享受到“全程网办”便利的还有在高新区金凤镇务工的沈女士,由于工作繁忙一直没有办理居住证。11日,社区民警赵鸿飞进入企业开展工作时,沈女士了解到可以网上申领居住证。于是,在民警的操作指引下,沈女士通过警快办

App“居住证申领”栏目顺利完成了网上申领,她高兴地说:“没想到这么简单,我以为至少得去一趟派出所才能办。”

据了解,按照公安部部署,重庆市公安局针对户政业务高频服务事项,不断深化“全程网办”这一“小切口、大成效”改革措施,以线上服务助推线下办事,切实提升网上办事深度,着力推动形成线上线下深度融合、功能互补、高效联动、无缝衔接的户籍业务办理服务新格局,让人民群众有更多的获得感和幸福感。

据介绍,户籍类证明具体是指户籍信息、户口登记项目内容变更更正、注销户口、亲属关系、户口迁移情况共5类证明,不仅“全程网办”,还可“全域通办”“跨省通办”,即不论是申请开具市内或市外户籍类证明,都可通过“渝快办”或“警快办”App,向本市任一户籍派出所提出申请办理。

据了解,简化申请材料是本次“全程网办”便民举措的另一特色。据介绍,本人申请开具户籍证明实现“零材料”,通过实名认证无需提供身份证明材料,根据网上申请填报自动生成申请书,电子签名即可完成;非本人申请开具户籍证明,只需要上传监护关系或亲属关系证明一个材料即可。申领居住证材料可以通过信息共享获取的,公安机关不再要求申请人提供。

在办理时限方面,除需要跨省协作开具的市外户籍事项证明为7个工作日外,其余证明开具3个工作日内即可办结,申领居住证5日内完成相关证明材料审核。在领取方式上,办理派出所一律回复推送电子户籍类证明或电子居住证,如群众需要纸质证明或实体居住证,还可自由选择现场领取、寄递领取等方式,一切从群众需求出发,一切为了服务群众。新重庆-重庆晨报记者 郑三波

今天各地有雨  
明日大部地区转阴天

昨天白天,全市各地阴天,大部地区有小雨,东北部部分地区中雨,气温13℃~20℃。根据市气象台预计,13日各地小到中雨,局地大雨。14日白天到15日白天,大部地区阴天。

## 未来三天天气预报

13日白天,长江沿线地区中雨,局地大雨,其余地区小雨,气温13℃~21℃;中心城区小到中雨,气温17℃~19℃。

13日夜到14日白天,长江沿线以南地区中雨,局地大雨,其余地区小雨转阴天到多云,气温13℃~24℃;中心城区小雨转阴天,气温18℃~22℃。

14日夜到15日白天,东部部分地区阴天有间断小雨,其余地区阴天,气温12℃~25℃;中心城区阴天,气温18℃~23℃。

上游新闻记者 何艳

中国体育彩票排列3 中国体育彩票排列5  
第24303期开奖公告 第24303期开奖公告  
本期开奖号码:2 0 1 本期开奖号码:2 0 1 9 2

中国体育彩票七星彩  
第24130期开奖公告 重庆市体育彩票管理中心  
本期开奖号码:7 8 0 0 8 3 + 6 2024年11月12日