



# 拼多多引领电商西进惠及新疆创业者 90后离职收发快递月收入过万

“商品包邮，新疆、西藏等偏远地区除外”这句困扰着偏远地区消费者的“铁律”正在被逐渐打破。今年8月底，拼多多启动“百亿减免”计划，先后推出免除商家偏远地区物流中转费、下调基础技术服务费等政策，在助力商家及产业带高质量发展的同时，进一步激活了新疆等偏远地区经济活力和消费潜力。“第一批吃螃蟹”的代收点负责人，靠着这波政策红利，事业越来越红火。

## “百亿减免”计划惠及新疆创业者

“现在的快递单量比去年翻了一倍多，我们两个快递员要花三个小时才能全部送到村里。”阿依努尔笑着表示，自从拼多多宣布免除偏远地区物流中转费后，大家更喜欢从线上购买日常生活所需了，门店日均订单已超过千单。

这位90后维吾尔族姑娘可以说一口流利的汉语，目前在新疆莎车县艾力西湖镇经营着一个快递代收点，每天的工作就是整理包裹、收发快递，同时照顾三岁的孩子。今年是阿依努尔第二次经历“双11”，对比去年，店里不仅快递数量明显增加，商品种类也更丰富了。泰国的椰子、四川的柑橘、陕西的苹果等各色优质农特产，时不时就能见到。

距离艾力西湖镇几十公里外的荒地镇，另一位维吾尔族姑娘阿依夏木古丽也在去年辞职创业，做起了快递代收生意。在她那间面积不到50平方米的店铺里，供老乡休息的沙发已磨到褪色，“村里老人中午或者下午总喜欢来坐一阵，跟我聊生活、聊身体，非常开心。”门店不忙时，阿依夏木古丽会热情地与人交谈，分享电商购物的经验和心得。

莎车位于新疆西南边陲，是一个多民族聚居县。在这片近9000平方公里的土地上，生活着维吾尔族、塔吉克族、汉族、回族等20多个民族约86万人，其中三分之二是农业生产劳动力。近年来，随着莎车县坚持一二三产协同发展，大力推动产业带动就业，鼓励扶持自主创业，一批青年人走上了转型发展的路子。彼时恰逢拼多多倾斜资源加速贯通偏远地区商流，联合第三方服务商，将莎车作为推行电商快递包邮进村服务的首个试点县。洞察敏锐的年轻人率先抓住机会，纷纷经营起了快递代收生意，阿依努尔和阿依夏木古丽就是其中的代表。

## 新鲜水果、生活家电加速入疆

新疆独特的地理位置和气候条件不只孕育出了香甜多汁的瓜果，还有琳琅满目的干果。莎车县是全国最大的巴旦木生产基地，2023年巴旦木总产量超过6万吨；莎车甜瓜也是全国农产品地理标志产品，因细嫩多汁、甘甜爽口深受消费者喜爱。但深处亚欧大陆腹地，莎车居民想尝一尝东南沿海的瓜果和水产并不容易。

阿依努尔印象里第一次吃到椰子，已经上大学了。“当时经过乌鲁木齐的一家水果店，看见棕色外皮的球状水果，我非常好奇。老板说可以喝里面的汁水，味道很甜，我就咬牙买了一个。”阿依努尔笑着回忆当时的场景，只一口就让她几乎立刻喜欢上了这初次见面的水果。

大学毕业已近十年，阿依努尔却鲜少再吃上新鲜椰子。据她描述，在莎车一公斤椰子的价格卖到了80元，远



快递配送员在莎车县的代收点里整理快递



阿依努尔的快递代收点里整齐码放着约20个村的快递

超其他水果，“我很想吃，但是巴扎（维吾尔语里集市、市场的意思）上有些贵。”不过最近，这种情况发生了转变。

今年8月底，拼多多启动“百亿减免”计划，推出了多项针对商家的退免权益。其中，商家发往新疆、西藏、甘肃、宁夏、内蒙古等偏远地区商品产生的物流中转费，均由平台承担。这是继去年该平台开通新疆快递包邮进村服务后，贯通新疆商流的又一里程碑式举措，很快引发行业生态伙伴效仿、跟进。该政策显著降低了商品入疆的物流成本，有利于推动更多优质好物直连偏远地区。

随着全球供应链打通、冷藏保鲜技术完善，拼多多已经实现了椰子全年销售。阿依努尔明显感觉到，9月以来，平台上对新疆开放销售的商品越来越多，抱着试一试的心态去搜椰子。当看到椰子可以包邮时，她毫不犹豫地下单了。“只用五天时间，我就收到货了。”9月的莎车正午阳光很足，气温20多摄氏度，干完活的阿依努尔迫不及待打开了包裹，与同事分享这份来自几千公里外的美味，“椰子非常新鲜，椰汁入口清甜、微凉。”

一年前，阿依努尔的快递代收点里大多是衣服鞋配、生活用品、儿童玩具等商品，如今水果生鲜、大小家电等商品也能见到了，发货地点也越来越多元。“双11”期间，她对一个长方形的大包裹特别好奇，“听顾客说是在拼多多上买的电视，补贴后价格不到400元，非常划算。”

在新疆莎车，拼多多已经成为当地人的生活伴侣。阿依努尔的代收点现在日均接收包裹数超过1000单，九成

以上商品都采购自拼多多平台。不仅是镇上居民在消费，来自乡村的订单每天就超过500单，多的时候甚至有800多单。

在阿依夏木古丽的店里，送达农村的日均包裹数也稳定在500单以上，覆盖26个村的消费需求。“以前是村里包裹多、镇里少，今年‘双11’，镇上的货多，村里的货也多。每天送到村里的快递约600单，高峰期还能涨到800单。”据她介绍，店里两位快递员每天都会送货进村，保证晚上9点前全部送达。

## 电商西进激活乡镇小店的烟火气

在莎车县，目前面积几十平方米的快递代收点超过50个，负责人大多是年龄在20—35岁之间的创业青年。日均单量大的快递点会雇1—2个当地人送货进村，以保障物流配送时效。

阿依夏木古丽介绍，莎车县人均月薪基本在1500—1800元，“我给快递员每个月发2000元，希望大家能好好干，保证服务质量。”据她透露，随着快递数量增加，平台对物流服务质量和时效要求也在提升，“我们收到货第一时间就要入库，接着在1—2小时内完成通知客户的工作，确认包裹取送要求。”

在莎车县米夏镇经营快递代收生意的阿依加玛丽也表示，快递入库时间和服务客户态度是县级负责人时常强调的两个环节。为此，她也请了两位员工负责送快递，每月每人支付2000元报酬。“从上午10点半收到当天的快递，到完成全部商品配送，我基本都控制在三小时内。”阿依加玛丽发现，现在门店单日收发快递单量突破1000单，生鲜水果等商品数量不断增加，顾客整体满意度不降反升，“基本没有发生吵架的情况，他们拿到东西还会主动说谢谢。”这位90后首次创业，店铺月收入已经过万，远超上份工作薪资。

快递代收点是青年人创新创业的“试炼场”，不仅能创造一批就业岗位，也能激活地区经济张力。特别是拼多多免除偏远地区物流中转费后，经济活力进一步释放。新疆邮政管理局数据显示，今年前9个月，全区快递业务量突破3亿件，预计完成3.12亿件，超去年全年；其中，9月快递业务量完成4470.61万件，同比增长37.42%。

电商给莎车人民的生活带来了翻天覆地的变化，让快递送戈壁宛如送隔壁，让代收点成为情感连接器。热情外向的阿依夏木古丽开店一年，深受当地居民喜爱和信任，“大家和我相处就像朋友一样。”在她的店里有一张长沙发，每次乡镇老人来取完快递总会坐一阵。坐的人多了，沙发原本的颜色已经渐渐褪去。

“看我不忙，老人就会跟我聊天，一聊就是半小时以上。”阿依夏木古丽介绍，每天总会有几个老人到她的店里坐一坐，这已经成为一种习惯。她还经常与老人们交流电商购物经验，每次会提醒老人当面确认商品情况，遇上不满意的可以退货退款。有不会讲汉语的老人需要与店铺客服沟通退货的时候，她也会主动帮忙解决。“一来二去，我们跟客户都熟悉了，他们每次很喜欢到我们店里来，因为这里有他们期待的快递和服务。”阿依夏木古丽说。

走在莎车这座小城，随处可见砖红色屋顶、五彩琉璃墙面和笑容洋溢的居民。这些无不彰显着当地人如今色彩斑斓的生活，也是电商推动地区发展的真实写照。

# 存量房贷利率完成批量调降，你的负担减轻了吗？

目前，各商业银行已完成对存量房贷利率的批量调降。记者从中国人民银行获悉，截至10月末，21家全国性银行共计对5366.7万笔、25.2万亿元存量房贷利率完成调降。此次调降后借款人感受如何？政策对楼市带来怎样影响？记者进行了调研走访。

今年“双11”，北京市民张女士往“购物车”里增添了不少新衣服，与她刚省下了不少房贷利息有关。“我的房贷利率加点幅度从原先的加105个基点下调到减25个基点，利率从5.25%降到3.95%，每月利息能减少约970元。”张女士告诉记者，她买的第二套房在五环外，申请贷款时正赶上了利率高点。今年二套房贷利率也能统一调降，这为她一年节省利息11000多元。

最近，像张女士这样负担有所减轻的人不少。10月末，绝大部分存量房贷利率已完成批量下调，存量房贷利率平均下降0.5个百分点左右，每年减少家庭利息支出1500亿元左右，惠及5000万户家庭。

上海金融与发展实验室主任曾刚表示，还款压力减轻，借款人可支配收入增加，可用于满足更广泛的消费需求。对个人、家庭来说，有助于缓解支出压力，增强消费信心；对个体工商户来说，可为经营提供更加充裕的现金流，节省下来的资金还可用于扩大经营规模。

随着我国利率水平持续走低，新增与存量房贷利率持续扩大，引起普遍关注。9月24日，中国人民银行行长潘功胜宣布降低存量房贷利率。9月29日，中国人民银行发布

公告，并指导市场利率定价自律机制发布倡议：各商业银行于10月31日前统一对存量房贷利率实施批量调整。随后，各银行及时跟进，发布操作细则，推动政策在10月底全面落实。

离开黑龙江绥化老家到哈尔滨打拼多年的于先生，在去年1月贷款120多万元购买了工作后的首套住房，在当地安家了。不过，近期他的父母身体状况欠佳，住院治疗费用加上每月6000多元的房贷支出，让于先生觉得生活压力陡增。“房贷利率调降后，利率加点幅度从原先的加60个基点降到减30个基点，月供能减少600多元，这帮我减轻不少压力。”于先生说。

招联首席研究员董希淼认为，新老房贷利率差大一直是借款人关注的焦点问题之一，高房贷负担也是不少家庭的一大压力来源。此次政策调整是对群众关切的积极回应，有助于提振市场信心。

记者还观察到，存量房贷利率下降后，个人预约提前还贷情况有所缓解。同时，购房者对买房后新老房贷利率差继续拉大的担忧有所减轻，有助于释放刚性购房需求。一家国有大行工作人员告诉记者，相较政策出台前的9月中旬，10月以来该行个人按揭提前还款日均申请量减少了20%。

另外，记者从中国人民银行了解到，10月份个人住房贷款规模企稳，明显好于前9个月月均减少690亿元的水平，也好于前两年同期水平。在此背景下，进入11月，北

京、上海等一线城市楼市交易持续活跃，新房、二手房带看量和成交量明显上升。上海链家提供的数据显示，11月前10日，上海的新房成交量较上月同期增长234%，二手房成交量较上月同期增长89%。

近两个月，招商蛇口上海公司开发的多处楼盘销售较好。公司常务副总经理赵清宇表示，近期，包括批量调整存量房贷利率在内的一揽子房地产金融举措加速落地，推动房地产市场止跌回稳，市场感受明显。

记者在上海走访多个新盘发现，新房认购热情仍在升温。11月1日开启认购的浦东新区前滩公馆二期，148套房源累计认购近600组，认购率达400%。一位等待17日开盘摇号购房者告诉记者，存量房贷利率下调让她不再担心“先出手会吃亏”。她告诉记者：“原来担心新老房贷利率相差较大，一期时一直在观望。存量房贷利率批量下调后，还能通过新机制动态调整，让我吃了一颗‘定心丸’，所以果断出手认购二期。”自11月1日起，存量房贷利率迎来动态调整机制：当新老房贷利率偏离到一定幅度时，借款人可与银行自主协商，变更加点幅度，并可协商约定重定价周期。

中国民生银行首席经济学家温彬表示，完善房贷定价机制，从制度层面进一步推动解决新老房贷利率差扩大问题，有助于减轻居民利息负担，促进房贷市场合理竞争，将对房地产市场平稳健康发展产生积极影响。